

每当夜幕降临,日益繁华的泉城济南华灯初放,各式各样的泛光灯、街灯和霓虹灯把这座美丽城市装扮得多姿多彩。黄河两岸,大明湖畔,五彩缤纷的彩灯在水面相映成趣——这与山东济南供电人用智慧和汗水倾心构筑的和谐智能化电网是分不开的。

2024年,济南供电公司扎实推进国家电网有限公司战略落地,弘扬践行新时代卓越山东电力奋斗观,加快推进电网协调发展,持续优化电力营商环境,多措并举推进政企网格融合,为济南建设新时代现代化强省会持续提供坚强电力支撑。

► 供电员工在送电现场核实客户设备垂直分布情况。

何延海 摄



做好先行官 架起连心桥

济南供电公司倾心服务地方经济社会发展

夏侯凤超 通讯员 张治林
济南报道

强筋壮骨 加快推进电网协调发展

8月27日,伴随220千伏主变压器及10千伏设备一次送电成功,济南220千伏玉湖变电站顺利投运。该变电站是国网山东省电力公司首座“智慧工地”示范工程,投运后将有效满足济南国际医学科学中心片区内济南精准医学产业园、国家健康医疗大数据中心(北方)、山东中医药大学国际眼科等重点项目的用电需求。

经济发展,电力先行。围绕为济南经济社会发展提供源源不断地可靠电力供应,济南供电公司加强与各级政府部门的联系沟通,积极争取上级和属地政府支持,争取群众理解,全力推进电网规划建设。

2024年,济南供电公司加快新型电力系统建设,先后完成吴家堡渔光互补等6项集中式并网批复,配合济南市发展和改革委员会编制《济南新旧动能转换起步区综合智慧能源试点方案》,落地建成济南新旧动能转换起步区车网互动充换电示范站,完成《济南新旧动能转换起步区高可靠性配电规划》等2项专题研究,并申报国家电网公司配电网高质量规划试点。

围绕加快推进重点电网工程建设,济南供电公司建立全过程安全管控机制,将安全管控延伸至可研、初设审查,开展输变电工程全过程风险管控,统筹建设周期、接入方式、施工方案、承载能力等全要素分析,实施项目“简化瘦身”,坚持“逢跨必停”,削减“捆绑搭车”,源头消除安全风险隐患。创新实行“一图两单三制”建设进度管控模式,每月审定发布“四项计划”任务表和重点任务攻坚表,每周下发公司电网建设通报。电网建设实现“10开工、5投产”,彻底消除十余年来高新区3座110千伏变电站单电源点供电隐患,济南新旧动能转换起步区电网建设迎来全面起势新阶段。

服务提质 满足重点项目用电需求

10月27日上午,在济南新旧动能转换起步区比亚迪零部件配套产业园项目现场,济南供电公司客户经理董旭利和同事在这里了解项目送电后的用电情况,并征求意见和建议。

比亚迪零部件配套产业园项目是济南市2024年高质量发展重点项目,由济南先投产业发展有限公司投资建设。该项目总投资150亿元,有冲压、焊装、涂装、总装4个厂房。项目全部建成后可年产15万辆整车以及核心零部件,带动上下游企业在附近区域集聚。该企业提出用电需求后,济南供电公司科学编制供电方案,于今年5月30日为客户完成送电。

近年来,济南市抢抓黄河流域生态保护和高质量发展以及“强省会”战略机遇,深入实施工业强市发展战略,智能制造、高端装备、大数据、新一代信息技术等一大批大项目相继落户济南。

围绕满足重点项目用电需求,济南供电公司以优化电力营商环境为导向,为小微企业提供“三零”服务,为大中型企业提供“三省”服务,让客户办电更快、投资更省。该公司加快构建数智服务体系,推动“电热水气”一键联办覆盖12个区县,全力提升“获得电力”服务水平。2024年前三季度,济南供电公司累计完成137个省市重点项目送电工作;先后为1782余家满足“三零”服务接入条件的小微企业免费接电,为企业节省电力投资1.3亿元;为1344家大中型企业提供“三省”延伸投资服务,为企业节省电力投资4.62亿元。

网格融合 提升群众获得感满意度

“陈老师,制锦市小区5号楼住户张老师反映,中午正在烧水做饭,突然跳闸了,您尽快帮忙过来看看吧。”10月30日,济南供电公司天桥供电中心供电网格员陈



国网济南供电公司党员突击队队员检修35千伏店线。 陈彬 摄



国网山东济南供电公司员工正在帮助客户分析空调系统用电情况。



国网山东济南供电公司员工正在开展10千伏虎门线架线施工作业。冯立文 摄

峰接到社区网格员张鹏的电话。根据张鹏叙述的情况,陈峰猜到可能是老人家厨房电器有漏电,开关保护跳闸,他便立即带着抢修工具,第一时间上门排查。

到达现场后,陈峰负责检查住户家室内外线路等设施,仔细查找故障原因;张鹏也在一旁安抚住户,很快,陈峰确认是住户家中烧水壶接水过满外溢,导致的漏电跳闸。陈峰还发现,住户家中漏保开关已临近使用年限,于是免费帮老人家换上了新的漏电保护开关。临走时他还提醒住户:“您以后有用电问题,给社区网格员或者直接给我打电话都行,我会尽快帮您解决。”

“政企网格高效联动,相当于为每位居民配备了一名‘金牌电管家’,实现优质服务‘一站到家’。”济南供电公司营销部有关负责人介绍。

近年来,济南供电公司聚焦打通供电服务“最后一米”,大力推行“社区+电力”双网融合服务模式,联合社区开展“政企网格”融合共建,汇聚合力,精准施策,通过网格化服务真正把老百姓的事当成自己的事办好办实,不断提升群众用电获得感和满意度。目前,该公司已建成打造“电热水气·网格融合”示范社区400余个,有效推动供电服务体系与政府基层治理体系末端融合。

电力网格员的服务不止于供电。据介绍,“社区网格+电力管家”服务模式建立后,济南供电公司社区居委会建立联合帮扶机制,居委会会将老人的生活状态和需求实时反馈给供电网格员,便于我们精准开展志愿服务。

与此同时,济南供电公司还在部分“电热水气·网格融合”示范社区配备了“电热水气”一体缴费机设备。在这里,客户能够一站式办理“电热水气”缴费等业务,尤其是老年人、行动不便的居民,不出社区即可实现缴费、业务办理和问题咨询。此外,这里还是安全用电、供电政策、新型业务等电力知识宣传推广的阵地,有效展示供电公司品牌形象。