## 不断创新,提供高品质旅游产品和服务

济南文旅集团旅游开发有限公司:为游客营造美好的旅行记忆

王贝艺 济南报道

### "跨界合作" 老城焕发新活力

老舍先生的《济南的冬天》,是 许多未曾与济南谋面的外地人对 济南留下的最初印象,也让"打卡 济南的冬天"成为许多游客冬季旅 游的选项。去看趵突泉的泉水,还 能漫步黑虎泉来碗泉水大碗茶,在 环城公园乘坐游船与氤氲着雾气 的泉水亲密接触,品尝各色小 吃……冬季"泉水游"同样主打一 个"沉浸式",让游客体验感拉满, 更让老城焕发出年轻的活力。

10月26日,"花漾泉城·菊舞 趵突"第45届趵突泉金秋菊展正 式启幕。6万余盆菊花争相绽放, "菊花仙子"古风巡游在今年惊喜 亮相,游客们还能品尝泉水泡制 的菊花茶,享用菊花茶点;此外, 传统文化雅集表演、插花互动体 验等活动精彩纷呈,为市民游客 带来全方位、沉浸式的金秋赏菊

回顾今年,旅游开发公司立足 泉城文化根基,充分挖掘、利用泉水 文化资源,创新活动形式,丰富活动 内容,打造出一系列旅游产品:国庆 假期,除了震撼全场的亮灯时刻,超 然楼上"李清照""辛弃疾"的舞蹈表 演与对诗活动更是吸睛,带游客-

从大明湖景区的电 竞赛事到引入热门咖啡 品牌、非遗项目,再到推 出智慧化票务系统、升级 景区设施以及加强现场 管控,济南文旅集团旅游 开发有限公司(下称"旅 游开发公司")在泉城这 片充满魅力的土地上,为 游客编织一段又一段美 好的旅行记忆。

▶9月份以来,旅游开 发公司对泉水浴场进行了 全新升级。



夜回到济南府;夜幕降临,伴随着古 韵悠扬的背景音乐,身着古装的舞 者走到大明湖游船中央,在灯光下 翩翩起舞,"遇见明湖"画船演艺让 济南的夏夜成功"出圈"

9月29日,王者荣耀全国大赛 海冼寨济南站在大明湖景区招然 楼广场开启。活动现场,130余组参 赛队伍展开对决,选手们酣畅淋漓 地尽情发挥,现场观众看得不亦乐 乎。据统计,当天,大明湖风景区接 待游客近5万人次,其中不乏大量 年轻游客前来打卡体验

与文旅"跨界合作"的案例不 仅限于此:国庆假期,大明湖景区 引入备受年轻人喜爱的咖啡品牌,

在景区开设集装箱快闪店,吸引年 轻消费客群:2024趵突泉菊展期 间,有200多年历史的市级非遗项 -济南酸蘸儿被引入趵突泉 园区,实现"非遗产业老字号"与景 区打造场景化运营……通过"旅+ 商"的文旅跨界创新,旅游开发公 司进一步丰富了业态和产品供给, 更拓宽旅游消费渠道,有效拓展旅 游消费的时间空间。

#### "软硬皆施" 旅游服务更贴心

潮流新颖的旅游产品不仅将 游客体验感拉满、引爆文旅流量, 让济南频登热搜,背后的体贴民 意、服务游客同样是重要环节。

常在济南泉水浴场游泳的市 民王先生注意到了许多新变化:泳 池外铺设全新木栈道,湿滑处增设 全新防滑垫,浴场内设置了清晰的 指示牌,整个环境焕然一新。据悉, 自9月份以来,旅游开发公司便着 手对泉水浴场进行全新升级。

"济南泉水浴场是全国独一无 二的宝贵资源,也是面向公众免费 开放的惠民场馆,接管后我们召开 专题会议,通过与市民代表面对面、 发放问卷等方式收集市民意见,在 此基础上科学分析研判,在硬件设 施方面进行了一系列改造。""另外,

我们正在与国际冬泳联合会进行细 致沟通,筹备第十二届中国济南冬 季畅游泉水国际公开赛,进一步发 挥泉水浴场的社会效益。

与此同时,在2公里外的大明 湖景区内,崭新的电子大屏格外引 人注目,这便是全新亮相的智慧化 票务系统。想要乘坐观光游览车怎 么办?通过该系统就可以"一站式" 搞定。游客不仅能扫码线上购票, 还能通过大屏实时知晓车辆的运 行轨迹,规划自己的游览时间。

今年以来,旅游开发公司在景 区"硬件"上下"绣花"功夫,推出旅 游便民新举措:大明湖观光游览车 新增大明湖东门始发点和中途上 车点,进行分站式运营,更好地满 足游客需求;五龙潭园区利用原有 资源设施,将原保安休息室打造成 "泉新泉意"文创空间,实现了首个 管理用房改作经营用房的尝

同时,"软件"也没"落下"。国 庆假日期间, 为应对大流量, 趵突 泉、大明湖等景区内人流密集场 所均加强了现场管控:针对假期 可能出现的突发情况,各景区提 前做了预案,与辖区街道、消防、 派出所等部门做好联动对接,为 游客的安全保驾护航。

在济南这片富有魅力的土地 上,旅游开发公司将以其特色的产 品、出色的服务,为游客营造美好

# 第1000所"健康童乐园"幼儿园落户贵州

助力乡村儿童身心智全面成长

夏侯凤超 报道

#### 聚焦儿童早期发展 推动人口质量全面提升

安利公益基金会主席余放介 绍,人口高质量发展,特别是从儿 童抓起的高质量发展,已成为社 会共识。自2021年,安利公益基金 会联合中国关工委、壹基金,共同 发起"健康童乐园——儿童全面 健康支持计划"公益项目,致力于 弥合中国农村地区儿童早期发展 差距。项目在乡村家庭和幼儿园 中,专为0-6岁儿童打造一个旨 在提高身心健康水平的活动空 间,通过专业的教育、娱乐工具及 课程,以及高质量陪伴,从身、心 智三个维度,全面提升儿童早期 发展水平,让农村儿童拥有公平 的人生起点。

据了解,随着"健康童乐园" 幼儿园落户贵州省龙里县,项目 实施3年多来,已覆盖贵州、江西、 青海等18省82县(区)1000所幼儿 园、19000户家庭,受益儿童超16

在当天的大会中,北京大学 儿童青少年卫生研究所所长马军 教授发布《0-12岁中国儿童健康 报告》。他介绍,我国儿童总体早 期发展状况良好,但仍存在较大 的地区差异,重点需关注中西部 偏远地区儿童早期发展状况。报

近日,"筑健康, 赢未来----促进儿童 全面健康,推动人口 高质量发展"儿童健 康促进大会暨"健康 童乐园"第1000所幼 儿园落成仪式,在贵 阳举行。

▶安利公益基金会 主席余放致辞。



告数据显示,落后农村地区婴幼 儿社会情绪发育迟缓的检出率高 达46.1%,40%以上的婴幼儿存 在认知和语言发育滞后等问题, 25%的儿童在沟通、精细运动、粗 大运动和个人社会能力中至少有 一项发育识缓

中国发展研究基金会原副 理事长卢迈指出,我国人力资源 开发在儿童早期阶段存在短板, 一是对儿童早期教育投入较少。 二是城乡儿童发展水平差异较 大。实现人口高质量发展,必须 加大投入,补齐农村儿童发展短

研究证明,在儿童0-6岁窗 口期,对他们的早期营养、健康、 教育等积极干预,可以改变儿童 智力、性格、心理、情绪等方面发 展滞后状况,使他们的语言、学 习、运动、社交能力得到激发。上 述干预和扶助,可以帮助乡村儿 童获得平等的早期发展机会

#### "健康童乐园"精准发力 破解乡村儿童发展难题

把握窗口期,孩子的成长不 能等待。余放介绍,"健康童乐园" 以"儿童全面健康支持"为核心, 在乡村幼儿园和家庭两个重要生 活场景,基于儿童膳食营养、安全 和自我保护,健康生活习惯,心理 健康、运动能力五大模块,梳理出 21个健康素养知识点,开发80个 健康主题课程,延展出200个健康 小游戏。从三个重点方向,为乡村 儿童的全面健康打下基础:

第一,帮助儿童获得均衡营 养,让儿童收获健康身体。

第二,提升家长、老师和监护 人陪伴质量,帮助儿童建立健康

第三,通过科学养育激发大 脑潜力,促进儿童智力和综合能 力成长

解决儿童早期发展问题,在 余放看来,需要结合家长、幼儿 园、志愿者、社会公益组织等多方 资源,形成合力,打造守护儿童健 康成长的价值共创平台和长效社

首先,集合更多社会关爱资 源,为儿童构建全方位支持的环 境。安利公益基金会与中国发展 研究基金的"阳光起点"项目达成 合作,在贵州毕节打造健康童乐 园+人户家访员模式:安利基金 会为乡村家庭建立健康童乐园, 由"阳光起点"的家访员提供定期 专业的儿童发育服务指导,首期 合作支持750户,未来3年内为 2250名农村婴幼儿提供入户养育 指导服务

其次,把项目地老师、家长打 造成为推动儿童健康的中坚力 量。贵州凤冈县项目地一位幼儿 园老师,受到"健康童乐园"21个 健康知识点启发,在幼儿园家长 间组建"21天刷牙打卡计划"微信 群,督促家长每晚分享孩子睡觉 前的刷牙照片,连续打卡21天,帮 助小朋友养成每日刷牙的好习 惯。老师和家长的科学教养、高质 量陪伴,是儿童健康成长不可替 代的关键要素

未来3年,安利公益基金会计 划让"健康童乐园"继续覆盖全国 3万个乡村家庭,服务15万乡村儿 童。余放还希望引入更多儿童健 康领域的同行者加入,如家庭医 生、远程问诊、心理咨询、儿童健 康预警和监测公益机构等,一起 创新和探索解决方案,给中国乡 村儿童一个充满乐趣、关爱和健 康的童年。