

“数字+场景”

中国银行薛城支行打造“为民办实事”工程

中国银行枣庄分行自扎根枣庄以来,积极履行国有大行社会责任,扎实推进“人民满意银行”建设,一体推进网点布局优化、效能提升、体验改善、模式升级,着力以高质量金融服务推动经济社会高质量发展。

践行“数字中行” 凝聚创新力

近日,中国银行薛城支行与枣庄市重点企业——枣庄矿业集团某煤业公司开展智慧园区项目合作,更是凭借方便、快捷的服务能力,受到了企业用户的称赞。枣庄矿业集团某煤业公司是中国银行薛城支行代发薪企业,目前矿井在册员工2300人,园区内自设职工餐厅两间,就餐窗口44个,班车11辆,超市1间,合计日接待量2000余人次。在一次行长企业行活动中,参与活动的行员们发现该企业员工在就餐、乘坐班车、购买日用品时需要使用3种不同的方式,便萌生了为该煤业公司构建一卡通的想法。



确定项目意向后,中国银行薛城支行迅速成立了“智慧园区工作小组”,由支行行长担任组长,营业部主任担任副组长,营业部全体员工作为小组成员,结合每个人的工作安排分批分组,以保证每日早八点至晚六点间均有一队成员前往企业办理上门开卡服务,总结一卡通使用明白纸,为企业员工宣讲平台缴费操作流程。最终,实现了园区2300名企业员工的消费一卡通,极大节省了企业的人力、物力。“以前我们食堂都是收取现金,收钱找钱都很麻烦,员工们排队付款都会占据比较长的时间。现在有了中国银行给我们办理的一卡通,终于可以一卡畅行整个‘园区’,方便太多了。”该煤业公司的一名工作人员介绍到。

给企业发展带来便利,为自身综合服务提升赋能,薛城支行在积极探索数字化转型新技术创新应用的过程中,还有效地带动个金板块业务发展,为人民财



富稳健增值提供保障,构建了勇担当、可信赖、有温度的品牌形象。

细化适老服务 提升专注力



除了做好企业服务,中国银行枣庄分行还注重提升行业发展专注力,打造了当地“办社找中行”的品牌形象。这得益于2020年1月19日,中国银行薛城支行成功投产的中行首批一体式制卡智能柜台。据了解,中国银行薛城支行是全国3家首批试点投产网点之一,支行利用独家“社保卡即时制卡”的优势,创新社保卡批量即时制卡模式。

据了解,自2018年1月,薛城支行依托枣矿社保卡退休职工

工资代发项目,每月为退休老年客户代发工资金额较大。那么如何在数字银行畅行的时代为老年客户提供相应的金融服务,就成为中国银行薛城支行营业部工作人员需要不断探索的工作。

“枣矿社保卡代发项目落地以来,到大厅办理业务的客户急剧增加,厅堂服务的压力也迅速增大。对于老年客户群体来说,最关心的不仅是存取的过程,更是那些触及个人情感层面的非金融性需求。为此我们对厅堂硬件设施进行全面提升,为客户提供合理金融服务的同时推出了更体系化的非金融服务——四个‘专’,即专椅、专窗、专属产品、专属体验,让老年客户感受到被尊重与被重视。”中国银行薛城支行营业部工作人员褚淑君还介绍,考虑到老年人对于智能设备和手机银行操作的实际困难,薛城支行要求厅堂人员务必做到对客户的全程跟踪服务,从客户进入业务大厅到最终离开,安排专人进行服务指导,并根据客户不同需求进行分流及无缝交

接。同时,在手机银行设置适合老年客户使用的版本界面,确保让客户充分感受到专属服务待遇,不断提升网点惠民适老服务水平。

以客户为中心 优化服务力

如果说,高质量完成各类金融服务项目,实现人民群众对美好生活的向往,是银行人自觉履行社会责任的重要承诺,那么在推动业务发展的同时,切实提升消费者金融素养及风险防范意识,营造和谐健康的金融环境,则是金融工作需要不断扎实开展的服务主题。

为践行金融工作政治性、人民性,树立良好的金融形象,推进金融消费者权益保护教育宣传,融入中国银行枣庄分行的日常工作中,2024年以来,中国银行薛城支行多次安排工作人员到业务辖区内学校、社区、企业、广场、商超开展金融消费者权益保护集中教育宣传活动。活动期间,工作人员向广大市民及企

业职工普及金融知识,发放《金融知识普及——“利率知多少”》《普及金融知识 追求美好生活》等宣传手册;张贴标语、摆放宣传支架,剖析新型电信诈骗、非法集资案例,向广大职工宣传如何识别、防范电信网络诈骗与非法集资,发放《防范电信诈骗》宣传手册,让金融消费者更加了解电信诈骗“真实面目”,更加明晰了消费者的合法权益。

同时,在现金供应和服务上,中国银行薛城支行通过对“零钱包”业务场景的应用分析,针对适用商户及人群进行上门宣传,提高了公众对零钱包兑换的认识,对于现金使用较多的商家及消费者,能够主动发起预约完成兑换,增强了货币流通度提高现金支付效率,现金使用的监督维权氛围也正在逐渐形成。



除了适老化的金融服务,为更好满足境外来华人员支付服务需求,中国银行薛城支行安排专业人员提供便利化服务:开立银行账户,有关境外来华人员支付指南类手册,中行ATM银联国际、VISA、MasterCard等卡组织的境外卡支取人民币和相关收费标准以及兑换业务……为特殊群体打造人性化、便利化、无障碍的支付服务环境,中国银行的服务品牌在一次次的业务办理中,成为最好的宣传途径,收获了多方金融消费者赞誉。

下阶段,中国银行薛城支行将持续聚焦服务实体经济和重点领域,进一步加大优质高效的金融服务供给,以金融之力赋能地方经济社会高质量发展。(韩微 枣庄报道)

对私普惠金融重点产品

【抵押快贷】

贷款对象:依法核准登记且合法有效经营的个体工商户、小微企业主,有固定经营场所且持续经营满1年
担保方式:住宅、公寓、写字楼、商场、商铺、酒店、宾馆抵押
贷款额度:最高可达300万元
贷款期限:期限最长可达10年,单笔用款最长不超3年

【E抵贷】

贷款对象:依法核准登记且合法有效经营的个体工商户、小微企业主
担保方式:住宅、别墅、公寓、商铺抵押
贷款额度:最高可达1000万元,额度可达10年,随借随还,循环使用

【商E贷】

贷款对象:依法核准登记且合法有效经营的个体工商户
担保方式:信用
贷款额度:最高可达100万元
贷款期限:期限最长可达1年,随借随还,循环使用

【益农贷】

贷款对象:从事种植养殖业的农户、个体工商户、小微企业主(持有企业营业执照)、家庭农场等
担保方式:信用、抵押等
贷款额度:最高可达500万元
贷款期限:期限最长可达3年

【烟商E贷】

贷款对象:持有烟草零售许可证的烟草零售商户
担保方式:信用
贷款额度:最高可达100万元
贷款期限:期限最长可达1年,随借随还,循环使用

【市场业户贷】

贷款对象:在综合市场有固定经营场所且持续经营满2年的个体工商户
担保方式:信用
贷款额度:最高可达50万元
贷款期限:额度最长可达3年,单笔用款最长可达1年

【个人经营贷款】

贷款对象:依法核准登记且合法有效经营的个体工商户、小微企业主
担保方式:抵押
贷款额度:最高可达1000万元
贷款期限:期限最长可达10年,单笔用款最长不超3年

以上产品信息,解释权归中国银行枣庄分行所有。贷款额度以中国银行枣庄分行审批为准。



分行营业部: 0632-3253900
市中支行: 0632-3050821
解放路支行: 0632-3123276
中心街支行: 0632-3699280
新城支行: 0632-3257618

山亭支行: 0632-8811220
峰城支行: 0632-7711071
台儿庄支行: 0632-6617072
滕州支行: 0632-5591916
滕州府前路支行: 0632-5500029

滕州科圣路支行: 0632-5500929
滕州北辛支行: 0632-5897109
滕州龙泉苑支行: 0632-5857388
滕州荆河路支行: 0632-5978789
滕州善国路支行: 0632-5510273

薛城支行: 0632-4415242
薛城高新区支行: 0632-4430716
薛城临山支行: 0632-4430859
薛城枣矿支行: 0632-4413158
薛城和谐路支行: 0632-3099085

网点
咨询
电话