

“当家”28年，他让负债村变成“富裕村”

明水街道西石河村党支部书记张承山办好每件为民实事

支倩倩 通讯员 白洁 报道

信守承诺，带领全村摘掉“穷帽子”

1996年1月，张承山当选为西石河村党支部书记。上任后，他的第一份承诺便是摘掉村子的“穷帽子”。“那时候，张书记刚上任，村里因前些年的村集体资产经营问题负债27万元。”西石河村党员苏云峰对那时的生活记忆尤其深刻，“并不富裕的年代，几十万的负债，难啊！”

“难？当然难！但办法总比困难多！”张承山掷地有声。张承山与村两委干部“约法三章”：一是当全职村干部，二是不插手集体经营事项，三是不与民争利。党员“亮身份”活动，在每一户党员家门挂上标牌，哪个党员不带好头，就让群众“戳戳脊梁骨”。每名党员联系10名群众，党员带动四邻，四邻互帮互助……从1996年1月至今，以张承山为班长的村两委5名成员届届高票当选，原班人马连续服务村里28年，其间村两委干部及近亲属，没有一人租用集体经营性资源或插手承揽村级工程项目，没有一人被群众反映、信访、举报等问题情况。

几十年来，西石河村的村级重要事项，全部通过召开党员大会、村民代表会等民主讨论，集体决议，引导广大党员、村民为村庄发展建言献策，杜绝了支部揽权、村委越权、两委商议当决议、“先斩后奏”等违规操作，让大家在充分讨论中明白“大家兴旺小家富”的道理。

理论宣讲“聚民心”。怎么样摆脱负债村的帽子，怎么样才能让集体经济发展起来，怎么样才能让村民富起来，是张承山一直在思考的问题。与章丘开发公司

在章丘明水街道西石河村，每早7点，总有一个人骑着自行车绕着西石河转一圈。每晚饭后，无论多晚，再绕村走一圈。不是停下进楼栋看看，就是和邻居们聊会儿天。他，就是西石河村民最信赖的“一家之长”——村党支部书记张承山。近年来，张承山先后荣获章丘区第八届道德模范、济南市“发现榜样”、济南市“改革尖兵”、济南市“优秀党务工作者”等荣誉称号。



张承山给村民发放福利。

合作兴建第一栋农民公寓楼，开工建设第一条石河商业街，拆旧换新咋取得村民支持？按照政治素质好、理论水平高、会讲老百姓语言、熟悉民情的标准，成立了以张承山为代表的“幸福石河”理论宣讲队。许多难以调和的矛盾，理论宣讲队一露面就迎刃而解。

秉持公心，振兴路上与大伙同担风雨

不弃微末，久久为功。张承山始终坚持“立规矩、讲公平”，以“公心”树“公信”，以“三个坚持”

打造“清廉支部”，强班子奠基石，在全村群众中树立起“一身正气、两袖清风、全心为民”的形象。

坚持集体利益为先。第一条商业街刚建成时，面临“村居集体资产是卖还是租”时，村民产生了重大分歧，张承山多次召集党员代表和村民代表座谈，咨询专业人士出谋划策，外出学习苏州等地的乡村产业管理经验，最终商议决定，保全集体资产，坚持只租不卖。而张承山和村两委成员却自愿向后站，所有村干部不参加抓阄，不承租商业用房，最大限度让利于民，让村民在商机中最大受

益。

坚持以身作则做表率。“自身正、办事公、财务清、能吃亏”一直是张承山办事的原则和座右铭。在村里工作，地域小、人头熟，大家低头不见抬头见，转弯抹角都能扯上点亲戚关系。1996年，西石河村进行整村绿化美化，各家门口台阶统一长度一米，不规范的要进行拆除。需要整改的便有他的亲属家，当时亲戚希望能“行个方便”，张承山“狠心”拒绝，并亲自上门帮他拆除。从那以后，再没有村民和老板找张承山“行方便”。

排忧解难，为村民办好每件民生实事

经济发展了，乡亲们生活变好了，大家大事小情还是喜欢找张承山。张承山始终不忘“为了谁”“依靠谁”“我是谁”，坚信“只有把群众放在心上，群众才会把我们放在心上”，将全心全意为人民服务当作第一要务。

多年来，张承山的手机变成24小时为民服务“热线电话”。群众有困难，打个电话就能在最短时间里得到有效解决。张承山通过不断实践与摸索，形成了“五制度、三体系、五举措”的“535”综合治理体系，不断推动解决治理难题，不断提升群众的幸福感、安全感、获得感。

精准服务解决村民的后顾之忧。经济发展落脚点就是“惠民生”。西石河村村民都是农业户籍，随着社会老龄化发展，医疗保障成为群众最关心、最直接、最现实的问题。征求群众意见一两委会讨论一村民代表大会通过，按照集体出资60%（600元）、个人出资40%（400元），80岁以上的村民由村集体全部垫付的办法，与章丘区第二人民医院签约，实现65岁以上村民到二院住院看病个人不花钱，既解决了老年人的后顾之忧，又减轻了年轻人的经济负担，得到村民的一致拥护。

在西石河村这片土地上坚守深耕，既有辛酸过往，也有满满收获，张承山把自己的青春都留在了这片热土上。28年的付出，让西石河村从一个负债村变为一个集体经营性固定产业过亿元、年收入过千万元、每年分红500多万元的富裕村。如今的西石河村民，实现住房有小区、大病有报销、养老有保障、大学有奖励、节日有福利、年年有分红，形成了清风石河、德润石河、富美石河的新画卷。

“彭大姐工作室”用心化解居民“千千结”

圣井街道新城社区努力提升社区群众的幸福感

支倩倩 通讯员 巩晓禾 报道

从1人到17人 四年专做“暖心事”

圣井街道新城社区所辖小区房屋老旧，居民多为老年人，居民之间常因环境卫生、住房问题、邻里关系等产生小矛盾、小纠纷。2020年6月，为探索新形势下老旧小区矛盾纠纷化解新思路，新举措，新城社区以书记彭俊霞的名字命名成立了“彭大姐工作室”。

工作室成立之初，仅有“彭大姐”一人，每每有居民来求助，“彭大姐”总会为他们搬上一张凳，满上一杯茶，耐心听他们的“家长里短”，为他们“出谋划策”。渐渐地，“彭大姐工作室”在居民之间认可度越来越高，彭俊霞也成了社区群众口中的“娘家人”和“知心人”。

在圣井街道新城社区，有一个无人不知的“彭大姐工作室”，这个工作室不仅是倾听群众心声的“暖心园”，更是矛盾纠纷调解的“智囊团”、社区百姓能量的“加油站”。工作室用“人情味”“初心味”“汗水味”“传承味”展现了社区担当，提升了社区群众的幸福感。



“彭大姐”（左）细致了解情况，帮助群众解决问题。

经过4年多的不断摸索和改进，“彭大姐工作室”也从当初的

仅有“彭大姐”1人，形成了以书记彭俊霞为组长，社区两委、网格

员、楼道长、社区律师、社区爱心义务调解员为组员的17人团队，全方位、深层次地为有需求的居民提供咨询和帮助。

小区居民闫女士因无法支付高额离婚抚养费来到“彭大姐工作室”进行求助。“彭大姐”认真了解事情来龙去脉，帮助闫女士联系了社区律师，并多次邀请闫女士和丈夫来“彭大姐工作室”进行调解，历时两个多月，经过十几次艰难调解，终于达成双方均认可的结果。

“彭大姐工作室”+网格 共筑和谐家园

“脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少真情。”在这小小的方寸天地间，“彭大姐”带领工作室的组员们用“辛勤指数”换来群众的“幸福指数”，用“绣花精神”打造精细化社区治理，帮助居民解决

了一件又一件的小矛盾和小纠纷，用实实在在的付出赢得了群众的信赖和认可。截止到2024年，“彭大姐工作室”共帮助居民解决邻里纠纷、夫妻矛盾、婆媳矛盾、财产分配、房屋继承等40余件。

下一步，新城社区将创新“彭大姐工作室”处理矛盾纠纷模式，依据新城社区所划分的5个网格，打造“彭大姐工作室”+网格矛盾纠纷调解模式，发挥网格员人熟、事熟、地熟的优势，对网格内的矛盾纠纷做到早预警、早研判、早化解，力争把矛盾纠纷解决在萌芽始发状态。对暂时无法调解的矛盾纠纷第一时间上报反馈，“彭大姐工作室”及时组织调解力量跟进现场合力开展调处，确保调解工作的连续性，以“钉钉子精神”推进矛盾纠纷处理，真正做到解群众所盼，化邻里矛盾，充分保障人民群众的合法权益，拉近与群众的距离。