

每天八千多个反诈劝阻电话从这里打出

中国联通反诈中心：平均每月为用户避免直接经济损失7亿余元

记者 张頔 鹿青松 王劲松
刘振宇 冯沛然 李苗 济南报道

近年来，信息通信行业深入开展打击治理电信网络诈骗工作，形成了齐抓共管、协同联动的良好局面。中国联通根据山东联通在反诈领域的优势，组建了中国联通反诈中心，利用先进的AI技术，构建了精准预警劝阻体系，发现风险主动劝阻潜在受害人落入诈骗陷阱，全力守护人民群众的财产安全。

11月30日，“深改在山东——全国主流媒体高质量发展调研行”深入中国联通反诈中心进行调研。

全面升级为AI外呼系统 可大规模进行劝阻工作

在济南市山大路旁边一栋不怎么起眼的办公楼里，中国联通反诈中心以硬核科技实力和国企责任担当，与诈骗分子“隔空对战”。

“您好，这里是中国联通反诈中心，我们检测到您的号码，需要和您了解一下。刚刚您接到一个尾号0000的来电，请问您是否记得这个号码是做什么的？”当反诈中心的劝阻员接到紧急劝阻工单任务后，会快速拨通用户号码进行劝阻并做记录。

“他说自己是航空公司的客服，我出差买了机票，他让我下载一个客服软件办理退票手续。”一听用户这样说，劝阻员马上回复道：“我们这边检测到这个号码存在诈骗行为，建议您与航空公司官方客服核实之后再谨慎操作，陌生来电一定不要轻信。”

这是中国联通反诈中心诈骗预警热线紧急劝阻用户、阻断用户继续受骗的一段对话，像这样的电话，反诈中心每天要从山东向全国各地拨出8000多通。

据了解，2023年6月，中国联通反诈中心落户山东，一方面是因为



中国联通反诈中心发现风险主动劝阻潜在受害人落入诈骗陷阱，全力守护人民群众的财产安全。 王鑫 摄

山东省政府一直高度重视打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作，在打击电信网络诈骗方面形成了良好的政企合作氛围；另一方面，是因为山东联通储备了大数据、人工智能等方面的人才。

2023年，中国联通设立了专属反诈外呼号码“10101010”，对

正在遭遇电信诈骗的用户进行人工预警劝阻；2024年全面升级为AI外呼系统，进行大规模、即时性的劝阻工作。

目前，反诈中心每月自动拨打并劝阻潜在受害人约24万人次，劝阻成功1万余人，每月平均避免直接经济损失达7亿余元。

深度整合IT集约能力 持续推动技术创新

不仅是预警劝阻，中国联通建成了“事前发现-事中拦截-事后溯源”的治理体系，构建了“实时发现-智能拦截-精准处置-快速核验”的

四位一体反诈工作机制。

具体来说，在事前拦截环节，已形成三百余万的“黑名单证件库”，覆盖线上线下全渠道触点，最大可能减少“带病入网”。在事中处置环节，实时封堵拦截在网风险用户，并大规模引入AI外呼技术进行预警回访，持续提升涉诈号码处置时效性及精准度，实现精准治理和客户感知双提升。在事后核验环节，畅通多类型复机渠道，规范核验流程，细化核验标准，为用户提供全渠道、不限次的复通服务，全面提升用户感知度和满意度。

在大数据领域，中国联通构建专业反诈数据集群，实现潜在诈骗行为精准识别与追踪；在人工智能方面，利用机器学习、大模型等尖端算法提升反诈智能化，率先部署Facetime涉诈监测算法识别模型；在黑灰产治理方面，推出接码平台识别、秒拨IP监控等模块，增强反诈工作的全面性和针对性。

此外，5G专网技术引入显著提升了工作效率，为快速响应和处置诈骗事件提供保障。在用户服务方面，中国联通反诈中心建立了行业首个全国级的核验救济系统，显著缩短用户复机时长，提升用户体验。反诈中心还与腾讯、科大讯飞等互联网厂商合作，设立联合实验室，共同探索新技术手段与解决方案，不断提升诈骗号码的精准识别率，提升用户服务，减少用户损失。

布局换电柜4600余个，服务6万多位快递小哥

山东铁塔：在智能充电换电备电等能源应用领域加快发力

记者 张頔 鹿青松 王劲松
刘振宇 冯沛然 李苗 济南报道

山东铁塔成立十年来，坚持共享发展理念，积极实施“一体两翼”战略，拓宽共享范畴，丰富共享内涵，深度融合山东省绿色低碳高质量发展先行区建设。

11月30日，“深改在山东——全国主流媒体高质量发展调研行”深入山东铁塔调研。

以共享促进资源利用 实现资源配置优化

山东铁塔大力推动需求统筹，更好地服务网络强省建设。累计建设4G、5G等铁塔项目33.6万个，室内分布系统9亿平方米，助力山东省建成全国规模领先、质量领先的通信网络。无论是在城市还是乡村，无论是乘坐高铁还是地铁，“凡有人烟处，皆有通信塔”。

山东铁塔大力推动资源统筹，坚持共建共享。所承接的18.6万个5G建设项目中，96.5%通过共享存量资源满足，大大提高网络部署效率。十年来，新建铁塔共享率从15%大幅提升到95.5%，相当于少建新塔15.9万座，节省投资174亿元，节约土地超过2300亩，减少碳排放超过2900万吨，为山东省绿色低碳循环发展作出了巨大贡献。

以共享推进产业融合 助力产业创新发展

山东铁塔在做好行业共享的同时，把视角向外，积极拓展社会共享，在铁塔上挂载传感设备，在机房里布局边缘算力，在平台上融合多源数据，打造形成“铁塔+大数据+AI+边缘计算”的数字应用新模



山东铁塔全面打造新型数字基础设施，助力新质生产力加速培育。 王鑫 摄

式。山东铁塔行业拓展部总经理张春青说：“山东铁塔在通信塔、通信机房部署数字化监测设备超过1.5万台，视联路数达到1.6万路，覆盖国土面积7万平方公里，接近山东面积的一半。”

张春青介绍，山东铁塔利用点多面广的基站资源，将高清摄像头和传感设备挂载于通信塔上，形成覆盖广泛、视角全面的视频感知网

络。通过“自研+生态”算法研发体系，建立开放的算法仓，积累AI算法应用1000多种，实现对视频数据的快速处理和分析，成为城市全域感知的“智慧脑”。

目前，山东铁塔已与济南、青岛、淄博、临沂、菏泽等多个市政府签署了战略合作协议，在青岛市崂山区、平度市、济南新旧动能转换起步区、潍坊高新区、菏泽单县等

多个县市区建成了全域感知项目，并在全省实施268个智慧乡镇项目，为城市运行、项目建设、应急管理、森林防火等多场景、多应用提供定制化感知、智能化分析，促进治理体系的信息化、一体化、现代化。

低空经济是新质生产力发展的一个重要方向，山东铁塔紧跟低空经济发展的新动向、新趋势，基于“位置+计算”的资源优势和能力优

势，融入低空经济的发展。

以共享打造便利生活 提高百姓生活质量

山东铁塔积极响应国家“双碳”战略，在智能充电、换电、备电等能源应用领域加快发力。

山东铁塔作为山东省电动自行车安全隐患全链条整治专班成员，打造充电智慧监管一张网，运营低速电动车充电端口26.5万个，解决百姓“哪里充”“怎么充”“安全充”的问题，共服务百姓177万户，每年充电超过3000万次。建设布局换电柜4600余个，为6万多位外卖骑手、快递小哥提供便捷的换电服务，“以换代充”缓解了骑手的“续航焦虑”，每月换电达到480万次。威海市围绕千里海岸线建设换电柜近40台，实现环海旅游路线全覆盖，为游客的共享电动自行车和旅游观光车提供换电服务。山东铁塔已成为山东省网络规模最大、用户规模最大的低速电动车换电运营商。

山东铁塔依托通信基站电力保障能力和遍布区县级的队伍服务优势，为通信、金融、公安、医疗、石化、政府、教育等七大行业提供备电和综合能源服务，在各类场景布局备电点位超过7000个。

未来，山东铁塔将坚持以共享为基，用数智铺路，全面打造新型数字基础设施，助力新质生产力加速培育。