

一老人骑电动车回家途中遇困，好心人跨越两省上演爱心接力 三人非亲亦非故，温暖漫漫回家路

郭辰昊 路董萌 济南报道

一碗热面

12月2日晚6点多，河北廊坊，寒风凛冽，一位老人由于电动车没电了，来到裴女士的面馆寻求帮助，裴女士毫不犹豫地答应了。充电过程中，裴女士看到老人只吃着馒头和凉菜，心生怜悯，便主动为老人煮了一碗热气腾腾的面。吃完面后，老人掏出身上仅有的7块6毛钱，坚持要支付饭钱，裴女士婉拒了。“老人看上去60岁左右，之前在北京务工，我看她年纪大，又独自一人骑电动车赶路，这钱我肯定不能收。”裴女士说，看见老人就想起了自己的爷爷奶奶，尽管自己过得也不容易，但还是见不得老人受苦。

裴女士随后把这件事发布到短视频平台，引发网友关注，众多热心人看到后纷纷伸出援手，一路接力送老人回家。

寻找护送

3日一早，济南市民彭女士刷到了裴女士发布的视频，视频中老人在寒冷的街头孤独无助的身影，瞬间击中了彭女士内心最柔软的角落。彼时，视频虽只有百余点赞量，但网友们

关切的评论如潮水般涌来。彭女士随即在评论区留言：“我车大，她在哪儿？我去接她，送她回家！”随后，她匆忙安顿好孩子，便踏上了充满爱的寻人路。她也不知道能不能找到老人，但想要努力试一下。

3日中午，德州平原的市民崔先生也刷到了老人的视频。看到老人在寒冬中独自骑行，他二话不说，决定加入这场爱心接力。崔先生开着面包车下午2点左右

出发，一路上，他开得不快，不放过任何一个可能出现老人身影的地方。3点半左右，在沧州东光县城，他看到了那个陌生又熟悉的身影。崔先生主动跟老人打招呼，老人戒备心很强，不知道崔先生想干什么。

崔先生耐心解释，向老人讲清了事情的经过，才慢慢打消了她的疑虑。随后，崔先生问清楚老人家在宁津，便将老人的电动车搬上面包车，准备送她回家。

彭女士和崔先生找人过程中，两人也取得了联系。得知崔先生找到老人后，彭女士跟崔先生会合，一起将老人送回了宁津县的家中。彭女士说，在跟老人交流过程中，得知她是在北京打工补贴家用。

嘉奖善举

如今，老人已平安到家，与家人团聚，但爱心的接力却未停



止。崔先生经营着一家鸡蛋灌饼源头工厂店，他的善举被网友发现后，网店收获了大量订单。甚至有网友留言不用发货，只为表达对他的支持。崔先生表示，自己最初只是想尽一份力帮助老人，没想到引发了这么多关注，他对大家的支持心怀感激，同时承诺会正常发货，“我一定会用心做好每一份产品，不辜负大家的信任。”

阿里公益天天正能量了解事件经过后，决定联合齐鲁晚报·齐鲁壹点授予裴女士、崔先生和彭女士三人“天天正能量特别奖”，奖金五千元，颁奖词：年近六旬、骑车返乡、囊中羞涩……一位无助老人的遭遇，牵动着万千网友的心。从河北到山东，从一碗热面到全城寻找护送，跨越两省的爱心接力由此悄悄开始。用心为善，无处不善。凛冽的寒风之下，一个无心之举，点燃了大爱的火种，也一点点融化着老人的心。

阿里公益天天正能量联合齐鲁晚报·齐鲁壹点，为崔先生、彭女士、裴女士颁发正能量特别奖及奖金5000元。我们赞叹着互联网真正的意义，感动于一路伸出援手的好心人。愿“在外互助父母协议”一直生效，让每一位老人都能在社会的关爱下安享晚年。

编辑：魏银科 美编：马秀霞 组版：刘淼

可恩口腔董事长万少华：以数智为翼，铸就口腔健康新未来

19年坚守初心，引领口腔医疗数智化新篇章

自2006年成立以来，可恩口腔医疗集团已稳健走过近19年的发展历程。在2023年，其8个城市32家分支机构为超过120万名患者提供了服务。秉持初心，可恩口腔不断探索口腔健康新趋势、新技术，致力于为患者提供更高品质的医疗服务，赢得了行业内的广泛认可。可恩口腔董事长万少华表示，可恩口腔的发展始终根植于医疗，忠诚于医疗。“我们深信，口腔健康是整体健康的基石。因此，可恩在口腔医疗服务上始终保持高度的专业性和严谨性，力求为患者带来最优质的医疗服务。”

探索口腔健康新生态，积极拥抱数智化未来

日前，可恩口腔医疗集团董事长万少华受邀出席第二届口腔数智化高峰论坛，以“新时代 新浪潮 新机遇——数智化时代，口腔全生命周期管理探索”为题进行现场演讲，反响热烈。会上，他分享了与省内高校共建的“前沿研究院”项目，该研究院专注于智慧口腔医疗数字化生态建设，为行业带来了新的活力，已荣获山东省电子学会技术发明一等奖。

在数字化浪潮席卷全球的当下，口腔医疗行业正经历着前所未有的变革。可恩口腔医疗集团紧跟时代步伐，不断探索前沿技术，赋能口腔医疗新势能。2014年，由可恩自主研发的智慧诊疗系统



1.0版应运而生，提供了“智慧办公、智慧医疗、智慧管理、智慧改进”四位一体的云端解决方案。经过10年的积累和创新，可恩以数字技术为核心，围绕患者需求，构建了以专业医疗为基础、患者意识和医生技能提升为两翼的“三环一心”服务模式，为更多口腔患者带来了福祉。

万少华强调，虽然数字时代带来了新的机遇，但服务好客户始终是企业永恒的主题。他倡导，要从心底热爱每一位患者，从行动上感动每一位患者。这种以人为本的服务理念，使得可恩口腔赢得了广泛赞誉。患者的口碑相传，让可恩口腔收获了众多的称赞、掌声、鲜花和锦旗，也建立了良好的社会形象和专业种植口碑。

口碑相传，以行动诠释医者仁心

万少华董事长表示，在口腔医生这个职业中，“医术”与“医德”相辅相成，缺一不可。只有将医术与医德紧密结合，口腔医生才能更好地履行职业责任。在他的指导和带领下，医护人员用实际行动诠释了“医德”的真谛。无论是全口、半口还是单颗牙齿缺失的患者，他们都坚持“种植流程只有加法，没有减法”的原则，确保患者在种植手术前经过全面的洁牙、抽血化验、拍摄X光片等流程，以制定精准化治疗方案，保障手术的稳定性。

万少华表示，口腔医疗不仅需要精湛的技术，更需要人文关爱与呵护。可恩人总是在患者需要帮

助时第一时间伸出援手，无论是为行动不便的患者安排休息、为腰疼的患者拿来腰枕、为孩子和老人蹲下身来交流，还是通过唱歌、聊天等方式抚慰紧张害怕的患者，大家都尽心尽力，用舒适的服务赢得了患者发自内心的赞誉。

践行公益事业，传递社会正能量

可恩口腔医疗集团始终以“改善身边人的口腔健康状况”为己任，积极投身公益慈善事业。走进可恩口腔的各个院区，市民都能感受到“幸福+”公益小站带来的温暖与便利。临时休息、遮风避雨、爱心物资、爱心药箱等贴心服务，每一项都体现了可恩对患者和百姓健康幸福生活的深切关怀。

此外，可恩还针对口腔牙病重点易感人群发起了“关爱一老一小口腔健康项目”“幸福咀嚼”口腔咀嚼失能人群公益救助项目，为缺牙老人定制了涵盖牙齿清理等五项免费服务的权益卡，并成立了志愿服务队，开展了多次义诊和科普讲座等活动，以实际行动践行社会责任，使更多口腔咀嚼失能人群得到救助与帮扶，也为社会正能量的传递树立了榜样。

如今，可恩口腔医疗集团仍在数智化领域不断探索深耕，未来也将积极研发，引进更多前沿技术，并加强其在医疗临床工作中的融合与应用，为更多患者提供更优质、更快捷、更舒适的医疗服务，也为中国数智化口腔事业以及口腔医疗服务行业的发展贡献自己的力量。

