



数字赋能“高效办成一件事”

让政务服务从“能办”到“好办”“易办”

陶春燕 聊城报道

近期，聊城市人民政府办公室印发了《聊城市加快政务服务数字化流程再造支持“高效办成一件事”实施方案》(以下简称《实施方案》)，围绕提升办事效率、优化办事体验、提升审批效能等3个方面提出一系列创新举措。

近日，聊城市人民政府新闻办召开政策例行吹风会，市人民政府副秘书长、办公室主任、市政府新闻发言人任凯解读了《实施方案》。

任凯介绍，聊城市出台《实施方案》，是贯彻上级决策部署、推动政策落地、狠抓工作落实的有力举措，是发挥数字赋能的“引擎”作用，适应政务服务改革新形势的迫切需要，对于实现政务服务泛在可及、智慧便捷、拓面增效具有重要意义。

全面落实“高效办成一件事”

大力提升行政效能有关要求，牢固树立融合、重塑的发展理念，充分发挥数字化对政务服务内容、流程、方式的支撑作用，推动政务服务增值化改革扩面增效。到2024年年底，政务服务事项实际网办率达到75%以上，高频事项“受理通过率”达到90%以上，持续拓展集成服务场景，加快建成统一规范、公平普惠、便捷高效的政务服务体系。

实施方案明确3方面23项重点任务。

(一)数字赋能服务载体丰富，提升企业群众办事效率。深化政务服务“就近办”，加强社会合作网点建设，实现线下服务“主城区15分钟可达、乡村30分钟可达”。推进线上线下深度融合，提升政务服务场所智慧化运行水平，完善“人工+智能”全渠道咨询帮办体系，强化电子证照、无证明系统应用，规范现场勘验，加快推

进惠企利民政策“直达快享”。发挥12345政务服务便民热线诉求数据汇聚功能，推动诉求从“被动受理”向“主动治理”转变，提升企业群众办事效率和满意率。

(二)数字赋能服务范围延伸，优化企业群众办事体验。全面落实国家2024年“高效办成一件事”重点事项清单，拓展政策、法治、金融、人才、科创、开放等方面的涉企增值服务。升级公安“微警务”平台功能；拓展社保卡应用渠道和场景，实现“一卡”坐公交、进博物馆和图书馆；强化AI技术应用，实现公积金贷款风险防控和审核效率“双提升”；推进不动产业务税费一次缴清，切实优化办事体验，提高市民生活品质，实现“学有所教、住有所居、弱有所扶、老有所养”。

(三)数字赋能服务能级提升，提升行政审批效能。探索政务场所智慧管理，通过证照“一



体化”管理，实现证照集中发放、企业群众自助灵活取件。打造政务服务知识库，助力人员队伍素质提升。提升全市数据资源汇聚能力，加强审批监管协调联动，通过拓展电子证照及证明类材料有效合规应用，更多事项将实现智能审批、极简审批，大大减少办事等待时间。通过完善“爱山东”“山东通”等APP功能，“掌上办事”将更加方便快捷，推动

政务服务由“能办”向“好办”“易办”迭代升级。

任凯表示，下一步，将认真贯彻落实上级关于“高效办成一件事”的有关要求，加强部门联动，狠抓工作落实，推动《实施方案》确定的各项目标任务落实落地，推动有效市场和有为政府更好结合，激发经济社会发展内生动力，推进聊城市营商环境持续优化和经济社会高质量发展。



精彩生活一点就来

网捷贷

“网捷贷”是农业银行个人客户推出的专享自助小额消费贷款

- 适用对象 - 优质单位正式员工，或我行优质存量客户
- 产品特点 - 信用方式、申请便捷、快速审批、额度充足
- 年化利率(单利) - 最低可执行同期同档次贷款市场报价利率(LPR)，请以实际审批结果为准
- 还款方式 - 按月结息到期还本或等额本息

温馨提示:

- 贷款资金仅用于个人消费，不得用于购房、证券、期货、理财等投资性用途，不得用于偿还信用卡欠款。
- 请理性借贷消费，谨慎自身信用。若您未按双方约定期限归还贷款，将影响信用记录，对个人信用产生不良影响。
- 农业银行不收取任何手续费，贷款年化利率包含资金成本，请您通过中介或他人办理，谨防诈骗。农业银行各网点均可拨打95599客户服务热线咨询。



www.abchina.com
服务热线 95599



全市电动自行车火灾发生率稳中有降

崔宇晴 通讯员 崔丽 聊城报道

据统计，山东省聊城市登记上牌的电动自行车数量已经超过308万辆，且随着保有量不断增加，在产品质量、停放充电、通行秩序、安全隐患等方面引发的矛盾也日益突出。根据国务院以及省、市两级政府关于电动自行车安全隐患全链条整治工作的部署安排，从今年7月份开始，聊城市应急、消防、住建、工信、公安、市场监管等16个有关部门组成整治工作领导小组，集中开展全市电动自行车安全隐患全链条专项整治行动，从车辆的生产、销售、使用、停放、充电、报废回收等六个环节强化治理，通过修订和出台一系列法律法规和政策文件，为有序推进各项整治工作提供有效政策支撑。

在立法保障上，聊城市人大常委会制定出台了《聊城市消防条例》，用法治手段助推消防工作管理规范化、制度化。《聊城市消防条例》于2024年8月23日经聊城市第十八届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过，2024年9月26日经山东省第十四届人民代表大会常务委员会第十一次会议批准，2024年12月1日起施行。《条例》进一步明确电动自行车管理的权责义务及有关要求；修订出台《聊城市物业管理条例》，明确可以利用业主共有道路、绿地或者其他场地增设充电设施，并将违规停放充电列为禁止行为，切实为群众着想，解决群众充电难、停车难问题。

在标准建设上，聊城市工信部门积极宣贯《电动自行车行业规范条件》《电动自行车行业规范公告管理办法》等标准规章，市消防救援部门及时转发国家消防救援局《关于建筑架空层电动自行车停放充电消防安全要求

(试行)》，市市场监管部门印发《关于进一步加强电动自行车销售维修环节管理的通知》，进一步落实电动自行车在标准认证、停放充电管理、销售使用等方面的要求。

在政策保障上，聊城市自然资源、住建、行政审批等部门分别出台文件，明确将电动自行车停放充电有关内容纳入建设工程规划许可豁免清单，对既有社区充电设施建设免于办理审批手续。新建小区充电设施与主体工程同步建设、同步投用。既有小区则按照充电端口总数与电动自行车保有量比例2024年底达到1:5，2025年底达到1:3的要求，加快充电端口建设，以满足群众充电需求。市发改部门制定《聊城市居民小区电动自行车充电服务收费专项整治方案》，推动住宅小区充电电价按居民合表电价执行，从明年1月1日起全面实现充电电费和电费分别标示、分别计价，通过市场调节的方式降低充电费用。市商务部门印发了《2024年聊城市电动自行车以旧换新补贴实施细则》，向群众提供最高600元的以旧换新补贴。

整治行动以来，聊城各地检查电动自行车销售、维修网点1691家次，查处违规违法案件26起，查扣违规改装车8辆，推动1个不符合安全条件的架空层停放区域完成安全改造。目前，聊城全市住宅小区加装电动自行车充电桩23509个，充电端口152093个，充电端口与电动自行车保有量配比达到1:5.31，较年初增加充电端口70049个，配比提升46%。劝阻搬离违规停放电动自行车1.3万辆，充分降低隐患风险，今年以来全市未发生电动自行车亡人火灾事故，火灾发生率稳中有降。