



## 菏泽供暖平稳运行 民生热力入户回访确保用户满意度

齐鲁晚报·齐鲁壹点 周千清

随着供暖季进入平稳运行阶段，菏泽民生热力的工作人员启动了大规模的入户回访工作，旨在深入了解供暖小区居民家中温度情况，并对运行人员的服务态度进行调研。回访采用随机回访和针对反映问题的用户进行重点回访两种方式，确保全面覆盖并精准解决用户问题。

12月3日，记者随菏泽民生热力集团公司工作人员走进润泽中心之城小区。在7号楼，民生热力工作人员摁响了25层的一户人家的门铃。工作人员说明来意，一位

70多岁的老人将几位工作人员迎进门。“温度挺好的，没想到你们还专门来一趟，谢谢。”屋里的郭大爷得知工作人员的来意后很是感动。记者还跟随民生热力工作人员对5号楼、6号楼、8号楼等用户就进行了随机走访，各用户家中温度都比较舒适，对于个别用户提出的建议，工作人员做了详细记录，安排人员及时处理解决。

“近期我们公司都在开展回访工作，随机入户是回访的方式之一。”菏泽民生热力民用供热公司客服主管张倩说。对于反映情况的用户，他们还会针对性回访，实地了解用户反映情况的解决结果。

在回访过程中，工作人员不仅检查了供暖设备的运行状况，还详细询问了居民对供暖服务的满意度。他们表示，通过随机回访和重点回访相结合的方式，可以更加精准地掌握用户的需求和反馈，为后续改进服务提供有力支持。对于部分用户对温度的不理解，民生热力公司的工作人员耐心向居民解释，并表示理解居民对于新供暖系统的期待和担忧。

张倩说，润泽中心之城小区是今年新供暖的小区，和很多首次进行供暖的小区一样，居民反映的问题相对集中。出现这种情况的原因很多，客观方面，由于管

道首次使用，有气堵、污堵等问题，影响了供暖效果；主观方面，有些用户第一次进行集中供暖，对集中供暖的理解存在误差，对室内温度存有异议。

菏泽民生热力民用供热公司运行二部经理金猛说，对于新供暖小区供暖前期发现的问题和可能出现的情况，公司加派了服务人员，他们已经对每户的入户过滤网进行了多次清理。对于居民反映的供暖问题，他们会现场进行排查和解决，并向居民告知正确的自行处理方法。

他们强调，公司会及时解决用户在使用过程中遇到的所有问

题和困难，确保每一位居民都能享受到温暖舒适的居住环境。民生热力公司的工作人员表示，他们将继续秉承“用户至上、服务第一”的理念，不断优化供暖服务流程，提高服务质量。

同时，公司也将加强与居民的沟通和互动，及时回应居民关切的问题，共同营造和谐的供需氛围。随着供暖季的深入，菏泽民生热力集团公司将持续关注供暖质量和服务水平，确保居民能够享受到高质量、高效率的供暖服务。同时，也呼吁广大居民在使用供暖设施时，注意合理调节温度和湿度，共同维护良好的供暖环境。

## 单县召开“打击整治网络谣言和网络暴力”专项行动新闻发布会

齐鲁晚报·齐鲁壹点 张虹  
通讯员 于海梅

近日，单县召开“打击整治网络谣言和网络暴力”专项行动新闻发布会。受副县长、县公安局党委书记、局长张成春同志委托，县公安局党委副书记、政委吴福珍代表单县公安局向社会各界和广大群众报告“打击整治网络谣言和网络暴力”专项行动工作开展情况，县委宣传部副部长徐曦，县公安局党委副书记、副局长瞿森，齐鲁晚报、山东法制报、中国山东网、菏泽电视台、菏泽日报、百度、腾讯、网易及县融媒体中心记者和网民代表参加新闻发布会。

今年以来，单县公安局按照上级统一部署，坚持“源头预防、精准打击、持续震慑”的原则，组



织开展了为期一年的打击整治网络谣言专项行动，对人民群众反映强烈、社会危害突出的各类网络谣言、网络暴力犯罪活动，持续保持高压严打态势，全力营造健康、和谐、文明的网络舆论环境。为有效遏制网络谣言的传

播，单县公安不仅通过新闻发布会和系列宣传活动提升了公众的认知与防范意识，还采取了一系列切实有效的措施来强化网络谣言的治理工作。

一是提高站位，统筹推进。单县公安局成立打击整治网络谣言、

网络暴力专项行动工作小组，严格落实“7×24”小时网上巡查，与网信、工信、广电等部门齐抓共管，与主要网络平台密切合作，探索建立“打击查处、辟谣宣传、综合整治”全流程处置模式，形成了“齐抓共管、同步联动”的良好工作格局，确保了各类网络谣言及时发现、妥善处置。

二是以打开路，重拳出击。单县公安局先后成功侦破网络谣言案件12起，依法处理违法犯罪人员19人；侦破网络水军案件3起，采取刑事强制措施10人；封堵删除涉及民生、公共安全类虚假信息1995条。震慑效果明显。

三是宣防结合，综合治理。持续加强涉网违法行为治理，先后督导检查重点互联网单位21家，下达限期整改通知书23份，

送达风险提示函7份，营造了严管严控高压态势。同时，积极开展普法宣传教育，先后发布各类“打谣”宣传信息556篇，发布警情通报1篇，发布以案释法动漫宣传视频78篇，发布典型案例通报10篇，创作“打谣”宣传手语歌和反诈骗情景短剧浏览量达520万次，在社会面上营造了“不造谣、不信谣、不传谣”共同抵制网络谣言的浓厚氛围。

下一步，单县公安局将坚持依法管网、依法治网，深入总结梳理经验做法、健全工作运行机制，始终保持对网络谣言和网络暴力违法犯罪的高压严打态势，全力营造风清气正的网络环境，坚决维护广大人民群众在网络空间的合法权益，为平安单县建设贡献公安力量。

## 校园“反诈”智在必得

东明县公安局多维出击，共筑校园安全铜墙铁壁

齐鲁晚报·齐鲁壹点 张虹  
通讯员 张瑛君

为进一步提升在校师生的反诈防骗意识，有效遏制校园电信网络诈骗案件的发生，切实保障师生财产安全，推动警校深度融合，共同营造平安和谐的校园环境，近日，东明县公安局积极行动，组织反诈宣传民警走进菏泽化工高级技工学校，成功举办了“警校联动反诈宣传进校园”活动。

活动中，反诈民警以生动的案例和详实的讲解，向在校师生深入剖析了刷单返利、冒充公检法、机票退改签、虚假招聘信息等

电信网络诈骗的常见手法、作案特点及识别防范技巧。他们特别提醒师生，要时刻保持警惕，保护好个人隐私信息，对于陌生电话和短信要谨慎对待，切勿轻易转账汇款，遇到可疑情况应及时与家人、朋友或警方核实，确保资金安全。

为扩大反诈宣传的覆盖面和影响力，民警还倡导师生成为反诈宣传的使者，与家人、亲戚、邻里之间形成反诈“同心圆”，相互提醒，相互帮助，共同提高防范意识，有效减少和预防诈骗案件的发生。

此外，活动现场特设“反诈解惑专席”，民警们耐心解答师生提

出的各种问题，发放反诈宣传资料，通过面对面的交流互动，进一步增强了师生的安全防范意识。为了让反诈知识更加深入人心，民警还引导师生在反诈宣传条幅上郑重签名，共同筑起校园反诈的坚固防线。

此次活动得到了在校师生的热烈响应和积极参与，他们纷纷表示将主动学习反诈知识，积极传播反诈理念，为营造“全民反诈、全社会反诈”的浓厚氛围贡献自己的力量。未来，东明县公安局也将继续深化警校合作，创新宣传方式，持续推动反诈宣传进校园活动，为师生构建更牢固的安全屏障。

## 菏泽医学专科学校

在2024年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛中荣获佳绩

齐鲁晚报·齐鲁壹点 马璐璐  
通讯员 吕坤霖

11月30日至12月1日，菏泽医学专科学校师生在2024年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——第四届山东省医养健康产业职业技能竞赛中表现出色，斩获佳绩。

本次比赛分为职工组和学生组赛项，健康管理师竞赛内容主要为针对慢性病进行综合健康管理评估和干预方案的制定，健康照护师竞赛内容分为医院模块、社区模块、家庭模块、养老机构模块四个模块的健康照护。学校师生凭借扎实的专业知识、精湛的技能水平，

在健康管理师赛项中，教师张晗荣获职工组一等奖，学生李庆雨、戴程钰、李蕊荣获学生组一等奖3项；在健康照护师赛项中，学生郭佳荣获学生组一等奖，学校获优秀组织奖。本次比赛充分展示了学校健康管理专业和老年专业的教学质量和学生的综合素质，为学校赢得了荣誉。

菏泽医专将以此次比赛为契机，认真总结比赛经验，继续坚持以赛促教、以赛促改、赛课融通、赛训结合，在人才培养和教学能力提升上再上新台阶，加快培养医养健康产业高技能人才，助力山东省医养健康产业高质量发展。