

西城服务协调中心聚焦“大服务”平台建设,多维发力推进员工服务迭代升级 打造员工群众安居乐业“大本营”



虽然时隔两个多月,但回忆起胜利油田西城服务协调中心在胜采员工服务大厅举办的服务大集,家住胜采小区的张女士依然印象深刻。她说,活动现场,不仅提供政务服务、志愿服务,还有书画展、藏品展等40余项服务集中推送,让人耳目一新,参与感满满。

更多服务集于一身,更好品质回应需求,这场服务大集的背后映射出“大服务”平台建设的缩影。

“员工服务是油田党委关爱员工群众的窗口前沿,必须坚持高站位布局,加大服务集成,优化服务供给,多维发力推动员工服务迭代升级,更好保障主业发展,打造员工群众安居乐业‘大本营’。”西城服务协调中心党委书记于强说。

大众新闻记者 顾松
通讯员 丁洁

资源向区域延伸 构建“大服务平台”

10月初,家住东城的肖先生为去世的老人办理互助互济业务,但因相关证件丢失,且时间久远,一时难以办理。胜采员工服务大厅的工作人员积极对接区域单位,查阅原始档案,历时两天找到相关信息,顺利完成业务办理,让肖先生一家非常感动,专程前来表示感谢。

在大厅负责人张倩看来,这正是西城服务协调中心推进社会事务、公共事务进大厅的生动实践,最大限度集合资源、回应需求,也是“大服务”平台建设的意义所在。

今年油田党委扩大会提出,要推进服务质效提升,全面提高矿区美好生活品质。伴随着新型后勤服务管理体系持续深化,员工群众对多元化需求也有了更多期待。

“党委的要求、员工的需求,就是服务的方向。”西城服务协调中心工会主席、副经理刘继峰表示,中心发挥统筹协调作用,依托服务大厅这一平台,整合油地资源,将政务服务、保障服务、特色诊疗等3大类49项服务打包植入,通过一体化运行满足员工群众的诉求期盼。

与此同时,他们还深入推进全域“四进”服务,进井场、进班站、进小区、进家门,把服务送到员工群众身边。“讲政策、送健康,还现场办理业务,方方面面都让我们感到温暖与关爱。”员工陈兰说。

服务向增值拓展 打造“综合服务体”

“在有粉尘的环境下工作,必须佩戴口罩……”前不久,胜利采油管理一区的干部员工走进大厅“健康加油站”,开展了一场职业健康培训。

“大厅不仅能办业务,还有更多其他选择,很惊喜。”采油厂员工王芳认为,这是服务大厅的进阶版。

对此,同在采油厂工作的陈楠也深有体会。9月份,她把儿子送到了单位附近的员工服务大厅,“这里设立了爱心托管中心,有专业的照辅老师,就餐、午休、课后辅导一条龙服务到位,帮我解决了后顾之忧。”

“以前的员工服务是做减法,以减流程来提升服务效率;现在提供的子女托管、员工健康等增值服务是做乘法,通过拓展延伸、集成办理,全力打造‘综合服务体’,为员工群众提供一站式服务。”员工服务部经理刘玉峰说。

为提高服务员工质效,他们成立创新工作室,围绕服务难点堵点开展攻关,效果显而易见。这些增值服务推出后,受到员工群众的欢迎与好评,也让“悉诚为您”品牌进一步深入人心。

今年以来,西城服务协调中

心不断丰富品牌内涵,以“小悉解忧、小悉帮办、小悉有爱、小悉润心”为核心,拓展推出了名医送诊、红白理事帮办等一系列服务事项,员工群众的急难愁盼得到解决,年服务员工累计5.9万人次,收到锦旗32面,感谢信52封。

功能向多元丰富 建设“胜利人之家”

员工服务大集当天,“我的祖国 我的胜利”区域小合唱也在服务大厅拉开帷幕,10家区域直属单位,150名员工群众激情高歌,让不少人记忆深刻。

“类似的活动还会在大厅常态化组织,因为这里是‘新时期胜利人之家’。”员工服务部党总支书记冯涛说,“悉诚为您”的品牌承载了服务的价值追求,推动了质效的全面提升,而“新时期胜利人之家”的全新定位则带动了再一次的提档升级。

为此,他们细化方案、完善体系,从服务、学习、健康、和美等四个方面加快推进,把服务群众的各项工作做深做细,持续提升员工获得感幸福感。

文化长廊,抽油机、井架塔景观设计,随处可见的“油”元素布满大厅;党建联盟、主题党日、优良传统教育……如今的大厅俨然成为展示胜利文化、接受学习教育的新平台,吸引不少区域员工前来“打卡”。

不仅如此。他们还与区域单位加强对接,通过资源共享、信息共享、活动共享、服务共享,多渠道推进区域文化建设,组建兴趣协会,常态化开展志愿服务,不断丰富员工群众的精神家园。

“大服务平台是深化新体系建设、提升服务质效的重要途径。”西城服务协调中心经理王涌表示,下一步,中心将持续在优化机制、细化措施、拓展路径上下功夫,以更高品质服务回应员工群众对美好生活的期盼,为油田高质量发展保驾护航。

西南分公司:

钻井进尺突破10万米

本报12月8日讯(大众新闻记者 顾松 通讯员 明华 龚远明) 近日,随着70682钻井队施工的丰页1-1-A11HF井钻达800米井深,胜利石油工程公司西南分公司全年进尺突破10万米,持续领跑胜利页岩油钻井施工。

丰页1-6HF井,创中石化非常规页岩油水平井最深、水平段最长两项纪录;丰页1-4HF井,刷新胜利东部页岩油钻井旋转导向最高日进尺、平均机械钻速最高、民丰洼陷区块三开钻井周期最短等纪录……2022年,该公司抽调5支钻井队,从千里

之外的川渝页岩气市场,参加胜利页岩油和难动用区块勘探开发。

胜利页岩油,具有埋藏深、高温高压、断层裂缝发育、原油凝固点高等特点。在难动用项目部大力支持下,他们对近年来探井、页岩油气井的地层和勘探数据进行详细分析,对水平段钻井提速等“卡脖子”难题开展攻关,探索形成以“三开井身结构、激进参数钻井、合成基钻井液、精细控压钻井、抗温旋导+降温设备”为核心的优快钻井技术,实现从“打得成”“打得快”到“打得好”的革命性突破。

地面工程维修中心:

集智聚力服务主业发展

本报12月8日讯(大众新闻记者 顾松 通讯员 王芳) 今年以来,胜利油田地面工程维修中心聚焦创新驱动,扎实推进科技创新工作,抓实核心技术攻关、信息化建设、创新成果应用推广等重点工作,集智聚力为甲方提供优质服务。

中心强化产学研用一体化管理,加强与高等院校、科研院所、先进企业的合作,采取项目化管理、揭榜挂帅、联合攻关等多种形式,提高科技创新创效;定期邀请油田开发、注采工艺等领域专家现场授课,与甲方成立联合攻关组,不断完善服务油藏经营全链条的“四新”技术体系,共同提高油藏经营成效。

聚焦甲方生产经营中的堵点难点问题,中心健全业

务动态需求清单,发挥自身专业和新技术优势,与甲方同题共答。9月底,为解决开发单位冬季管线解堵难题,它们召开绿热项目技术方案讨论会,完善设计方案,持续做好配套管汇和工具优化提升,扩大绿热应用场景。

中心各单位积极开拓绿热水源、管道清洗、“油井家政”等新业务。其中,滨州维修服务部在滨南采油管理六七区和九区推行绿热水源项目,打造滨南油区“余热+绿热”示范点;孤岛维修服务部完成3条1000余米的管道清洗和通径业务,疏通后管线流量提高33.8%;德滨机泵维修服务部根据“油井家政”服务需求,及时提供解决方案,全力保障生产运行。

西南分公司:

连续在“扛红旗”竞赛中夺魁

本报12月8日讯(大众新闻记者 顾松 通讯员 明华 余祥锐) 在胜利石油工程公司三季度“牢记嘱托 立新功 感恩奋进创一流”主题劳动竞赛中,西南分公司70682钻井队和70176钻井队获得胜利东部和西南工区70型钻井队“扛红旗”竞赛第一名,这已是他们今年连续三个季度在此类竞赛中夺魁。

西南分公司坚持技术先导,深化地质工程一体化,瞄准关键领域、“卡脖子”技术开展科技攻关,推广应用先进生产模式,推动提速、提效、提质,提产“四提”实现新跨越。

他们持续深化完善双轮驱动,全链条细化压实责任,强化关键环节和重点工

序的技术支持,全方位推进优化降本。针对丰页区块上部地层普遍存在的问题,采用高钻压、高转速、高泵压、高排量、一次性替浆、钻前轨迹优化技术措施,提速提效明显。

为加强技术基础管理,公司制定《复合盐钻井液体系推荐做法》《东部快速钻进技术措施》等4项技术措施,修订《旋导高温作业流程》《内插法作业指导书》等7项技术管理制度,实现施工异常“早发现、早处理”,前方支撑与后方保障一体联动。

他们将精益的理念贯彻到生产经营的每一个环节,坚持先算后干,跟踪滚动预算、动态分析,促进了各钻井队降本增效。