

他连续11年在公交车厢里跨年

高铁末班车“夜接驳”驾驶员孙志涌：乘客出行顺利就是自己的新年愿望

凡人歌

山东新闻名专栏

寻常人 不凡事



孙志涌驾车进站。

铁路青岛北站东广场，有一辆特别的公交车，207路DD1873号车。车上有一位特别的公交车驾驶员，高铁末班车“夜接驳”驾驶员孙志涌。元旦跨年夜，他的辞旧迎新“与众不同”。2024年12月31日晚上，记者走进DD1873号车，见证了他岗位上的第十一个跨年夜。

文/片 赵波 通讯员 王蒙蒙
青岛报道

夜幕下的班前准备

2024年12月31日21时，夜幕笼罩着天空，孙志涌如往常一般来到青岛李沧巴士第八分公司场站里。仪表整理、酒精检测、签字提车……进行完一系列岗前检查后，孙志涌来到207路DD1873号车前，开始了发车前的准备工作。需要检查的“清单”，孙志涌已经熟稔于心。他围绕着公交车，一寸一寸地仔细查看。俯身检查轮胎的磨损情况，用质检锤敲轮胎，判断气压是否充足；打开引擎盖，轻拂各类管线上的灰尘，查看管线有无破损；钻入车底，查看底盘有无松动、漏油迹象，细微之处也逃不过他的“火眼金睛”。

随后，孙志涌走进车厢，拿起拖把、抹布，从座椅靠背到扶手，从地板角落到车窗玻璃，他认真擦拭，不放过任何一处污渍。“节假日出行的乘客大多身着新衣，要是上车时蹭脏了，肯定会影响心情。”孙志涌知道，整洁的车厢环境能让乘客在乘车时更加舒适，他还特意购买了喜庆的窗花贴在车窗玻璃上，希望能为乘客出行，增添些节日氛围。

发车前吃上了团圆水饺

发车前，孙志涌的妻子特意赶来，送来了亲手包的饺子。在休息室里，记者看到，夫妻二人围坐在桌前，边吃饺子边唠家常。“你安心工作，家里有我呢，注意安全，我和孩子等你回家。”妻子叮嘱道。一碗热乎乎的水饺下肚后，孙志涌送别妻子，再次投入到忙碌的班前准备中。

岗位坚守，忘我奉献的背后，总少不了家人的支持。提及家人，孙志涌的眼中闪过一丝愧疚。他告诉记者，自2008年成为公交车驾驶员以来，过去十几年，他错过了孩子成长中的许多重要时刻。自2014年走进接驳车起，过去十个

跨年夜，他缺席了家庭的团聚。“家里小儿子刚7岁，正是调皮的年纪，家里人平时照看孩子很辛苦。”孙志涌说，“这些年，虽然没有充足的时间照看家里，但家里人从来没有怨言，他们无条件的爱和支持是我的底气，也是我前进的动力。”

寒夜中的准时守候

进行完班前准备后，孙志涌走进驾驶室落座。根据铁路北站每天提供的“一日一图”信息，孙志涌能够清楚地了解高铁到站的准确时刻。尽管如此，他仍旧紧紧锁定车内电子表上的时间，并与调度员保持密切联系，确保万无一失。突然，车载信息显示：末班高铁即将到站，请做好准备，提前10分钟进站服务。随后，孙志涌立即发动车辆，驾车驶入铁路青岛北站东广场车站。

据悉，为了给乘客提供更加优质的服务，几年前，孙志涌与其他“夜接驳”驾驶员一起，创新推出“夜间始发站站立式服务”，即：提前10分钟进站，驾驶员在车门处站立欢迎乘客，为乘客提供更热情的服务。对此，孙志涌表示，真诚和热情能打动乘客，能温暖旅途。

进站后，寒风中，孙志涌静静地等候在车门旁，双手不时地搓热取暖，驱散寒意。目光一直锁定在高铁站出站口的方向，等待从高铁末班车下车的旅客。几分钟后，零星几位乘客拖着沉重的行李走向车站。孙志涌用洪亮的声音向人群喊道：“207路接驳公交，需要的旅客请来乘车，大家别着急，注意脚下，慢慢上车！”他一边热情招呼，一边主动上前帮忙搬运行李，引导乘客有序入座。看着乘客们安稳落座，他才放心地回到驾驶室，启动车辆，护送乘客回家的方向驶去，开始了自己公交岗位上的第十一个跨年夜……

安全行驶20多万公里

安全是城市公共交通的生命

线，对于孙志涌来说，更是坚守了十几年的铁律。207路车从铁路青岛北站东广场发车，相对来说，车内乘客多为从高铁站下车的旅客，携带大件行李较多。行车过程中，孙志涌留意到，车辆起步或刹车时，行李箱常常四处滑动，给携带大件行李的乘客带来困扰，散落的行李也容易绊倒其他乘客。发现这些问题后，孙志涌每次行车时都会耐心地提醒乘客照看好自己的行李，同时，也不忘提醒其他乘客上下车时留意脚下、注意观察周围环境。“我的班次基本都在晚上，视线不好，我多念叨一句，乘客就多安全一分。”孙志涌说道。

不仅如此，孙志涌还自掏腰包购买了绳子，帮乘客固定行李箱。“不是第一年这么干啦，之前有乘客反馈说这个办法实用，我就一直在车厢里备着绳子。”孙志涌笑着说，“以前乘客大多都是用腿抵住行李箱，用绳子固定后，坐车的时候乘客能安心休息一会。”

多年来，孙志涌坚持从细节中筑牢安全，安全行驶里程累计达到20多万公里，数字的背后是日复一日的坚守。谈及安全行车的秘诀，孙志涌表示，这离不开三个心工作口诀，他从自己的口袋里拿出一张卡片，记者看到，卡片上写着：观察路况要细心、驾驶公交要专心、对待乘客要耐心。孙志涌介绍，这是他自创的安全行车口诀，平时随身带着，时刻提醒自己，对待安全要“多心”。

2025年1月1日凌晨，随着最后一位乘客安全抵达目的地，孙志涌再一次圆满完成了跨年夜的接驳车运行任务，顺利结束整晚的工作。当被问及新年愿望，孙志涌脸上的疲惫一扫而空，他笑着说：“希望家人身体健康，希望乘客出行顺利，希望驾驶员师傅们越来越好！”

城市里，还有很多像孙志涌这样的劳动者，节日里，他们在欢乐背后默默付出，用辛勤的汗水浇灌着城市的繁荣。在平凡的岗位上默默坚守，用自己的行动诠释着责任与担当。

“叮咚！有新警情，请及时查看。”“你好，大明湖派出所……”

2024年12月31日晚上8点44分，济南历下公安分局大明湖派出所的宁静被一阵急促的警情提示声打破。对于坚守在一线的公安民警来说，这一声警情通报预示着这个特殊的夜晚，又将是一个忙碌而紧张的失眠之夜。

文/片 史安琪 济南报道

既是志愿者也是守护者 他们坚守到凌晨

济南历下公安分局大明湖派出所地处商圈，辖区具有北旅、中居、南商的特点，日常人流量就很多，跨年夜的街道更是摩肩接踵。在2024年最后一个夜晚，记者来到该所管辖内的济南百花洲。夜晚的百花洲人声鼎沸，璀璨灯光与古朴典雅的建筑交相辉映。游人们都满怀期待地迎接2025年。

负责此区域执勤的是济南历下公安分局大明湖派出所副所长、四级高级警长李海波。他介绍，该区域当晚分配了约30名警力，大家提前进行了培训，当晚6点就已全员到岗。由于百花洲多是游客，在此巡逻时，民警不仅要保护市民安全，还需兼职志愿者。若有来问路的游客，询问哪里有吃饭的地方、卫生间在哪里，李海波都会详细解答。

“今晚微信步数肯定破万。”李海波打趣道，他已数不清巡逻了多少圈，随着零点逐渐临近，百花洲热度不减反增。李海波看到沿街商贩聚集在一起，他便提醒大家疏散开。李海波以卖气球举例，若大家挤在一起的话，万一发生气球爆炸，会造成恐慌。“这边儿游客多，我们得随时注意着点。”李海波说。

李海波介绍，截至当晚9点半，百花洲内客流量已突破两万大关。“我们会待到凌晨一两点，待市民安全回家后再撤离。”李海波称，面对如此庞大的人潮，他始终保持高度的警觉与责任感，随时准备应对可能出现的任何突发状况，确保每一位游客的安全与秩序的良好，保驾护航此次跨年夜。



2024年12月31日晚，李海波在济南百花洲景区内维持现场秩序。

200多名警力7个屯兵点 全力以赴保安全

室外各区域警力充沛，大家时刻不敢松懈，派出所内值班民警也同样保持备战状态。“从2024年12月31日早上八点半到晚上九点，我们接到了30多个警情。”济南历下公安分局大明湖派出所民警一级警长彭云甫表示，当天正好轮到他值班，巧的是今年是他担任民警的第20个年头。

2025年1月1日，新的一年如期到来，大明湖派出所彻夜灯火通明。“本次跨年夜圆满完成各项任务，今早六点半警情突破60个，较往年大幅下降。”济南历下公安分局大明湖派出所教导员王乃盈介绍，本次跨年夜大明湖派出所打主动仗，超前谋划，划定三大片区、七个屯兵点，共有200余名警力。“9点之后接警就会逐渐增多，为防止警力不足，我们提前做好准备了。”王乃盈表示，大明湖派出所2024年12月31日上午11点集合了全部警力，并建立3个梯次警力。第一梯次为值班警力，共10人；第二梯次为对班警力，在下午6点上岗；第三梯次是全部警力，于晚上9点上岗。

据了解，当晚百花洲、县西巷、世茂、宽厚里、黑虎泉北路和泉城路交叉口、舜井街和泉城路交叉口以及居民区分别配有3-5名警力，随时准备调度。“当晚我们接到一个丢失孩子的警情，事发时是在世茂附近，接警后我们迅速联系附近巡逻的民警，大约半小时后就找到孩子了。”王乃盈表示，根据当晚世茂附近的人流计算，若从派出所出发可能半个小时才到现场，他们采用的巡逻中接警的方式极大缩短了出警时间。

当好跨年夜里的城市「守夜人」

全员到岗，济南大明湖派出所民警度过不眠夜