

就诊体验辟新径，服务能力再提升

金乡县人民医院“日间化”诊疗新模式便民更惠民

孔茜 郭纪轩 通讯员 孟丽 济宁报道

面对群众日益增长的医疗需求，金乡县人民医院充分凸显公立医院的属性和为民服务的宗旨，聚焦医疗服务优化与升级，出新招、亮实招、闯新路，从患者的视角出发多样化开展“日间医疗”，切实改善人民群众看病就医体验，扎实推动医疗服务高质量发展。

开展日间手术 缩短就诊时间

随着现代生活节奏的加快，女性患者面临着家庭与工作的双重压力，“没时间看病、没时间住院治疗”一度成为部分女性患者看病就医的“拦路虎”。

近日，患有子宫内膜息肉的李女士在金乡县人民医院妇科却得到了“新答案”。“做完手术，24小时就能出院。”谈及手术前后，患者李女士很是感慨：“要按以前先住院再检查，一次手术治疗至少得三五天。现在进行‘日间手术’大家都方便。”

“为解决女性职工工作期间就医不便，以及生活育儿等方面平衡难题，我们在2024年3月份开展了‘日间手术’。”金乡县人民医院妇科主任宋庆恩直言，“日间手术”作为一种新型的诊疗模式，“短平快”是其基本特点。患者在入院当天办理住院手续后进入病房，由妇科医生、麻醉医生和病房护士组成医疗护理团队全程负责患者的病房管理、手术麻醉和术后恢复，真正实现了“一站式”诊疗。对于宫腔内疾病，可以做到即诊即治，简化就诊流程，缩短就诊时间。

“‘日间手术’的开展不仅能快速解决患者的病痛，还能缩短住院时间，有效减轻患者的经济负担和家庭负担。”宋庆恩表示，为了缩短患者的平均住院时间，降低医疗费用，提高治疗效率，“日间手术”允许患者在24小时内完成从入院、手术到出院的全过程。住院天数的缩短，可相应减少床位费、护理费等费用，科室开展至今已完成了100余例。

据了解，为缩短患者等待住院和等待手术时间，提高医疗服务效率，缓解患者“住院难”和“手术难”问题，金乡县人民医院在充分保障医疗质量与医疗安全基础上，高效整合多学科医疗资源，在妇科、乳甲外科、手足外科、小儿外科、泌尿外科、口腔科等多个科室大力推进日间手术，为符合条件的患者提供更为优质、快捷、安全的日间手术服务。

肿瘤日间化疗病房 接受输注不住院

“不用等床位，白天治疗，下午回家，既方便又省钱。”谈及日间病房，乳腺癌患者汪女士(化名)称自己颇有话语权。她直言，自己此前经历了8次住院化疗，每次治疗都要耗费三天。自从县医院开展日间化疗病房服务后，自己仅需提前预约，到院即可进行化疗，傍晚就能回家，不需要24小时陪护，不仅时间缩减一半，住院费的负担也减少了。

“符合日间化疗病房准入标准的患者，医保支付均可按济宁市现行住院参保患者医保政策进行结算，其中床位费、护理费按现行标准的50%收取。”金乡县人民医院血液肿瘤二科副主任医师杜艳芳介绍，日间化疗病房的开设，对于符合医保相关政策，病情相对平稳的患者来说，在辅助检查结果符合日间化疗基本要求、化疗方案适宜、经过医生评估和确认后就能够进行日间化疗、免疫、抗血管、靶向等治疗。

不仅如此，“走读式”的日间化疗模式下，患者接受输注不再需要住院，直接医



妇科开展日间手术。

疗费用以及家属因陪护发生的误工费大大降低，提高了患者及家庭成员的生活质量。此外，患者在治疗间歇期回家康复，避免长期住院带来的心理压力，也有助于患者的早期治愈或缓解。

肿瘤日间化疗病房自2023年10月开设以来，平均每月接诊200余例次，有效满足了患者的个性化需求，通过科学的安排和高效的管理，每一位患者提供及时、有效、安全的高质量医疗服务。

中医日间病房 减轻患者负担

让医疗更有温度，是金乡县人民医院一直以来努力的服务方向。而作为医院中医外治技术的集成科室，中医针灸推拿理疗科近年来不断发挥中医诊疗优势，多措并举方便群众就医，减轻群众就医负担，让中医外治技术更好地满足广大患者，中医日间病房正是其中一项具体做法。

“每天下班来治疗一个多小时，不影响生活，也不耽误工作，还能报销治疗费，

真的太方便了。”刚完成治疗的患者邓先生即是中医针灸推拿理疗科日间病房的“受益者”。

“‘中医日间病房’充分发挥了中医药‘简单、方便、绿色、高效’的特色和优势，极大方便了患者看病就医。目前，科室常见的头面躯体经络病症、内科病症、皮肤病症、妇科病等中医病种均可通过中医日间病房的形式纳入医保支付。”金乡县人民医院中医针灸推拿理疗科主任李惠芳称，“中医日间病房”时间上更为灵活多变，特别是对部分时间紧的上班族及课业压力大的学生，增加了更多的就医选择。为方便患者就医，“中医日间病房”诊疗时间更采取轮班制，延长至晚上9点。

医院建立完善了“中医日间病房”医保结算相关制度和规范，与普通住院相比，其中没有床位费、护理费的收取，且参保部分均即时结算；这样患者在通过“中医日间病房”途径入院时产生的费用要远远低于普通入院产生的费用，切实减轻了患者负担。这一新型就医模式在新的医改形势下，已被不少患者认可。

儿童流感高发，中医妙招解难题

西苑医院济宁医院儿科特色技术，让家长省时省力更省心

郭纪轩 通讯员 王碧辉
济宁报道

流行性感冒是常见的季节性流行病，每年冬季都会出现高峰流行期，儿童更是易感人群。在中国中医科学院西苑医院济宁医院(简称西苑医院济宁医院)儿科，选择中西医协作的诊疗模式治疗各种呼吸道感染成为不少家长的首选，尤其是辨证口服中药、小儿推拿、三九三伏穴位贴、佩戴中药香囊、中药足浴等多种中医疗法联合运用，更是实现了治疗的“私人订制”，在治疗的同时还增强了孩子的免疫力，全方位保护儿童健康。

“孩子前几天因为流感烧到了41.2℃，当时真把我们吓坏了，在家吃了退烧药也只管用一会儿，就赶紧来医院了。”西苑医院济宁医院儿科治疗室内，5岁患儿明明(化名)的妈妈正带着孩子进行小儿推拿，回忆起孩子发病时的情形她仍心有余悸。

为明明接诊的是医院儿科副主任王静，看到患儿已经因为持续高热而变得萎靡，王静立即为其安排了输液补充体液。同时

针对孩子内有内热、外感寒湿的情况，采用解表散寒、祛湿清热的中药口服治疗，为了尽快改善明明身体状态，王静还为其采用了小儿推拿疗法，通过推拿手法清补脾经、运八卦、摩腹、清天河水、拿风池、外感四大手法等，协同治疗，改善呼吸、消化功能，从根本上祛除病因、抵御外邪。治疗第二天，明明的体温降至正常，精神状态也好了许多。

“流感在中医上称之为‘时疫感冒’，其发生与气候变化、人体正气不足密切相关。所以我们在治疗相关疾病时不仅要解除患儿的症状，更重在扶助正气，兼顾祛邪。”王静介绍。

目前，科室除开展小儿推拿、三九三伏穴位贴、耳穴压豆等常见中医儿科适宜技术外，还开展了灯火灸、拔罐、揪痧等各种外治法预防治疗儿科常见病多发病。同时，儿科研发的院内制剂“小儿理肺止咳胶囊”“柴葛疏风合剂”也在治疗小儿咳嗽、外感发热等疾病方面疗效显著。

“尤其是针对目前家长较为头痛的小儿长期咳嗽，通过院内制剂‘小儿理肺止咳胶囊’及相



王静为患儿辨证施治。

关适宜技术的综合运用，我们也取得了不错的临床效果。”王静表示。患儿彤彤(化名)两个月前因支原体感染导致长期咳嗽，常规用药后反反复复，由于症状影响也导致了食欲不振、体重下降，其家长十分着急。来院完善相关检查后，彤彤仅服用“小儿理肺止咳胶囊”两天，咳嗽便明显减轻，配合穴位贴敷治疗一周后症状基本痊愈。

“流感作为小儿冬季常见病之一，一般情况下在家服用一些药物也能顺利治愈，但要注意的是一旦孩子出现持续高热、精

神萎靡等症状，需要及时就医，切不可自作主张，以免延误病情。”王静介绍。

王静提醒，在流感高发期，要注意预防，不要带孩子去人员密集的场所，必须去要佩戴口罩。同时，在日常生活中要饮食均衡，不要挑食，睡前2小时不要进食，以免造成积食；坚持户外运动，多晒太阳；一定要保障充足的睡眠；衣着上要根据天气增减，既要注意防寒保暖，又不可穿着过厚，以免孩子出汗过多而损耗孩子的气阴，而且汗后容易着凉感冒。

强化执法培训 筑牢监督防线

日前，任城区疾控中心召开了卫生监督员专项培训开班仪式，进一步提升任城疾控卫生监督队伍的专业素养与能力。

开班仪式上，任城区卫生健康局党组书记、疾病预防控制中心主任华茜指出，要通过培训增强行政执法监督工作的责任感和使命感，不断提高执法监督的能力和水平，以更好地适应新形势下的执法要求。

仪式结束后，外聘专家李立律师进行了授课，深入剖析了多地行政诉讼败诉案例，让执法人员认识到规范执法的重要性。

据悉，培训将持续三周，采用集中授课、线上考试与自学相结合的模式，内容涵盖法律法规及执法规范。集中培训后立即考试，进一步推动中心卫生监督执法工作迈上新台阶。

(通讯员 周玘)