



全福街道写好党建“赋能”文章，解锁群众“幸福密码” 绘就“全民幸福是全福”的美丽图景

李梦瑶 冯妙韵 济南报道

丰富“一社一品”内涵 提升服务项目的覆盖面

思想是行动的先导。全福街道把强化思想教育作为党建工作的首要任务，去年以来，举办党的二十届三中全会精神培训、“我来讲党课”等集中培训13次，创新举办相声小品大赛、基层治理辩论赛，覆盖全体社区工作者，基层治理人才工作能力与综合素质得到全面提升。

党组织是联系群众、组织群众的纽带，街道以“幸福全福”党建品牌为主线，丰富15个社区“一社一品”内涵，结合“五类场景”提升“N”个服务项目的覆盖面和精准度，构筑“1+15+N”党建品牌矩阵。同时，结合居民需求与社区资源，推出南全福社区“全家福幸福魔方”、名辉豪庭社区“YEAH生活”、路劲东城社区“三微服务”等社区品牌集合，居民生活品质得到进一步提升，同步将社区项目与人才培养有机结合，在项目建设中扩充基层治理人才储备，持续完善“全域幸福”治理格局。

以“我们的邻里节”为主题，今年街道举办第十三届邻里文化节，

理论学习入脑入心、党纪学习教育走深走实、干部队伍忠诚担当、党建品牌亮点纷呈、基层党组织生机活力……回望2024年，一份份精彩的“党建答卷”，传递力量，催人奋进。济南市历城区全福街道持续深化“幸福全福”党建品牌，为党建工作注入新内涵、汇聚新动能。



全福街道举办“社区擂台大比武”。

吸引20余家驻区单位、30余支志愿队伍、5万余名居民参与其中，节日期间将举办党建研学、文艺演出、运动集会等活动100余场，覆盖街道15个社区，吸引全民共同参与，绘就“全民幸福是全福”的美丽图景。

优质普惠的公共服务 提升家门口的“微幸福”

街道始终坚持“群众需求”这个基本导向，着力实现居民在家门口即享优质普惠的公共服务。

电建一公司社区党支部对社区公共空间进行“共享花园”微改造，有效解决绿化缺失、私搭乱占等问题，充分调动居民积极性，实现社区治理由“条块分治”向“协商共治”转变。名辉豪庭社区党支部致力扩大“X”辐射圈，利用各类功

能室，拓展创设“社区YEAH生活”板块，吸引多元主体踊跃加入，将文化服务阵地延伸至居民“家门口”。

此外，为增强新就业群体的认同感、归属感和幸福感，积极回应新就业群体需求，街道荣盛商圈绘制暖“新”商家红色地图，完成首批13家爱心商户挂牌。设立“和合调解室”，聚焦商圈企业与员工劳动纠纷提供专业化的调解服务，开设普法教育专题课程，维护企业及员工的合法权益。

关注失独家庭，打造“暖心家园”，创新设立“街道主导+社区联动+专业引领”帮扶体系，服务保障56个失独家庭，被中国计划生育协会评选为国家级项目点。

街道聚焦城镇失业人员、未就业高校毕业生、残疾人员等就业困难群体，以“稳就业惠民生”为目标，推动700余名居民实现就近就业，让社区微业成为聚人气、聚邻里的治理新路径。

多元共建聚合力 拓宽幸福提升路径

全福街道深化“双报到”单位合作，指导社区党组织牵头成立“共建单位理事会”，由“双报到”单位、驻地单位等担任会员，定期联

合开展送温暖、送清廉、送文化等系列活动。强化与省住建厅、省农科院、山东中烟公司等“双报到”单位的对接协调，开展“科技引领美好生活”系列活动。

组建“商家联盟”，社区党组织与辖区企业、周边商铺等签订服务协议，居民通过“志愿积分兑换”等方式置换获取“商家联盟”定期提供的理发、按摩、洗车、义诊等惠民服务，共商共建社区营造，2024年成功举办睦邻市集12期，实现街域资源流通、服务升级。

推广“党建+网格”工作模式，建立“一格三问”“三长听四邻”制度，成立网格共治工作小组，吸纳楼长、热心党员、街坊能人、专业人士组建41支“红色队伍”，常态化认领网格志愿服务项目，今年以来，发现并化解电动车停放、消防通道堵塞等民生问题237个，群众满意率显著提升。

建立“1+2+N”物业管理工作机制，即街道党工委一个引领，社区党组织、物业企业两方共治，党员、志愿者、居民群众等N方参与，推动25名物业经理任职社区兼职委员，20名社区工作人员任物业党建指导员，实现社区建设与物业管理服务融合共进。累计开展接待日活动306次，解决群众问题200余个。

舜华路街道开启便民服务新篇章

持续提高服务水平，擦亮幸福宜居底色

张晓燕 济南报道

便民服务进社区 暖心服务零距离

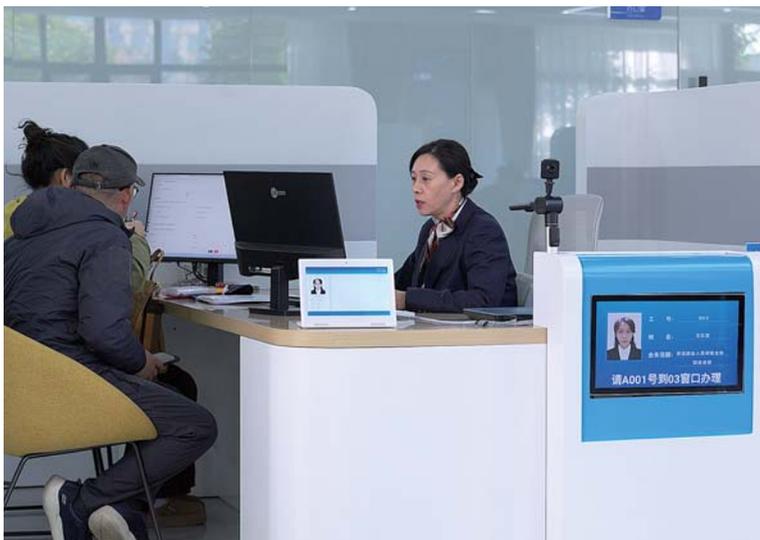
济南高新区舜华路街道辖区面积27.88平方公里，设有45个城市社区、3个行政村、5个村改社区，共有158个小区，常住人口27.6万人，日常总人口近60万人。随着辖区人口日益增多，单一的街道便民服务大厅已不能完全适应居民政务服务需求。为方便群众就近就便办理社保业务，舜华路街道以舜信社区为试点，推动社保经办业务下基层、进社区，持续升级“一刻钟政务服务圈”。

舜信社区位于高新区舜华路街道逸城片区，2024年初舜信社区立足社区实际，积极回应辖区居民需求，探索推进嵌入式公共服务建设，打造了舜信社区便民服务站，弥补了舜华路街道经十路以南片区便民服务中心站点的空白，同时也在逸城片区6个社区内形成了便捷的15分钟公共服务便民生活圈。舜信社区便民服务站，在市区街道三级协助、四级联动的基础上，秉持“以点带面、情暖社区”的工作理念，为

民生无小事，服务做到家。2024年，济南高新区舜华路街道以舜信社区为试点，推动社保经办业务下基层、进社区，持续升级“一刻钟政务服务圈”，这一新作为开启了便民服务新篇章。同时，该街道积极开展“社区微业”行动，持续提高服务水平和效能，打通服务群众的“最后一公里”。

进一步构建服务层级清晰、五级联动的社保经办服务体系，全面推进社保服务工作。舜信社区力争试点社区，通过配置人社专线、设置专人专岗、帮办代办、上门服务等方式，推行业务经办进入社区、网格，实现经办业务就近可办、多点可办。

可以说，依托社区党群服务中心设立的社区便民服务站，整合利用现有的服务设施等资源，为办事群众提供“一门式”“一



舜华路街道办事处不断创新服务方式，提升服务水平。

站式”服务，用心托起了群众稳稳的幸福。

推进“社区微业” 促进居民就近就业

就业稳则民心安，就业稳则社会稳。以社区为依托，以城乡低技能、低收入、高失业、离校未就业高校毕业生“两低两高”群体为重点，为满足重点群体的就业需求，促进社区经济发展，舜

华路街道办事处积极开展“社区微业”行动。

自2023年10月31日开始至今，舜华路街道办事处已成功打造5个就业服务站和48个社区服务点。该街道以社区就业服务站、就业服务点为基础，以辖区内企业、社会组织以及共建单位等为依托，开展“五微”工作（“微就业”“微创业”“微服务”“微组织”“微技能”），为辖区内就业、创业群体提供支撑。同时根据居民需求，组

织更加多样化、专业化的线下培训，便于居民更直观地感受与学习。通过培训，社区居民不仅掌握了更多的专业技能，同时还提升了服务团队的服务意识和职业素养。各服务站点也充分利用线上平台（如微信网格群、公众号等）和线下活动张贴求职招聘信息等，为求职者提供全方位、多渠道的就业服务。

据统计，2024年便民服务中心共开展了城镇居民和灵活就业人员社会保险服务、就失业服务、退休人员管理服务、企业服务等6大类67项民生服务事项，其中灵活就业人员社会保险3740人次；城镇居民养老保险3489人次；新生儿医疗保险2357人次；就失业服务14797人次；发放城镇公益性岗位补贴8470人次；为18位创业者办理个人创业担保贷款，涉及金额375万元；为44家小微企业办理小微企业创业担保贷款，涉及金额5070万元。群众满意度超95%。

下一步，舜华路街道办事处将继续秉承“服务大众，解决问题”的理念，不断创新服务方式，优化服务流程，提升服务水平，为广大居民、企业持续提供更加优质的服务，精准助力高新区高质量发展。