



守护光明 扮美生活

国网济南供电公司 为济南“强省会”建设保驾护航

夏侯凤超 通讯员 张治林
济南报道

济南，南依泰山，北跨黄河，是连接华东与华北的门户，肩负着加快建设“黄河流域中心城市”和“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会的重要使命。2024年，国网济南供电公司以学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神为主线，聚焦服务省市重点项目用电、老旧小区供电户表改造、“政企网格”融合共建等工作，履行“在泉城、全办成”服务承诺，当好电力“先行官”，坚守在服务重点项目、服务民生保障的第一线，办实事、解民忧，为济南经济社会高质量发展和新时代社会主义现代化强省会建设提供坚强电力支撑。

对接重点项目 提供贴心供电服务

经济社会发展离不开良好营商环境。2024年，济南市将2024年确定为“项目深化年”，明确了济南在十个领域的第一批1756个重点项目。为服务重点项目用电，济南供电公司组织工作人员走访所辖省市重点项目，提供“一对一”服务，量身定制供电方案，助力重点项目用上电、用好电、不停电。

爱旭太阳能高效电池组件项目是2023年济南市招引落地项目中投资体量最大的项目，计划分三期建设，目标是打造全球先进的光伏组件制造基地。项目规划用电容量60万千瓦。济南供电公司组建了由市场中心大客户经理与发展、运检、营销、调度等相关专业部门组成的“1+N”专属服务团队，建立包括联合勘查、联席协商、定期会晤、项目库动态更新等工作的政企联席会商机制，快速推进电力接入工程建设。2024年11月16日，山东爱旭太阳能科技有限公司的220千伏爱旭变电站较原计划提前1个半月投运，为企业一期项目今年12月底建成投产提供了电力保障。

不止爱旭太阳能项目。2024年以来，济南供电公司以优化电力营商环境为导向，为小微企业提供“三零”服务，为大中型企业提供“三省”服务，让客户办电更快、投资更省。该公司加快构建数智服务体系，推动“电热水气”一键联办覆盖12个区县，全力提升“获得电力”服务水平。

2024年，济南供电公司累计完成191个省市重点项目送电工作；先后为2795余家满足“三零”服务接入条件的小微企业免费接电，为企业节省电力投资1.66亿元；为1756家大中型企业提供“三省”延伸投资服务，为企业节省电力投资5.21亿元。

推进户表改造 提高居民用电质量

近年来，济南供电公司把改

每当夜幕降临，日益繁华的泉城济南华灯初放，各式各样的泛光灯、街灯和霓虹灯把这座美丽城市装扮得多姿多彩，黄河两岸，大明湖畔，五彩缤纷的彩灯在河面相映成趣，吸引了天南海北的游客纷纷来此打卡拍照。



供电员工来到济南市黄岗路穿黄隧道项目施工现场，向客户了解用电需求，征求意见建议。葛剑飞 摄



供电员工在中建八局建筑科技(山东)有限公司开展上门走访，了解客户用电需求，协助客户排查安全用电隐患，助力企业生产用电安全稳定。徐娜 摄



供电员工正在起步区车联网互动充换电示范站巡视检查充电设备运行情况。何延海 摄



供电员工正在为老旧小区居民客户安装新的计量电表。张立伟 摄

足、电压不稳等困扰，全部用上了由供电公司安装的电力设施，实现了一户一个电表。2024年，该公司累计完成422个小区、11.46万户改造接收，全省最多。

“户表改造后用户的供电质量大幅提升，可以享受公司网格化服务，而且用户既可以通过网上国网、微信、支付宝等以上方式随时随地交电费，也可以选择到供电营业厅，用电更加便捷。”济南供电公司营销部有关负责人表示。

深化网格融合 提升服务质效

“陈老师，制锦市小区5号楼住户张老师反映，中午正在烧水做饭，突然跳闸了，您尽快帮忙过来看看吧。”10月30日，济南供电公司天桥供电中心供电网格员陈峰接到社区网格员张鹏的电话。根据张鹏叙述的情况，陈峰猜到可能是老人家中厨房电器有漏电，开关保护跳闸，他便立即带着抢修工具，第一时间上门排查。

到达现场后，陈峰负责检查住户家室内外线路等设施，仔细查找故障原因，张鹏也在一旁安抚住户，很快，陈峰确认是住户家中烧水壶接水过满外溢，导致的漏电跳闸。陈峰还发现，住户家中漏保开关已临近使用年限，于是免费帮老人家换上了新的漏电保护开关。临走时他还提醒住户：“您以后有用电问题，给社区网格员或者直接给我打电话都行，我会尽快帮您解决。”

“政企网格高效联动，相当于为每位居民配备了一名‘金牌电管家’，实现优质服务‘一站到家’。”济南供电公司营销部有关负责人介绍。

近年来，济南供电公司聚焦打通供电服务“最后一米”，大力推行“社区+电力”双网融合服务模式，联合社区开展“政企网格”融合共建，汇聚合力，精准施策，通过网格化服务真正把老百姓的事当成自己的事办好办实，不断提升群众用电获得感和满意度。目前，该公司已建成打造“电热水气·网格融合”示范社区591个，有效推动供电服务体系与基层治理体系末端融合。

电力网格员的服务不止于供电。据介绍，“社区网格+电力管家”服务模式建立后，济南供电公司社区居委会建立联合帮扶机制，居委会会将老人的生活状态和需求实时反馈给供电网格员，便于我们精准开展志愿服务。

与此同时，济南供电公司还在部分“电热水气·网格融合”示范社区配备了“电热水气”一体缴费机设备。在这里，客户能够一站式办理“电热水气”缴费等业务，尤其是老年人、行动不便的居民，不出社区即可实现缴费、业务办理和问题咨询。此外，这里还是安全用电、供电政策、新型业务等电力知识宣传推广的阵地，有效展示供电公司品牌形象。

善居民用电环境，提高居民用电质量作为服务地方发展的重要任务，在政策保障、资金落实、流程推进等方面加力推进。逐步破解老旧小区内部供配电设施产权单位运维能力不足、服务效率低等问题。

济南市天桥区黄河河务局宿舍是一个老旧小区，原先小区的151户居民共用一台200千伏安的变压器供电，经常出现停电跳闸、末端电压低等问题。实施“一户一表”改造后，济南供电公司将该小区供电容量提升至630千伏安，户均容量由原来的1.32千瓦增至4.17千瓦，满足了居民用电需求。

“现在我们小区也用上国家电网的电了，供电部门直接抄表收费到户了，电费同市场价一样，交电费也更方便了。而且一旦用电有了故障，抢修也更及时了，再也不用担心停电影响孩子学习了。”天桥区黄河河务局宿舍小区居民李大爷说。

在济南，还有不少非供电公司直供的小区，在户表改造前用电普遍存在变压器容量不足、电压不稳、供电设施维护不到位等问题。截至2024年3月，济南供电公司已提请市发改委、各区县政府分别牵头成立市、区(县)两级改造专班，制定2024、2025年“两年清零”计划，统筹排定改造时序，下达月度改造清单，针对永大颐和园等27个老大难小区开展现场指导。立足老旧小区改造出资难、设备位置有限等问题实际，研究编制沿墙架空电缆、紧凑型箱变等典型设计，最大程度降低改造难度，土建费用压降60%以上。

居民用上直供电，意味着该小区告别了长期以来因供电设施标准低带来的变压器容量不