



历下区行政审批服务局破除便民利企路上的堵点痛点难点

“高效办成一件事”凸显甜度温度速度

通讯员 于金方 刘杨 黄斌

甜度：“高升店”里的咖啡香正浓

“这家店开业比我想象的要快很多，没几天我就能坐在《老残游记》的场景里喝咖啡，历史文化和现代文明交融的感觉很奇妙，证照齐全的经营环境也让我有消费的安全感。”济南的郝冬梅女士在历下区明府城网红打卡地“高升店”里向记者感慨。

一尺花园（济南）咖啡有限公司历下分公司借助《老残游记》“高升店”旧址打造文化空间和咖啡乐园，迅速开业成为时尚人士的“打卡地”，要归功于历下区行政审批服务局推出的“高效办成一件事”服务。从解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题出发，历下区行政审批服务局以推进开办餐饮店“高效办成一件事”改革为契机，聚焦难点堵点问题，打通行政审批、消防、市场监管、行政执法等部门业务流程，将“营业执照”“食品经营许可证”“公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查”和“门店牌匾设置技术规范指导”4个关联事项整合为

志不求易者成，事不避难者进。2024年，历下区行政审批服务局在“项目深化年”的“答卷”上，书写了高标准推进“高效办成一件事”改革，动真格破除便民利企路上的堵点痛点难点的“答案”，投资历下的企业群众作为“阅卷人”，切实感受到了护航创业发展的甜头、增进民生福祉的盼头、提升行政效能的劲头。



上门服务企业

“一件事”，受理部门由原来的3个整合为“一件事”一窗受理，并牵头市场监管、消防、城管等部门同步现场勘验，核查要素一起勘验、整改意见一次告知、整改情况一趟复审，极大地缩短了办理时限，提升了餐饮服务行业市场主体准入准营便利度。

古色古香的“高升店”院落里浓郁的咖啡香气和淡淡的书香混合在一起，“高效办成一件事”服务让一体推进明府城片区

历史文化遗产、形象美化提升和商业业态升级，城市商圈与历史街区的空间互通、人流互动、业态互融快速成为现实。

温度：跨越千里的温情服务

“感谢你们让我实现了回归故土尽孝道的愿望，感谢你们不辞辛苦帮助我顺利回国定居。”华侨汪先生紧紧握着历下区行

政审批服务局工作人员的手，一遍遍激动地表示着谢意。

一段关于华侨归国定居的温馨故事在济南与贵州之间悄然传开，心系故土尽孝道，渴望回国定居的海外华侨汪先生，回国后在贵州家中照顾年迈的老人，前往济南办理归国定居手续让他倍感焦虑与无奈。获悉汪先生的特殊困境，历下区行政审批服务局迅速启动华侨归国定居“高效办成一件事”流程，主动与外侨办、公安出入境、户籍管理、银行等多个部门沟通协调，确保每一个环节无缝对接，在工作人员的全程陪同下，汪先生“一件事一次办”顺利完成了归国华侨所需的所有手续，实现了回国定居的美好愿望。

从资料审核到业务办理，每一个环节都体现出工作人员的专业素养、贴心服务以及优良作风，高效、便捷、有温度的政务服务体验，让汪先生深切感受到了回家的温暖和政府的关怀，这份跨越千里的温情服务，不仅解决了汪先生的实际困难，更搭建起了一座连接政府与华侨的信任桥梁。

速度：畅快淋漓的开办药店“一日游”

“真痛快，省了不少时间，更省了不少房租，以后在历下区开办新药店更方便了。”老百姓大药房连锁（山东）有限公司济南山大南店负责人现场体验了开办药店“高效办成一件事”，成功实现“当天申请、当天拿证”，感觉满意度和获得感要“爆棚”。因该药品零售连锁门店在进货渠道、管理模式、人员配置等方面具有可复制的规范性，经历下区行政审批服务局认定符合告知承诺制的适用条件，当场取得了《药品经营许可证》。

从破除阻碍企业群众办事的制度性成本出发，历下区行政审批服务局在济南市率先实行药品零售连锁企业审批告知承诺制，制度性创新制定了《关于开展连锁药店告知承诺制的实施方案》，实施后承诺办结时限由原先的15个工作日减少至5个工作日，对于申请材料齐全、符合法定形式，且满足告知承诺制适用条件的，即时发放《药品经营许可证》，连锁药店享受到了“一窗受理、并联审批、限时办结”的优质服务，实现了“一套材料、一次提交、多方复用”，为漱玉平民、老百姓等连锁药店铺设新门店快速发展铺平了道路。

千佛山街道持续增进民生福祉

在砥砺奋进中谱写高质量发展新篇章

管悦 济南报道

全速推进重点项目
经济发展质效趋优

2024年，千佛山街道经济发展质效趋优，全年完成区级财政收入4.35亿元；完成固定资产投资13亿元；实现社零额101.83亿元，同比增长3.34%；预计完成规上服务业企业营业收入35.17亿元，同比增长10.67%；完成规上工业产值1.59亿元，同比增长48.36%；预计全年完成进出口总额5.07亿元，同比增长16.28%。千佛山街道锚定发展目标，全速推进重点项目，建立重大项目政企联席会议制度，坚持项目专班原则，多方协调解决各类项目施工及入库难题十余件，全力保障推进佛山街康养项目和轨道交通千佛山站TOD综合开发项目。街道持续提升优化营商环境，为企业发展和项目建设厚植沃土。相继开展“优质企业梯度培育”工程，全年新增21家规模以上企业。依托重点楼宇、重点企业、重点高校，深入挖掘辖区人才资源，获评“泰山”产业领军人才项目1项、入围“海右”社会工作高层次人才项目2项，引入3

“一站式”矛调中心建成启用、探索“银发伙伴”互助养老助老模式、推出“优生优育优教一条龙服务”、打造街道党校、绘制“社区网格地图”……2024年，千佛山街道经济在深化改革中勇探新路，运行质效齐升、市场消费持续向好、民生福祉持续增进，街道经济社会高质量发展取得显著成效。



千佛山街道“绣出”城市新面貌。

名外籍专家。

街道持续探索新时代“枫桥经验”新实践，促进城市治理效能显著提升。

持续扮靓“面子”
“绣出”城市新面貌

2024年，千佛山街道坚持下足城市管理“绣花功夫”，改造项目整体完成度99%以上，新增停车位280余个，修葺新增绿植

8000余平方米，拆除违建300余平方米，“四网合一”整治“飞线”6万余米，同步实现佛山苑文化广场整体提升，优化城市环境。

街道稳步推进市容市貌精细化、常态化、长效化管理，不断深化“城心为您”工作品牌，积极处置居民关心的热点、难点城管问题3000余件；规范店外经营、流动摊贩1600余次；清理违规搭建、晾晒行为3500余次。街道持续提升河道管理水平，强化“河长

制”筑牢水安全保障，荣获2024年度全市基层防汛能力建设示范街道；持续做好垃圾分类宣传及志愿服务活动，依托C7商业街“碳中和垃圾分类积分兑换超市”开展“两网融合”可回收物收集活动20余场。

聚焦普惠共享
坚持做实民生“里子”

千佛山街道创新开展“社区微业”，为特殊技能人才提供了发展机会；创新性探索实施“银发伙伴”互助养老助老模式，为辖区300余名老年人提供“专业+志愿”“物质+精神”的养老服务保障，成立帮扶关爱队伍7支，开展助老活动50余场、服务3800余人次，用心擦亮居民生活“幸福底色”。

同时，千佛山街道创新性开展“社区托育”服务模式，在历山名郡社区打造“名郡优等生”特色阵地，推出“优生优育优教一条龙服务”，极大提升婴幼儿照护服务能力。同时，立足群众所盼，用心布局强化覆盖，在社区推行“周末不打烊”“今天我值日”，为群众提供错时、延时便民服务；用好用活街道老年大学活动阵地，获评“山东省基层老年教育示范校”，开发的“音乐党

课”获评全市老年大学“银龄大思政”特色品牌。

深化“党建+”模式
驱动基层治理“红色引擎”

千佛山街道坚持党建引领“红色赋能”，高标准打造“励新学堂”街道党校，开发实践教学点2个，就近整合资源绘制“红色地图”，打造观摩式、沉浸式课堂，全年累计轮训党员1.2万余人次；落实“一居一品”，打造7个社区党建服务品牌，以品牌推动规范化管理；用好资源、需求、服务社区治理“三张清单”，探索社区共建共治共享新路径，开展“一月一主题”党建系列活动56场，成立各类党员志愿服务队队伍21支；优化并绘制7张“社区网格地图”，打造14处“网格微家”，丰富“六单一公开”网格协商议事法，推进党务、政务、民生、物业等五大类27项优质服务资源“嵌入”网络；开展系列面向新就业群体的服务活动20余场，31个物业管理基础小区和57个网格同步推进“一小区一策”。

大潮激荡，奋斗的脚步永不停歇。2025年，千佛山街道将锚定新发展目标，以攻坚克难激荡新气象，用苦干实干成就新作为，书写经济社会高质量发展“新答卷。”