

为百姓健康带来更多福祉

——长清区中医医院高质量发展纪实



长清区中医医院党委书记张承莲接受本报记者专访。

文/片 于梅 通讯员 刘巍

医疗服务与质量提升:数据彰显实力,品质铸就口碑

“2024年是医院发展的丰收之年,门急诊人次和出院人次显著增长,不仅是业务量的提升,更是百姓对我院信任的有力见证。”长清区中医医院党委书记张承莲在接受采访时,难掩自豪与欣慰。截至2024年12月19日,门急诊人次达46.5234万,同比增长24.7%;出院人次为2.0558万,同比增长14.7%。有效收入稳步提升,截至11月底达15420.2万元,同时药占比显著下降,充分体现了医院在医疗服务能力提升和合理用药管控方面的卓越成效。

为全面提升医疗质量,医院多管齐下,精准施策。在制度建设上,医务科负责人介绍,“我们选派职能科室负责人和业务骨干赴省立三院进修,学习先进管理经验与理念,并精心编撰了400多页的《长清区中医医院制度汇编》,全面完善医院规章制度,推动管理的规范化与科学化。”早交班制度实施以来,医院完成交接班交办事项260余件,极大地改善了 work 氛围,激发了职工的工作积极性与主动性。

医疗质量检查是医院管理的重要环节。医院每季度组织多科室联合检查,深入各临床科室,严格把控病历质量。通过医嘱系统随机抽查运行病历,发现问题及时反馈并督促整改。一次病历检查中,检查小组发现一份病历用药医嘱存在不规范之处,立即与责任医生沟通,医生迅速整改,并表示今后将更加严谨细致。

业务培训是提升医疗水平的关键。“我院全年精心组织了扁鹊学术沙龙20期,院级培训21次。这些培训内容丰富多彩,涵盖了区级质控会、入职培训、业务培训等多个方面。在一次关于心血管疾病诊疗规范的业务培训中,邀请了业内知名专家进行授课。”医院党委书记张承莲表示,专家深入浅出的讲解让医务人员受益匪浅,不仅拓宽了他们的知识面,还提升了他们的临床诊疗能力。通过这些培训,医务人员的专业水平得到了有效提升,为患者提供更加优质、高效的医疗服务奠定了坚实的基础。

医院设施与科室建设:硬件升级赋能,专科建设突破

走进长清区中医医院,崭新的硬件设施令人眼前一亮。2024年,医院投入860余万元购置先进医疗设备。骨科引进的关节镜使手术更精准、微创;外科的体外冲击波碎石机和双极等离子电切机,为泌尿系统疾病治疗提供了有力手段;超声科的超声诊断仪,能更清晰地呈现病变部位,为疾病诊断提供了更准确的依据。超声科医生感慨:“新设备投入使用后,诊疗工作如虎添翼,过去难以发现的微小病变,现在能及时捕捉,为患者治疗赢得了宝贵时间。”

科室建设方面,内五科(心血管病科)和碎石中心的筹建成为医院发展亮点。内五科选派医生到山东中医药大学第二附属医院进修心血管介入技术,碎石中心也选派业务骨干外出学习先进技术与管理经验。同时,医院与多家省级医院心内科建立长期合作机制,山东省千佛山医院心内科田秀青主任及山东中医药大学第二附属医院张梦贺等专家定期来院查房、坐诊。在一次专家查房中,田秀青主任针对一位复杂心血管疾病患者提出独特治疗方案,让科室医生深受启发,也使患者得到了更优质的治疗。内五科负责人表示:“这些合作让我们接触到前沿技术与理念,极大提升了科室整体实力。”

东院区的改造提升同样引人注目。一期工程完成后,颈肩腰腿痛专科于2024年7月投入使用,为患者提供专业诊疗服务。预防接种中心也搬迁至此,新环境宽敞明亮,设施完善,为居民预防接种提供了更好条件。新建的扁鹊中医药文化馆,以丰富的展品和独特的展示方式,赢得了各级领导的一致认可与高度赞誉,成为中医药文化传承与弘扬的重要阵地。二期新建中医康复综合楼项目(平急两用)正在稳步推进,未来将为患者提供更全面、优质的康复服务。

人才培养:广纳贤才,精育良医

人才是医院发展的核心动力,长清区中医医院深谙此道。2024年,医院积极实施人才战略,一方面加大高层次人才引进

刚刚过去的2024年,济南市长清区中医医院在医疗服务、医院建设、人才培养等多个领域取得令人瞩目的成绩,为当地居民的健康保障筑牢了坚实根基。近日,记者深入医院,与医院领导、科室负责人及一线医护人员展开交流,深层次探寻医院发展的脉络,全方位呈现医院发展的辉煌历程与未来蓝图。



医院东院区投入使用。



新建的扁鹊中医药文化馆,成为中医药文化传承与弘扬的重要阵地。



开展业务培训,提升医疗服务水平。

力度,通过提供优厚待遇和广阔发展平台,吸引了一批优秀医学人才加入。一位新入职的硕士研究生表示:“我选择长清区中医医院,是因为这里发展空间广阔,工作氛围良好,医院对人才的重视让我坚信能在这里实现人生价值。”

另一方面,医院注重内部人才培养。除选派医务人员外出进修,还定期邀请省内外知名专家讲学、指导。在一次专家讲学活动中,专家分享了最新医学研究成果和临床经验,拓宽了

医务人员的视野,更新了他们的观念。医院还鼓励医务人员参加学术交流活动 and 科研项目,为他们提供展示自我的平台。在这样的环境下,一批年轻医务人员迅速成长,成为医院的中坚力量。

未来展望:创新驱动发展,服务再上台阶

展望2025年,长清区中医医院制定了清晰宏伟的发展规划。“我们将坚定不移地推进人才强

院战略,进一步加大高层次人才引进力度,持续加强内部人才培养,打造一支高素质、专业化的医疗团队,为医院发展提供坚实的人才支撑。”党委书记张承莲信心满满地说。

学科建设方面,医院计划打造更多重点专科,提升区域影响力。通过加强与国内外知名医疗机构的合作,引进先进技术和管理经验,推动学科建设迈向新高度。未来,医院将重点发展中医康复、中医治未病等中医特色专科,充分发挥中医药在疾病防治中的独特优势。

服务方面,医院将进一步优化就医流程,借助信息化手段,拓展便民服务。“我们将持续完善线上诊疗服务,让患者足不出户就能享受优质医疗服务。同时,加强与基层医疗机构的合作,通过医联体建设,将优质医疗资源下沉,提升基层医疗服务水平,让更多百姓受益。”医院相关负责人介绍。在一次线上诊疗服务中,患者通过视频连线与医生沟通,医生根据患者描述和上传的检查资料提供专业诊疗建议,患者对这种便捷服务方式赞不绝口。

科研创新方面,医院鼓励医务人员积极开展科研项目,加强与高校、科研机构的合作,争取在中医药研究领域取得更多突破。医院将设立科研基金,提供资金支持,并建立完善的科研激励机制,激发医务人员的科研热情。相信在全体医护人员的共同努力下,长清区中医医院将在新的一年为百姓健康带来更多福祉,书写医疗事业发展的崭新篇章。

2024年,长清区中医医院在挑战中砥砺前行,收获成长;2025年,医院将满怀信心,向着更高目标奋勇迈进。未来,长清区中医医院将始终秉持“以患者为中心”的服务理念,不断提升医疗服务质量,为保障人民群众的健康作出更大贡献。