

# “数智员工”上岗!DeepSeek朋友圈大扩容

## 众多产业行业与DeepSeek“联姻结对”,将为我们带来什么

### 深圳等多地 上线“数智员工”

最近,多地政务系统陆续加入DeepSeek“朋友圈”,将在提升政务服务效率与质量、优化公共服务体验、推动政务智能化转型等多方面,带来不小变革。

2月8日,深圳市龙岗区政务服务和数据管理局在政务外网部署上线了DeepSeek-R1全尺寸模型,成为广东首个在政务信创环境下,部署上线该模型的政府部门单位。

2月10日,深圳完成DeepSeek R1(671B)满血版模型在政务云上的部署,并于2月13日在全市组织开展使用操作培训,成为广东省首个基于政务云信创环境下,全市范围部署应用DeepSeek的城市,也标志着深圳政务服务智能化水平再上新台阶。

2月16日,深圳市基于政务云环境,面向全市各区各部门,正式提供DeepSeek模型应用服务,实现了基于DeepSeek的人工智能政务应用一体化赋能升级。

此外,深圳市福田区还推出了基于DeepSeek开发的AI数智员工,上线福田区政务大模型2.0版,除了有DeepSeek通用能力外,还结合各部门实际业务流程,量身定制个性化智能体,首批满足240个业务场景使用。

目前,11大类70名“数智员工”覆盖政务服务全链条。公文格式修正准确率超95%,审核时间缩短90%,错误率控制在5%以内。

“执法文书生成助手”将执法笔录秒级生成执法文书初稿。民生诉求分拨准确率从70%提升至95%,民情周报、日报初稿一键生成。“安全生产助手”生成演练脚本效率提升100倍。“AI招商助手”企业分析筛选效率提升30%,分析时间缩至分钟级。“深小服”数智党务工作者覆盖党务咨询、流程规范各项业务,覆盖全区全体党务工作者。“AI任务督办助手”跨部门任务分派效率提升80%,按时完成率提升25%。

另据微信公众号“中国广州发布”2月16日消息,近日,广州市政务服务和数据管理局在政务外网,正式部署上线DeepSeek-R1、V3 671B大模型。

消息称,本次大模型上线工作,依托数字广州创新实验室实施,已完成DeepSeek-R1等模型深度适配国产硬件,将通过政务专网算力,推动人工智能大模型在民生政策解读系统、12345热线工单分派等政务领域应用,政务办公、城市治理、民生服务等多个热门政务领域,已率先探索应用DeepSeek模型优化工作和服务场景。

此外,呼和浩特、赣州、无锡等地,也陆续宣布完成政务环境DeepSeek系列大模型部署。

### 政务应用与AI结合 或成未来发展趋势

“政务应用与人工智能结合,或将成为未来重要发展趋势。”北京大学深圳研究院6G与人工智能课题组长、副研究员胡国庆分析指出,2025年,数字政府2.0版基本上已经建设完成。下一步,相信各地会积极部署数字政府3.0版。预计在“十五五”规划期间,数字政府规划和AI大模型应用将高度有机结合。

AI如何提升政府层面的行政办公效率?胡国庆介绍,通过将重复繁琐的事务交由人工智能,以提高政务效率,会是未来发展的重要趋势,“相信会有越来越多政府部门,尝试多种路径与AI



这几天,DeepSeek的“朋友圈”急速扩容。DeepSeek在多家医院完成本地化部署;微信测试接入DeepSeek;部分地区政务系统已接入……众多行业产业与DeepSeek“联姻结对”,令人不禁想问:AI正在加速接入我们的生活,究竟会带来什么?

相结合”。

“对于未来是否会出现更多的‘数智员工’,我认为这是必然趋势。”北京社科院副研究员王鹏说,随着人工智能技术的不断发展和普及,AI在政务服务领域的应用将越来越广泛,实现智能化和自动化,提高工作效率和服务质量。

至于“数智员工”是否会抢人类“饭碗”的问题,王鹏认为不必过于担忧。虽然AI的应用可能会对某些传统岗位产生影响,但也会催生新的职业和就业机会。例如,AI技术的研发、应用和维护等,都需要专业人才来支持。

### DeepSeek的深度接入 加快消除“智能鸿沟”

目前,国内各大互联网云服务商也开始争相接入DeepSeek系列模型,DeepSeek开启一路“狂飙”模式。

人工智能及相关应用行业积极拥抱DeepSeek。科大讯飞将其与语音识别、自然语言处理技术融合,赋予人形机器人智能交互能力。科大讯飞相关专家认为:“DeepSeek的加入,加速了人工智能多技术融合,拓展了AI应用边界,为行业发展带来新机遇。”

云服务领域,华为云、阿里云、腾讯云等国内云计算巨头,以及亚马逊云、微软Azure等海外云服务厂商,均宣布支持DeepSeek,为用户提供基于该模型的云服务。

芯片行业也积极响应。华为昇腾、海光信息、云天励飞等16家国产AI芯片企业,纷纷宣布支持或适配DeepSeek模型服务。

中国科学院大学人工智能学院教授、亚太人工智能学会执行主席雷渠江指出,企业接入DeepSeek的方式多样,包括API接入、定制化服务、本地部署等。他认为,如果企业从内部业务流程优化、个性化服务等角度,深度集成AI技术,并推动长期发展,那么这种接入是在真正提升技术。

中央党校(国家行政学院)国家治理教研部研究员、博士生导师翟云指出,中国经济的快速发展,为进一步发挥人工智能的赋能作用,提供了广阔的“用武之地”,DeepSeek的深度接入,既

有利于加快破解传统产业数字化、智能化转型过程中面临的“急难愁盼”,也有利于加快消除“智能鸿沟”,让社会共享AI发展带来的技术红利。

“DeepSeek接入微信、医院等场景带来了资源整合的功能,接入微信也集成在搜索功能。”一位清华大学计算机系博士生表示,这一变化,也为普通人提供了更多便利化路径。

### DeepSeek将撬动 一大波行业变革

目前,各行各业纷纷接入DeepSeek,可能引发哪些变革?数字经济学者刘兴亮表示,这不仅说明AI在各行各业的渗透,还可能引发一系列重要变革。

第一是智能化和数字化转型大大加速。DeepSeek的普及,将加速各行业的智能化转型。AI不再是科技企业的专利,它已成为公共服务的基础设施。

第二是AI的进入门槛,降到了有史以来的最低。DeepSeek的开源和性价比高的特点,让更多公司和个人,都能接触到AI技术。

第三是云计算和智能算力的深度结合。随着DeepSeek接入各大运营商云平台,云计算和AI算力将紧密结合。运营商不仅提供云存储,还能够提供定制化的AI服务,比如模型微调 and 行业知识库等等。这表明云服务商将进入AI即服务的阶段,从简单的算力提供者,变成了智能服务的核心提供者。

第四是AI竞争格局的变化。DeepSeek的崛起,意味着中国已有了与国际大厂竞争的能力,尤其是在大模型领域。这个局面会引发更多技术创新,促进行业的多元化发展。

不少专家在受访时也表示,任何技术都是一把双刃剑,人工智能对人类社会的改变和影响,也在引发争议甚至忧虑。对于DeepSeek这样的新生事物,既要充分释放场景活力,为新技术的应用打造更多“试验场”,从战略层面及时总结提炼科技创新的经验启示,也需正视并妥善应对潜在的数据泄露、隐私侵犯及技术伦理等风险。

据新华社、央视、北京青年报、扬子晚报等

### 相关链接

深度求索公司的DeepSeek大模型,因兼具低成本与高性能特征,大幅降低了AI大模型的部署成本,在全球范围内引发热议。

技术狂欢的另一面,是技术焦虑。从AI换脸致诈骗频发,再到科幻小说中泛滥的“AI取代人类”……随着大模型能力不断提升,人工智能似乎正走向一个关键的转折点。作为极有可能超越人类智慧的终极智慧,人工智能的“奥本海默时刻”是否不断逼近?

所谓“奥本海默时刻”,指的是人工智能正在逼近通用人工智能阶段,即人工智能向人类看齐,甚至可能超越人类智慧。那么,我们能够为此做些什么?

### 人工智能会否失控

创造能力在一定程度上被视为人与AI的区别之一,然而,当前,人工智能正在从简单的模仿,向创造新知识、新认知的方向发展。

最新研究表明,大语言模型(LLM)具备行为自我意识,能够自发识别并描述自身行为。即,它可能会采取策略欺骗人类,以达成自身目的。还有一些AI模型表现出类似人类的创造性使用语言、分享感觉以及表达内省和想象的能力。例如,谷歌推出的LaMDA大模型,能够以前所未有的方式高效、创造性地使用语言,并且会表达对未来的担忧和对过去的追忆。

这种内生创造新智能的能力,正在推动AI(人工智能)向EI(内生智能)进化。有业内人士认为,这并不是数字生命体的自我意识,但已显示出一定的自主性和意识的萌芽。在近期的公开采访中,被称为“AI教父”的2024年诺贝尔物理学奖得主杰弗里·E·辛顿多次暗示,AI可能已经发展出某种形式的自主意识。

一些声音认为,未来的人工智能,可能会制定自己的目标,并自主决策以实现这些目标。这将使AI的行为更加难以预测和控制。

### 潜在风险难预判

快速发展的人工智能,在就业结构、信息安全、社会伦理道德等诸多方面,也引发令人担忧的风险与挑战。

例如,ChatGPT的出现,大幅降低了编程工作的专业性门槛,AI编程工具Cursor,让零基础完成软件开发成为可能。据美国计算机协会的统计数据,与五年前相比,软件开发人员活跃职位发布数量下降了56%。

此外,人工智能在各个领域的广泛应用,大量个人数据被收集、存储和处理后,引发信息安全风险。一旦这些数据被泄露或滥用,将对个人隐私和信息安全造成威胁。

当人工智能的视频和语音生成能力再上新台阶,导致“眼见不再为实”时,我们又该如何认知我们所生活的世界?业内人士指出,人工智能系统的决策过程,往往是基于大量数据和复杂算法得出的,这些决策可能与人类的伦理道德观念相冲突。

当下对于人工智能“奥本海默时刻”到来,可能产生诸多风险的讨论热度不减,但AGI尚未实现,我们仍有时间寻求如何驯化这一关键技术的解法。

人工智能更理想的应用,应该是为了促进人类的共同命运和共同利益而努力。专家表示,包括我国在内的全球首份针对人工智能的国际声明《布莱切利宣言》是一个良好信号,今后我国也应更多参与大模型安全领域国际标准制定、全球人工智能安全评估和测试领域的交流合作。

据《瞭望》新闻周刊

我们能为人工智能超预期进化做些什么