

■评论

# 外卖行业给骑手缴社保,这样的“竞争”可以再扩大

评论员 任志方

2月19日,美团、京东两大平台企业同一天放出“大招”:京东将为全职外卖骑手缴纳五险一金,美团将为全职及稳定兼职骑手缴纳社保。从市场竞争的角度看,平台企业为骑手上社保,不仅能给骑手带来安全感和归属感,有助于稳定骑手队伍,也为平台企业实现高质量发展提供了坚实保障。

外卖骑手的生存状态和权益保障,一直是社会关注的焦点。即便是在高温、暴雨、风雪等各种恶劣天气下,他们也在坚持工作,确保每一份订单都能准时、安全地送达,他们需要得到更周全的保护。长期以来,劳动关系模糊成为导致外卖骑手权益难以得到保障的主要原因之一,也成为困扰平台企业的一大难点。

根据人力资源和社会保障部等八部门于2021年联合发布的《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,新业态劳动用工有三种类型,即俗称的“三分法”:包括符合确立劳动关系情形、不完全符合确立劳动关系但企业对劳动者进行劳动管理情形,以及个人依托平台自主开展经营活动从事自由职业情形。不同用工情形,对应着不同的权益保障。2024年2月,人力资源和社会保障部发布《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》等三份新办法,将从事网约配送、出行、运输、家政服务等的

新就业形态劳动者纳入最低工资保障。但上述文件的落地,还需要平台和相关企业主动向前一步,给予明晰和确认。

外卖行业经过多年发展,骑手中已经形成了相对清晰的“专业”和“兼职”的群体划分。不少骑手在积累了相关经验和技能后,已成为稳定就业者。为稳定就业者提供社会保障,不仅符合劳动者的真实意愿,也有利于行业的长期发展,拥有相对稳定、专业的配送员群体。可以说,京东和美团为落实骑手权益保障一起发力,是大势所趋。对外卖行业来说,此举是企业积极履行社会责任的示范,利好数以百万计的骑手。就此而言,竞争促进了发展红利的共享,市场乐见这样的场景。

也有消费者担心,为外卖骑手交社保后新增的用工成本,会体现在外卖价格上,最终可能由消费者买单。这样的担心不无道理,但也应看到,稳定骑手队伍可降低企业招聘培训成本,提升服务质量和用户黏性,最终企业和消费者都将从中受益。

美团、京东先行一步,也给其他灵活就业领域做了示范,如出行、运输、家政服务新业态也存在类似外卖骑手这样的劳动用工情形,也需要考虑如何解决员工后顾之忧的问题。这就需要多方共同配合,包括相关部门积极引导,平台主动改进算法,落实权益等,形成良性循环,让权益保障落实到更多的新就业形态劳动者。

首先,一定要断网,因为所有的黑客控制都要通过网络进行连接,这时候一定要把手机通过互联网来断开,确保无法再被操作。

其次,及时修改相关的密码和认证方式。如果感觉可能已经出现了金钱损失,要及时报警。

关闭银行卡的境外支付功能,能否确保资金安全?

陈青民介绍,单纯关闭境外支付功能有一定作用,但还是不够的。犯罪团伙用的是国内的诈骗账号,这时候机主就无法应对了。而且,犯罪团伙在获取资金之后,可以在短短几秒钟之内把你转账的信息分散到非常多的银行卡里边,而导致你无法溯源,也没法把自己损失追缴回来。

那么,如何设置才能保障资金安全呢?网络安全专家介绍,可以设置转账限额以及选择安全度更高的安全认证方式。专家介绍,用户名密码加验证码、手势解码、人脸识别、指纹识别,这4种形态是目前最常见的。

专家表示,优先推荐使用指纹或人脸识别这种更高级别的。其次是手势识别这一类,最低级别的也是最方便的,就是短信加验证码。常见的几种安全认证方式按照安全等级排序的话,生物识别高于手势识别,高于短信加验证码的形式。

如何才能有效防止手机感染病毒?

网络安全专家介绍,首先,要养成良好使用手机和上网的习惯,不要轻易点击很多不明的链接,不要下载非官方的应用;其次,不要随意把个人信息泄露出去。建议安装一些像反诈App这样的安全软件,来保护我们的手机,确保手机在安全的运行环境下进行支付,而不是到公共场合随便连接一个不明的Wi-Fi,这种情况下可能会导致很多信息泄露。

近日,有多位买家遭遇“老铺黄金假代购骗局”,被骗数万元。据受害者透露,骗子一边伪装成买家找代购排队,拍摄购物小票、实物视频,一边伪装成卖家,用代购拍摄的视频和小票骗买家付款。

十几个人被骗 骗子竟是同一人

林女士(化姓)告诉记者,前些天老铺黄金在多地促销十分火爆,很多热门款式售罄。自己所在的深圳由于折扣力度较低,有些款式还能买到。2月14日,一名男子联系自己帮忙代买黄金饰品,并表示先支付1500元定金,开单后再补尾款。其提供的收件人为一名女性,林女士觉得应该是给女友的情人节礼物,就没有多想。

排队买到商品后,林女士把小票和购物视频发给对方,但对方表示理财还未到账,等到账后支付。林女士信以为真,就把饰品放在柜台帮忙寄送后离开。直到17日,林女士还是没有收到对方的尾款,此时已经联系不到这名男子了。

林女士联系收件人,结果收件人表示男子跟自己接触时声称是代购,并已经付钱给该男子,除了林女士寄出的饰品,还有另外几件没收到货,但男子已经失联。

林女士这才恍然大悟,自己被骗了。除去1500元定金,林女士损失了两万八千多元。她把遭遇发到社交媒体上,有不少人表示自己也在找人代购老铺黄金时被骗。大家沟通后发现,包括林女士在内在有14个人遇到的骗子竟然是同一个人。

用购物小票 骗真买家付款

在与其他被骗人沟通后,林女士梳理了对方的诈骗套路:一边伪装成买家,支付定金找代购排队购买;一边伪装成代购寻找买家。骗子把代购拍摄的真实购物视频和小票发给买家,让买家支付全款,自己则不会把尾款付给代购。之后,无论没有收到尾款的代购是否发货,骗子都已经用

多人遭遇“代购黄金”骗局 骗子冒充买家骗取代购小票,诱导真买家付款

近日,有多位买家遭遇“老铺黄金假代购骗局”,被骗数万元。据受害者透露,骗子一边伪装成买家找代购排队,拍摄购物小票、实物视频,一边伪装成卖家,用代购拍摄的视频和小票骗买家付款。

林女士(化姓)告诉记者,前些天老铺黄金在多地促销十分火爆,很多热门款式售罄。自己所在的深圳由于折扣力度较低,有些款式还能买到。2月14日,一名男子联系自己帮忙代买黄金饰品,并表示先支付1500元定金,开单后再补尾款。其提供的收件人为一名女性,林女士觉得应该是给女友的情人节礼物,就没有多想。

排队买到商品后,林女士把小票和购物视频发给对方,但对方表示理财还未到账,等到账后支付。林女士信以为真,就把饰品放在柜台帮忙寄送后离开。直到17日,林女士还是没有收到对方的尾款,此时已经联系不到这名男子了。

林女士联系收件人,结果收件人表示男子跟自己接触时声称是代购,并已经付钱给该男子,除了林女士寄出的饰品,还有另外几件没收到货,但男子已经失联。

林女士这才恍然大悟,自己被骗了。除去1500元定金,林女士损失了两万八千多元。她把遭遇发到社交媒体上,有不少人表示自己也在找人代购老铺黄金时被骗。大家沟通后发现,包括林女士在内在有14个人遇到的骗子竟然是同一个人。

用购物小票 骗真买家付款

在与其他被骗人沟通后,林女士梳理了对方的诈骗套路:一边伪装成买家,支付定金找代购排队购买;一边伪装成代购寻找买家。骗子把代购拍摄的真实购物视频和小票发给买家,让买家支付全款,自己则不会把尾款付给代购。之后,无论没有收到尾款的代购是否发货,骗子都已经用

## 『手机半夜自己下单买手表』咋回事

专家称多数是中病毒,提醒不要点击不明链接下载非官方应用

近日,一起“信用卡盗刷案”引发网友们广泛关注。家住北京的张先生在深夜睡觉的情况下,手机被黑客悄悄控制,手机里安装的信用卡软件也被黑客打开。在境外的一家免税店里买了一块上万元的手表。网友们纷纷发问,如何防止手机中病毒呢?自己的手机会不会也出现半夜自己下单买手表的情况呢?网络安全工程师为大家答疑解惑。

### 手机“不受控制”可能中了木马病毒

安信天行网络安全总工程师陈青民表示,一般情况下出现手机被盗刷的情况,多数是由于受害者点击了不明链接,在后台悄无声息地下载了一个木马程序。这个程序安装到了自己手机里边,犯罪团伙就可以在机主不知情的情况下控制你的手机。

网络安全专家介绍,一旦手机感染了木马病毒,犯罪团伙不仅可以读取通讯录、短信等信息,还可以在受害者完全察觉不到的情况下,进行更为隐蔽和危险的操作,例如打开手机摄像头,窃取隐私信息。

陈青民介绍,犯罪团伙可以直接控制手机的摄像头,看到摄像头里边所有的信息,这样就会给机主带来很大的隐私泄露的风险。而手机使用者是完全无感的,因为手机上没有任何异常的变化。同样,犯罪团伙可以隐蔽地获取受害者的银行卡、信用卡信息以及收到的验证码短信,然后进行盗刷等犯罪行为。

那么,如何判断自己的手机是否中了木马病毒?

网络安全专家介绍,这时候,我们要做以下判断:

第一,最近的手机运行有没有变慢。

第二,我们的手机是不是会出现在日常的使用过程中不受控制,出现登录其他界面或者点开应用。

第三,机主在自己的资金使用过程中,出现没有实际操作的交易记录。

### 指纹或人脸识别对资金安全更有保障

如果手机出现了异常症状,应该如何处理?

据央视