

# 生命线上全力守护，人文关怀照亮康复之路

## 章丘区人民医院急诊内科团队成功救治一位主动脉夹层患者

通讯员 秦慧聪

### 一次突如其来的腰部胀痛

患者是一位正值壮年的农民，家中的顶梁柱，两个年幼的孩子正等待着他用坚实的肩膀撑起一片天。然而，命运似乎与他开了个玩笑，一次突如其来的腰部胀痛，将他送进了医院的急诊大门。经过一系列紧锣密鼓的检查，确诊他为主动脉夹层(Stanford B型)，这是一种极为凶险的心血管疾病，因起病急、进展快、病死率按小时递增的特点，被称为“高血压向人类的一柄利刃”，是最凶险的大血管疾病之一，稍有不慎便会危及生命。

医护人员意识到情况的紧急，立刻组织多学科专家会诊。鉴于患者病情的复杂性和治疗的高风险，心胸外科专家建议转往上级医院治疗。然而，因患者生命体征极不稳定等多重因素，家属最终选择保守治疗，这无疑给急诊内科团队带来更大挑战，但是团队没有丝毫犹豫，立即将患者收入急诊监护室，展开一场与时间赛跑的救治行动。

### 一场与时间赛跑的救治行动

急诊内科团队凭借丰富的临床经验和高效的协作机制，在主任王青带领下为患者量身定制了治疗方案。控制血压、稳定心率、纠正内环境紊乱……每一步都需

近日，章丘区人民医院急诊内科团队成功救治一名因“腰部胀痛”入院的主动脉夹层(Stanford B型)患者，危急关头不仅展现了危重症抢救的专业能力，更将深厚的人文关怀融入救治工作，赢得患者及家属的高度赞誉，也为医院赢得了社会各界的广泛认可。



医患情深，患者送锦旗致谢。

要精准无误，每一秒都至关重要。医护人员恪尽职守，轮流守护在患者身旁，密切监测生命体征，及时调整治疗方案，确保救治及时。功夫不负有心人，23个日夜坚守终于换来了患者的康复，生命之光再次照亮他的未来。

然而，这场生命保卫战并没有结束。医护人员好不容易把患者从死亡线上拉回来，却又面临新的问题。患者身负家庭重担，突遭不幸，不能再从事以前的工作，无法继续承担养家重任，身心大受打击，无力感很强，一度想放弃治疗。急诊内科团队意识到，心理支持与疏导很有必要。急诊内科迅速启动心理危机干预机制，副主任张帅发挥国家二级心理咨询师及心理

治疗师作用，通过一对一访谈、家庭支持等形式，逐步打开患者心扉。团队成员也从细心关怀到用心鼓励，用行动传递着温暖与希望，让患者感受到前所未有的支持与力量。

### 一把医学人文不灭的火种

经过全方位的关心与照护，患者终于走出病痛的阴霾，重燃对生活的希望。出院后一个月，他再次来到急诊内科专程表示感谢，“在那段最黑暗的日子里，是你们的关怀和鼓励给了我坚持下去的勇气。”这份感谢，不仅是对医疗技术的认可，更是对急诊内科团队人文关怀

的肯定。就在患者出院之际，在刚刚结束的山东省科协组织第八届科技创新者大会上，急诊科团队在药物中毒患者心理干预领域荣获二等奖——心理干预在章医急诊人无数次生命守护的积累与沉淀中结出硕果。

生命之所以宝贵，正是因为它充满了无限可能与挑战；生命长河里温暖人心的故事，正是医学人文不灭的火种。在这场与死神的较量中，章丘区人民医院急诊内科团队用实际行动诠释了医者仁心的真谛，用专业与人文的双重光芒照亮了患者的康复之路。未来，章医人将继续秉承“以人为本，关爱生命”的服务理念，不断探索创新，为更多患者带去光明和希望。

通讯员 李蓓蓓

2024年5月初，作为济南市2024对口帮扶医疗队的一员，章丘中医院心血管病科高翔宇来到甘肃省临夏州广河县中医院，开展医疗协作帮扶。踏上帮扶工作岗位以后，高翔宇迅速适应环境变化，同时深入了解当地医疗状况，找出急需解决的问题，积极开展帮扶工作。

近日，为提高当地应急救护能力，提升安全意识，在当地县委办组织下，当地卫建局、应急管理局联合红十字会在全县各行业单位开展了二十余天的应急救护培训，高翔宇受邀参与其中。培训过程中，高翔宇切实感受到了提升群众应急救护能力水平、掌握关键救护实践操作的必要性。

经过一场场的讲座培训、参训人员纷纷表示此类培训紧贴实际，具有很强的实用性和教育意义，有效提高了大家应对突发事件的应急救援和自救互救能力，坚定了大家在危急时刻能救、会救、敢救的勇气和信心，培训受到大家的热烈欢迎和一致好评。

这只是高翔宇帮扶工作中的一个小插曲，在日常工作中，高翔宇还充分运用自己的专业知识，针对帮扶医院科室医护人员进行进阶式理论培训，通过开展学术讲座、教学查房、会诊及疑难病例讨论等多种方式，提高医务人员规范化诊疗心血管常见病、多发病的能力，传授疑难病、复杂病症诊断治疗经验，提升医务人员对心血管疾病急重症的早期识别及紧急处理能力。期间，高翔宇多次及时准确地诊断急性心肌梗死、主动脉夹层等急危重症，为患者提供了专业的诊断和治疗建议，保障患者生命安全。

在接下来的工作中，我将持续发挥好桥梁纽带作用，培养一批骨干医师、建强一批临床专科、填补一批技术空白，打造一支‘带不走’的医疗技术队伍，为当地人民群众的健康保驾护航。”高翔宇表示。

# 打造一支『带不走』的医疗技术队伍

章丘中医院高翔宇：为帮扶地区群众健康护航

# 便民服务“有为” 就医停车“有位”

章丘妇幼开出“四张处方”缓解停车难

支倩倩 报道

为持续优化群众就医体验，针对“停车难”这一难题，章丘妇幼聚焦群众需求，积极响应服务对象的期待，开出“四张处方”，致力于“打造章丘停车最便利医院”，确保群众就医无忧停车，顺畅就医。

### 就医停车免费

2月15日上午10点，随着拦车杆自动快速升起，刚在章丘妇幼就诊完的张女士顺利免费通过了医院停车场出口。“现在到医院来就诊，只需在医院微信小程序上点击免费停车，再输入车牌号，停车不用交费了，很方便。”

据了解，为切实解决群众看病就医停车难题，医院投资80余万元，对院内道路全部铺设沥青，重新规划增加停车位60余个。

实行智慧化停车管理，就医人群（涵盖所有住院和门诊就诊者）通过微信绑定车牌号即可免费出入。这一惠民政策的推出，不仅解决了就医人群停车难的问题，也体现了医院对服务对象的关注和重视。

### 职工暖心“让位”

医院积极践行“以人民为中



“停车管理志愿者”协助保安维护车辆秩序。

心”的发展理念，把有限的车位让给就医人群。并向全体党员干部职工提出“绿色出行·礼让车位”的倡议，主动将更多的车位让给

前来就诊的人群，以减轻医院停车场的压力，使群众看病时能在诊疗区域“就近停、少跑路”，减少找车位的时间，加快就医时间，得

到了就诊人群的广泛好评。

### 志愿服务无忧

医院相关负责人表示，因院区有限范围，不能实现单向通行，上午就诊高峰时段，为避免车辆拥堵，在院内保安正常维护秩序情况下，安排8名职工担任“停车管理志愿者”，协助保安维护车辆秩序，有效缩短机动车停放时间。

### “敞开大门”惠民

2月14日晚上9点半，等孩子放学的李先生把私家车停在了章丘妇幼，并为这项惠民停车政策连连点赞。“我每天晚上来妇幼对面的学校接孩子，常常没有车位，以前停在路边既违规也怕剐蹭，现在在不影响就医停车的情况下，可以停在章丘妇幼，方便又安全。”

据悉，自去年上半年起，医院每天下午3:00至次日早上7:00“敞开大门”免费对外开放停车位，极大地方便了周边群众。

小处方，大民生。“四大处方”是章丘妇幼进一步改善群众就医体验的表现。医院将继续聚焦服务对象就医过程中的急难愁盼，推进各项暖心惠民举措落地，努力提升群众的就医获得感和满意度。