

# 让老百姓“家门口”享受高质量医疗服务

## 双山医院：凝心聚力推动医院高质量发展迈上新台阶

支倩倩 通讯员 蓬夏丽 报道

### 擎旗奋进 强基固本开新局

从肩负起治病救人的职责，到推动地方医疗事业高质量发展，如今又踏上建设新时代社会主义现代化强区的新征程，双山医院始终坚持党建引领，聚焦主责主业，以高质量党建引领医院高质量发展。

2024年，新领导班子走在前、干在前，着力推进院、科两级党建和业务深度融合，培养骨干力量，创新引育人才，引进新技术。与此同时，各党支部以“四送四进四提升健康促进行动”“扁鹊春令、夏令、秋令养生服务季”等系列主题活动，义诊等活动为载体，进机关企业、进学校、进社区、进村居为广大居民、师生开展科普知识、制作香囊、测量血压血糖等项目，并针对个体情况给出合理化的建议和健康化指导，受益群众达到10万人次。

医院把清廉建设融入管理和服务全过程，加强重点科室和重点岗位监督与管理，落实《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，加强全体干部职工廉政教育知识培训，通过公众号、微信平台、院务公开栏等方式，不定期对干部职工开展廉政教育，筑牢反腐防腐道德防线。同时，强化医德医风教育和质量安全意识，成立工作专班持续自查自纠，服务水平和医疗质量明显提升。

### 乘势跨越 学科建设再提速

学科建设是医院高质量发展的核心，也是医院内涵建设与核心竞争力提升的关键。为更好地服务于广大人民群众健康需求，双山医院以重点学科为龙头、特色学科为主体、高新技术为依托，不断提高学科整体建设水平。

内科一直是医院重点学科之一，自从1992年成立以来，全体科室人员凭着过硬的技术，以强烈的事业心和责任感，把病人当亲人，视患者为朋友。一年来，门诊就诊达3万多人次，住院患者1千多人次。

双山医院康复科是集康复评定、物理治疗、中医传统治疗等为一体的综合性科室，科室设备齐全，技术力量雄厚，并配有丰富临床经验的高素质医护团队。2025年将不断提高业务技术，充分发挥中医特色，以优质的服务、精湛的医疗技术提高患者的生活质量，为广大患者的健康保驾护航。

2024年，双山医院做强口腔特色专科，派人外出学习新理论新技术，提升隐形矫治、全口吸附性义齿及口腔种植业务，在耗材价格大幅下降的情况下实现业务收入904余万元，增长28%。

在中医文化内涵建设方面，

驻足回望，2024清晰而深刻。这一年，章丘区双山街道办事处社区卫生服务中心（以下简称“双山医院”），在区委、区政府和区卫健局的正确领导下，坚持以人民健康为中心，以人民群众健康需求为导向，踏踏实实干事业、兢兢业业谋发展，打破固有思路，开创多学科融合新理念，提升医院服务内涵建设和服务能力，做到求真务实、从严治院、从严管理，医院各项工作都迈上了一个新台阶。



内科医护团队获患者家属锦旗表彰。



医院领导开展安全巡查。



组织开展义诊活动。

双山医院将推进医院中医药工作全面发展，设置中医科、中药房、煎药室等科室，不断提升中医药服务水平，满足患者对中医药服务需求，大力推广中医适宜技术应用，提高中西医结合诊治水平，内科、妇科新上葫芦灸治疗，儿科开展隔物灸治疗，针灸科新开展砭石灸技术。目前共开展针刺、艾灸、隔物灸、砭石灸、推拿、手法复位、拔罐、放血疗法、刺络拔罐、穴位注射、小针刀、穴位贴敷、督灸、脐灸、中药熏蒸治疗等8类20项中医适宜技术。

### 以新技术为切入点 增强百姓就医获得感

医疗质量是医院高质量发展的重中之重，优质的医疗技术是医院医疗质量的核心，也是医院发展的引擎。

作为山东省千佛山医院全面合作医院，双山医院以千佛山医院良好的医院管理和优势学科为立足点，得到了千佛山医院管理团队和技术团队的“输血”，进一步提高了医院的管理水平和常见病、多发病及重大疾病的

救治能力。同时医院以此次合作为契机，加强自身“造血”功能，不断提高诊断水平，新增激光相机、红外热成像，开展百日咳快速检测项目。引进远程心电图检查项目，包括自动分析、频谱心电图、心率变异性分析、心电图向量图、心室晚电位及动态心电图等，让老百姓在家门口享受到高水平医疗服务。

医院始终把新技术、新项目的开展作为打造医院核心竞争力的重要手段，各科室勇于创新、攻坚克难、潜心研究，陆续推出多项新技术、新项目，力求为患者提供更高质量的诊疗服务。日前，医院开展的胃肠镜新项目，不仅满足患者的健康需求，也取得了较好的经济效益和社会效益。

### 多措并举优服务 改善患者就医体验

提升患者就医体验，如何让患者快速就诊检查开药？医疗服务质量还有哪些提升空间？就医流程还有哪些“捷径”可走？2024年，双山医院始终把患者需求放在第一位，持续推出新举措，着力打通群众看病就医的堵点难点，切实改善人民群众看病就医体验。

医院聚焦诊前、门诊、急诊急救、住院、诊后体验，贯穿医疗服务全过程，在巩固“改善群众

就医体验”主题活动成效的基础上，进一步细化实施方案，明确重点任务。让群众少跑腿，切实提高群众就医服务体验。

围绕医院“停车难”的问题，2024年，医院拆除老旧房屋、改扩建停车场，最大限度腾出70个停车位，改善就诊设施和优化管理模式，提升了患者就医体验，提高了医院运行效率。

### 医防融合 守护公共卫生安全

2024年，双山医院认真落实公共卫生职责，加强公共卫生服务体系建设，全面提升疾病防控和救治能力，提高应对突发公共卫生事件的能力，为章丘区卫生健康事业高质量发展贡献力量。

医院辖区人口18.65万人，大学生2.97万人，截至目前规范建立电子健康档案190881份，建档率达100%。65岁及以上老年人12537人，建档7325人，6+2项目查体10032人。辖区35岁以上居民建立首诊测血压制度，首诊测血压率100%，管理高血压患者10032人，管理糖尿病患者6921人，对在管的高血压、糖尿病患者，每年提供至少4次面对面的随访。建设“三高共管、六病同防”三高基地，对三高患者进行心血管病综合风险评估分级，制定个性化健康管理方案，进行并发症筛查及年度评估、协同诊疗三高患者评估分级3136人，组织六病筛查527人。开展60岁及以上老年健康与医养结合服务27352人，摸底评估60岁及以上部分失能、失能、失智共计服务904人。按照上级要求开展60岁以上脑健康工作。脑健康防治筛查共完成27352人次，上转二级机构2707人次。

医院执行DRG付费政策以来，各科室加强对DRG付费政策的解读和宣传，围绕DRG基础知识、数据质控、病案管理、支付政策、系统操作、问题反馈等专题培训，从成本控制和诊疗能力两个方面，进一步提高医疗服务质量，降低了患者的就医成本。医院有三处预防接种门诊，一处狂犬病暴露处置门诊，其中在医院领导大力支持下，新世纪接种门诊完成接种室和观察室的整改，并完成智慧化门诊建设。

百舸争流奋楫者先，千帆竞发勇进者胜。2025年，双山医院将始终坚持以人民健康为中心，以人民群众健康需求为导向，不断提升医疗水平和服务质量，加强医疗设备更新和人才队伍建设，让老百姓“家门口”享受高质量医疗服务。

### 关于济南市章丘区双山街道办事处社区卫生服务中心 《事业单位法人证书》作废的公告

济南市章丘区双山街道办事处社区卫生服务中心，统一社会信用代码：12370181493120608Q，因《事业单位法人证书》正本遗失，拟申请补领新证。原《事业单位法人证书》（有效期2024年12月13日至2026年3月31日）作废。

特此公告。

2025年2月18日