

# 深度打造“在商河·合心办”服务品牌 以“减”换“增”厚植营商环境沃土

通讯员 张鸣

## 深化“高效办成一件事”改革

商河县始终把优化营商环境作为“一把手”工程，推行以“减”换“增”，服务赋能运作模式，不断优化政务服务、强化要素服务、细化法治服务，持续深耕营商环境沃土，深度打造“在商河·合心办”服务品牌，不断提升营商环境建设质效，为企业发展蓄力赋能，助推县域经济高质量发展。

深化“高效办成一件事”改革，聚焦“减环节、减材料、减时限、减跑动”，稳步推进21个国家级、62个市级、41个县级“一件事”事项，创新拓展开办电子商务公司、花卉种植经营服务等5个“一件事”服务新场景，实现“一件事”事项办理环节压减70%以上、申请材料压减37%、办理时限压减61%、跑动次数压减72%。

转型升级，理念先行。商河致力于让企业“进退自如”，落实企业简易注销、代位注销等5项制度，一体推进企业“一照多址”登记及企业开办、信息变更、迁移登记、注销等“一件事”改革事项，启动企业证照“联变联销”，压缩审批时限80%以上，有效加速市场“新陈代谢”。坚持变“坐等审批”为“主动问需”，探索推行分阶段施工、竣工验收备案“零材料”办理、菜单式联合验收等15项改革举措，完善“定制式”管家服务模式，为省市25个重点建设项目及预备项目配备项目管家13名，去年以来累计帮助20个项目解决办理建设用地规划许可证、工程规划许可证、建筑工程施工许可证等业务60余件。

## 在企业日常生产活动上做“减法”

近年来，商河县委、县政府大力实施“一三四六”工作思路，在经济社会发展上取得了“快、高、好”的成绩，指标增长快、发展质量高、经济效益好。面对新时期的挑战与机遇，商河坚持辩证把握“变”与“不变”的关系，在问题中探寻解决办法，在压力下积极谋求转型，以战略定力稳中求进，为“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会建设贡献商河力量。

除了在服务企业上做文章，商河还主动作为，在企业日常生产活动上做“减法”。

一方面，商河大力推进企业减费降负，落实研发费用加计扣除、高新技术企业所得税优惠等普惠性奖补政策，创新金融产品和服务十余项，加大贷款投放力度，帮助企业减轻资金压力。去年以来累计为70家科技型企业兑现研发补助310余万元，争取科技成果转化贷款贴息、技术合同交易补助等资金累计1420万元，累计为181家企业解决授信额度43.36亿元，为155家企业发放贷款24.09亿元，为29家企业解决融资需求10.53亿元。

另一方面，商河坚持无事不扰，推行“进一次门、查多项事”，整合运用信用监管体系、数字化平台，在源头上压减检查频次。2024年开展行政检查案件6400次，同比减少44.5%，运用“双随机、一公开”平台联合监管部门31个，联合领域127个，联合抽查占比60.76%。

另外，为了减轻企业压力，让企业专注生产经营，商河不断从源头探索“减少诉累”。依托行政调解、行业调解、专业调解等调解组织和公证部门，完善涉企纠纷诉前多元解纷联动机制，推行“司法保障、灵活解封”方式，有效节省企业涉诉成本和时间成本，降低对被保全人日常生产经营的影

响。去年以来涉企案件诉前调解成功989件，占比23.67%，以银行保函作为担保为企业解除冻结资金4000余万元。

## 推进政企常态化沟通交流

在做好营商环境“减法题”的同时，商河县积极打造畅通高效的服务环境。县领导同志按各自分管领域，与企业家进行面对面沟通交流，精准了解企业意见建议，协调解决企业困难问题。截至目前，举办县政府领导同志“亲清会客厅”政企座谈会15期，“金日有约”企业家座谈会10期，累计邀请企业93家，累计收集企业发展经营诉求109个。

高效办理企业诉求。通过“泉惠企”企业服务平台、企业诉求“接诉即办”平台及其他线下渠道广泛收集企业诉求，并严格落实“2110”快速办理机制，除即时答复的诉求外，实行即转、快办、及时办，坚持每周一汇总、每月一通报、每季度一回访。按照建立健全诉求收集、回应、解决、后评估等闭环机制的工作要求和“事要解决”的工作标准，推进重难点企业诉求得到有效解决。2024年以来，收集企业诉求235条，均已妥善办理。

积极开展上门服务。组建15支相对独立的县直部门(单位)企业服务队累计走访各类企业1676家，深入企业了解情况、宣传政策、收集和解决问题。各涉企部门主动开展“进企业、送政策”活动，开展以服务企业为主题的支部共建活动4次，多次开展以“服务招商引资·助力园区发展”等为主题的业务培训、惠企政策宣讲活动。

下一步，商河县将持续聚焦重点，科学施策、精准发力，不断拓展新的服务场景，推进政企常态化沟通交流，进一步深化“在商河·合心办”服务品牌，不断提升营商环境建设质效，为企业发展蓄力赋能。

通讯员 张鸣

在商河县这片充满希望的土地上，粮食安全这根弦一刻都不曾放松。商河坚定不移落实“藏粮于地、藏粮于技”的重要战略，以科技创新为驱动，积极拥抱信息化浪潮，努力探索农业现代化发展路径。

稳产保供，擦亮粮安建设“新名片”。在粮食生产方面，2024年商河县粮食播种面积183.4万亩，占全市25.1%；总产84.9万吨，占全市27.8%；单产居全市首位。该县通过开展小麦新品种试验展示等活动，在国家农作物品种展示示范中心设1370个试验示范小区，778个品种(品系)。核定小麦种植面积89.28万亩，发放补贴1.08亿元，小麦保险参保率98.69%，玉米保险参保率97.29%，主粮作物实现保险全区域、全成本、全覆盖。

企农双赢，推进“优质粮食工程”。近年来，商河县深入推进“优质粮食工程”，依托粮食产后服务中心，整合资源，构建专业化经营性服务组织，提供“五代”服务，助力农民适时适市溢价卖粮，减少产后损失，增加收益，努力实现企农双赢。

在商河县殷巷镇，有着当地最大的小麦加工企业山东金沙河面业有限责任公司。雪白的面粉在传送带上有序流动，经过和面、压延、切条、烘干、称重、密封等全自动化操作，一袋袋包装精致、品质上乘的挂面新鲜出炉，被运往全国各地。2024年，这座只有两百余人的工厂，日处理小麦能力超过3000吨，基本消化了商河及周边地区的小麦产出。

“技”护春耕，引领农业提质增效。近日，在商河县贾庄镇的一片农田里，县农业农村局的技术人员刘龙正耐心细致地向种植户们讲解春耕的关键技术要点。2024年，商河县农业农村局积极作为，专门成立了技术指导小组，分批次奔赴全县12个镇街，深入田间地头开展技术指导工作。同时，充分借助微信、广播、电视等多种媒体渠道，广泛开展农业知识的宣传与培训。其间，积极组织开展春季小麦的虫情、病情、苗情等全方位的田间调查，并推广化肥减量增效、水肥一体化等先进技术，及时公布全县主要农作物的施肥配方，有效提升了农户们科学施肥的整体水平。

平台赋能，助力农户优产优收。2024年，商河县成立了由数十家单位联手打造的助农平台——商河县农业生产服务协会。该协会致力于为农民提供全方位、多元化的优质服务，助力当地农业发展。

在农技咨询方面，协会汇聚专业技术人才，除了在服务大厅“坐诊”外，还深入田间地头，为农民提供农作物种植、病虫害防治等专业指导，解决生产中的实际问题，提高农业生产效率。为增强农民抵御风险的能力，协会积极推动保险下乡工作。在中国人寿保险公司的大力支持下，宣传推广适合农业生产的保险产品，让农民在面对自然灾害和市场波动时更有保障。

# 科技赋能，筑牢粮安根基

商河：努力探索农业现代化发展路径

# 商河城管持续打造公厕管理新标杆

## 全力为市民群众提升更净更优的公共服务体验

通讯员 赵玲华

## 昼夜服务“灯暖长明” 全天守候“急有所应”

商河城管始终坚持“人民至上”的发展思想，持续关注并满足市民群众对美好生活的新期待，自25年1月1号开始，商河县城管局对城区66座公厕全部实行24小时开放，24小时开放公厕不仅能够为外卖骑手、出租车司机、环卫工人等夜间工作者提供了基本的民生保障，也为商圈、夜市的夜间经济参与者(商户、消费者)提供了便利，填补了公共服务的“时间空白”，让城市服务不分昼夜、普惠全民。

## 跟踪保洁“即脏即净” 动态守护“窗明几净”

为给市民群众提供干净、舒适的如厕环境，商河城管严格实行“定人、定岗、定责”管理机制，城区66座公厕配备公厕管理人员77名，公厕管理人员按照“定人定岗+跟踪式保洁”双线作业模式，对公厕进行标准化保洁作业，确保地面、墙面、大小便池、洗手台、门窗等公共设施干净无污，同时，严格落实清洗、消毒、除尘、除臭等流程，确保污渍最大限度在最短的时间内解决。此外，商河城管公厕巡查人员，全面检查并督促管理人员做好公厕日常保洁和维护。

公厕虽小，却是城市文明的窗口；服务虽微，却承载着民生幸福的温度。今年以来，商河城管以“转型升级年”为契机，以“人民至上”的理念破局，以“便民、洁净、智慧、人文”为目标，全面推进公厕提升专项行动，通过人文关怀、精细管理和科技赋能等举措，着力让城市公厕蝶变为“文明名片”，全力为市民群众提升更净、更优的公共服务体验。



城区66座公厕全部实行24小时开放。

## 科技赋能“智慧管理” 人文关怀“细处生花”

为提高公厕的保洁水平及特殊群体关怀，城区66座公厕全部纳入智慧环卫监管系统，工作人员通过监控设施，实时监测公厕人流量，及时调配保洁资源。同时，商河城管依托济南市运管服务平台，可对公厕内的温度、湿度进行检测，让公厕管理更加高效。此外，为进一步对残疾人、老年人、孕妇等特殊群体的需求，商河城管进一步加

大一类、二类公厕的无障碍设施的检修及保洁力度，避免安全隐患的发生。

开放24小时公厕绝非“面子工程”，而是民生的“里子”需求，更是城市文明进阶的必答题。下一步，商河城管将继续以“绣花功夫”持续推进公厕精细化管理，让“方便之事”更方便，让“文明之窗”更明亮。让每一盏深夜亮起的公厕灯，都成为温暖城市的“星光”。用实实在在的举措提升市民群众的幸福感、获得感和满意度，为奋力谱写商河高质量快速度可持续发展贡献城管力量。