

# 中国平安MSCI ESG评级升至AA级

12月5日,国际权威指数机构MSCI更新2024年度环境、社会及治理(ESG)评级信息。中国平安凭借在ESG方面的优异表现,最新评级上调至AA级,连续三年位列“综合保险及经纪”亚太区第一。

MSCI认为,相较同行,中国平安具备更强的人才吸引及留用举措,更积极且稳健地把握普惠金融机遇,具备完善的数据保护流程体系。

评级报告显示,中国平安在人力资本发展、隐私与数据安全、金融活动环境影响、负责任投资和气候变化管理五大关键指标表现优于行业平均水平。其中,人力资本发展、金融可得性、隐私和数据安全属于ESG领导者水平。MSCI是一家提供全球指数及相关衍生金融产品标的国际机构,其推出的

MSCI指数及评级结果广为投资人参考。

平安方面介绍,可持续发展是中国平安长期坚持的发展战略,也是确保公司追求长期价值最大化的坚实基础。作为中国ESG发展的先行者,中国平安致力于将可持续发展紧密融入公司发展战略,构建科学、专业的可持续发展管理体系和清晰、透明的ESG治理结构,多维度多举措践行ESG理念。

提升金融产品可得性、普惠性,服务实体经济。持续拓宽普惠金融服务的广度和深度,截至2024年上半年,平安银行服务普惠型小微企业贷款客户近100万户,贷款余额超5000亿元;平安产险为外卖骑手等新市民群体日均提供专属风险保障95万人次,总保额超6100亿元。全面助力乡村振兴,2024年前三季

度,平安通过“三村工程”提供乡村产业帮扶资金314.06亿元。

切实保障客户隐私与数据安全,严守合规底线。坚持客户导向,平安打造完善的数据管理机制和平台,坚持对个人信息收集目的、使用方式等进行明示告知,同时通过建立准入机制、定期监督等方式,确保第三方供应商和服务提供商遵循相同级别的数据保护标准。同时,平安集团对人工智能的开发和应用进行全面科学管控,积极利用前沿技术保护客户的个人信息。

ESG理念融入投资全流程,践行负责任投资。立足于保险资金长期优势,在投资流程管理层面,平安将ESG因素纳入投资尽职调查、合规审查,投资审批管理、合同条款制定,投资资金拨付管理以及投后管理等环节。截至2024年6月末,平安保险资金

负责任投资规模已达7,999.02亿元,其中绿色投资规模1,248.77亿元,社会投资规模6,525.62亿元,普惠投资规模224.63亿元。

多措并举支持环境改善,深化绿色金融转型。平安持续推进绿色运营,承诺将在2030年达到运营碳中和。2023年平安上线中国保险业首个覆盖全体员工的碳账户系统,统计每位员工的低碳办公行为、日常低碳行为及碳排放数据,以整体测算和管理碳排放,助力气候治理。2023年,平安运营层面温室气体排放总量42万余吨二氧化碳当量,同比下降近14%;人均排放1.35吨,同比下降5.6%。

坚持包容开放的人才文化,员工与公司共同发展。凭借自主开发的"8Q+TEL"的三维人才测评工具,打造丰富的培训

资源和智能化学习平台,平安科学选拔、培养高素质人才,支持各层级员工的学习和发展。2023年平安为员工提供培训课程达375门,人均培训时长达45.1小时。高度重视员工的权益保障,通过制定《平安集团员工权益声明》,设立“员工心声聆听信箱”等多种权益保障及反馈渠道,为员工营造公平公正、和谐健康的工作氛围。

中国平安人寿保险股份有限公司山东分公司表示,未来将继续坚持以客户需求为导向,秉承“金融为民初心”,深化“综合金融+医疗养老”,科技驱动战略,完善公司治理及风险管控机制,利用综合金融优势深化绿色金融,深入贯彻落实可持续发展战略,为广大客户、员工、股东、社会持续创造稳健增长的价值。

## 非法集资:隐藏在暗处的“财富杀手”

非法集资,是未经金融管理部门许可或者违反金融管理规定,以许诺还本付息或者给予其他投资回报等方式,向不特定对象吸收资金的行为。它就像一个伪装巧妙的陷阱,利用人们渴望财富增值的心理,用高额回报、快速致富等虚假承诺作为诱饵。

在现实中,非法集资的形式五花八门,令人防不胜防。一些不法分子打着“养老项目”的旗号,以提供高端养老服务、高额返利为幌子,骗似老年人的养老积蓄;还有人虚构“高科技项

目”,声称掌握前沿技术,未来利润可观,吸引投资者投入大量资金;甚至有不法分子利用互联网平台,以虚拟货币、网络借贷等新兴概念为噱头,进行非法集资活动。

平安人寿山东分公司提醒您:作为普通群众,我们要提高自我保护意识,主动学习防范非法集资的知识和技能。

在面对各种投资诱惑时,要保持冷静,理性思考,做到“三不”:不轻易相信高收益承诺,任何投资都有风险,高收益往往伴随着高

风险,如果某个投资项目承诺的回报率明显高于市场平均水平,且风险极低,那么很可能是非法集资陷阱;不随意透露个人信息,不法分子常常通过各种手段获取个人信息,然后利用这些信息进行精准诈骗,因此我们要注意保护好个人信息,不随意在不可信的网站或平台上填写个人信息;不盲目跟风投资,在进行投资决策前,要充分了解投资项目的背景、资质和风险状况,不要仅仅因为他人的推荐或周围人的跟风行为就盲目参与投资。

## 岁末年初同防非 共度祥和乙巳年

春节期间,平安人寿山东分公司创新融合传统文化与金融知识普及,走进济南市市中区春元里社区,开展“岁末年初同防非”主题公益活动。通过“沉浸式”场景化宣传,将防范非法集资、识别金融诈骗等专业知识转化为群众喜闻乐见的年节活动,为社区居民送上别具特色的“金融安全年礼”。

红火年味里传递金融温度。活动现场,火红的灯笼与“守护钱袋子”宣传展板相映成趣。平安人寿工作人员身着志愿服装,向居民赠送特别设计的《金融安全春联》和《防非知识台历》。“投资理财需谨慎,高息诱惑要远离”等通俗易懂的警示语,搭配祥云、锦鲤等吉祥图案,引得张女士边挑选边赞叹:“这春联往门上一贴,既是提醒也是祝福,真用心!”

寓教于乐掀起互动热潮。在社区阶梯教室里,“收到中奖短信该怎么办?”面对工作人员的提问,刚参与活动的王先生自信作

答:“先核实!不轻信陌生链接。”正确回答获得定制红布袋奖励的场景引得众人跃跃欲试。同步展播的《防非警示故事》动画短片,通过真实案例改编的剧情,让老年群体频频点头:“原来云养殖投资陷阱是这样套路的。”

小小志愿者播撒安全种子。活动现场,一位穿戴科普志愿者外套的孩子格外引人注目。在工作人员指导下,8岁的社区小居民浩浩手持宣传手册,用稚嫩嗓音向邻居讲解:“爷爷奶奶,压岁钱要存正规银行哦。”社区工作者杨女士表示:“孩子们主动参与志愿服务,既锻炼了表达能力,也让金融安全意识真正实现代际传递。”

据统计,本次活动累计发放宣传资料300余份,惠及居民150余人次。平安人寿山东分公司活动负责人表示,“我们将持续创新‘金融+文化’宣教模式,让专业知识走出营业大厅,融入社区生活场景,切实筑牢群众财产安全防线。”

## 识别非法集资,练就火眼金睛

非法集资虽然手段多样,但并非无迹可寻。我们可以通过“四看三思等一夜”的方法来识别非法集资。

四看”:一看融资合法性,是否取得金融监管部门的批准;二看宣传内容,是否存在夸大收益、虚假宣传等情况;三看经营模式,是否有真实的业务

支撑;四看参与集资主体,是否面向社会公众。

“三思”:一思自己是否真正了解投资项目和市场行情;二思投资收益是否符合市场规律;三思自身经济实力是否能够承受投资风险。“等一夜”:在决定投资前,一定要冷静思考,不要被一时的热情冲昏头脑,给自己留

出一夜的时间考虑清楚。

平安人寿山东分公司提醒广大群众要时刻保持警惕,牢记“天上不会掉馅饼”,对高收益的投资项目要多一份谨慎,多一份思考。如发现非法集资线索,应及时向有关部门举报,共同维护良好的金融秩序和社会稳定。

# 中华财险枣庄中支提醒您:购买保险这些事项要注意

### 一、选择正规保险公司

查询资质:在购买保险产品前,应查询所购买机构是否具备合法销售资质。销售保险产品的机构都需要取得监管部门许可的牌照。

官方渠道:建议通过正规保险公司、保险中介机构、有保险销售资格的个人代理渠道咨询和购买保险产品。

### 二、了解保险产品

保险责任:了解保险产品所提供的保障范围,即保险合同中规定的保险责任。

免责条款:清楚了解哪些

情况下保险公司不承担赔偿责任,即免责条款。

保费与保额:根据自身经济状况和风险承受能力,合理规划保险预算,避免购买超出承受能力的产品。

### 三、如实告知信息

诚信原则:投保人应遵循诚实信用原则,履行如实告知义务。故意隐瞒或过失忽略重要事实可能导致保险公司拒赔。

信息更新:如果投保人、被保险人、被保险财产等相关信息发生变动,应及时通知保

险公司,避免在发生保险事故后产生纠纷。

### 四、仔细阅读合同条款

重点条款:在签署保险合同前,要认真阅读投保提示、保险条款、特别约定内容,重点关注保险责任、责任免除、免赔额、理赔流程、退保及费用扣除规定、保险期间合同效力的中止及恢复等名词释义。避免误导:不要轻信销售人员的口头承诺,一切以合同条款为准。

### 五、确保合同真实有效

核实保单:保险公司承保

后会下发电子保单或纸质保单,请及时通过保险公司官网、客服热线或门店核实自己所购买的保单是否承保,核对保单载明投保信息是否真实有效。

安全支付:保险公司收取保费以转账为主,切忌将保费以现金形式交与任何个人或非正规保险机构代缴。

### 六、了解理赔流程

及时报案:在发生保险事故时,应及时通知保险公司,并按照保险公司的要求提供必要的证明和资料。

保持通讯畅通:在提交相关证明和资料后,要保持通讯畅通,及时接收保险公司理赔结果告知信息。

### 七、维护合法权益

保留证据:若发现销售人员存在误导销售等违规行为,或认为自身权益受到侵犯,消费者应注意保留相应证据。

投诉调解:及时向所在保险公司投诉,或向行业调解组织申请调解。必要时还可以根据合同约定,申请仲裁或向法院起诉。