

# “北汽新能源车质保期内自燃”纠纷已解决 按原购车价赔偿

# “科沃斯扫地机器人频出故障”有回音了 免费更换新机器

本报记者 青岛报道

3月10日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者获悉,北汽新能源轿车质保期内自燃的赔偿有新进展,双方达成一致,按照原购车价赔偿,纠纷已解决。

日前,青岛市民谈女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映,她在2023年8月花13.1万元购买了一辆北汽新能源EU5轿车,2025年2月21日,车辆在无启动的状态下自燃损毁,北汽厂家的售后虽然承认系车辆产品问题,但要求先拖车拆解再给赔偿方案,谈女士不满。3月5日,齐鲁晚报·齐鲁壹点以《聚焦3·15 | 北汽EU5质保期内自燃,按二手车价赔?》为题进行了报道,引发广泛关注。北汽厂家

代表对此高度重视,并重新启动跟谈女士商谈赔偿事宜。

3月10日,谈女士称,报道发出后北汽厂家高度重视,再次与她对接,“现在问题解决了,赔偿结果我还是满意的。”

10日下午,记者联系了北汽新能源汽车青岛的售后代表青岛万事得汽车修理有限公司,工作人员表示,双方已经就赔偿达成一致,车辆已拖走。“我们按原购车价赔偿客户,并且给了一定的经济补偿。但不是像她一开始要求的那么多。”该工作人员说,感谢齐鲁晚报的监督,督促及时解决了客户的需求。



报料平台:齐鲁壹点情报站

报料热线:13869196706

为群众办实事

尚青龙 青岛报道

花5148元购买的最新款扫地机器人,一年半时间主板进液连坏两次;智能变手动,电量耗损快、扫地频中止……近日,齐鲁晚报·齐鲁壹点报道了青岛两位市民家中科沃斯扫地机器人使用过程中频出故障、维修难的问题。3月11日,记者了解到,科沃斯已给市民王女士更换了新机,而白先生家的机器也已经维修完毕。

据青岛市民王女士反映,2023年6月8日在网上购买了科沃斯扫拖一体机器人,使用一年半的时间,竟坏了两次,问题都是主板进液。另外,王女士质疑机器的“保鲜

期”太短,在使用半年多之后,陆续开始出现地图保存不稳定、找不到基站、爬坡困难、无法定位指定区域、续航时间短等问题。

另外,青岛市民白先生也通过齐鲁壹点“情报站”反映,家里购买的科沃斯扫地机器人也出现了不好用的情况。扫着扫着突然停止不动了、电量不足也不自动回基站充电……原本是全自动智能机器人,却因为亏电等问题,时常要手动操作,这让白先生很是烦恼。

3月11日,记者再次拨通了科沃斯的全国客服热线,客服人员表示,通过后台查询记录,公司已经跟王女士就解决方案达成一致,为其免费更换了新机器;而白先生的机器也已经维修完成,为其更换了新电池。

## “用AI抓妖股”成当下诈骗新话术

律师:监管部门应积极研究AI在金融领域的规则,严打借AI之名的违规行为

### AI选股背后的骗局

根据抖音调查,有少数账号在无相关资质情况下,声称可借助各种AI类工具,实现所谓“高回报高收益”,或以“推荐高效AI选股工具”“售卖AI炒股课程”为噱头引发用户关注,甚至对其实施诈骗等行为。

一个案例是,账号“首×财经”“小×财富空间”等在无相关资质的情况下发布视频,声称借助某款AI类工具,对某只或某几只具体股票的未来走势进行“精准”分析预判,发布带有诱导投资倾向的具体投资话术,如“用××(某AI类工具)分析,某只股票短期内有较高上升潜力,止盈和止损价格可分别设定为‘××元’和‘××元’”。

另一个案例是账号“小××博弈”“小××饱”等在无相关资质的情况下发布视频,声称借助某款AI类工具可实现“高收益”“高回报”,如“炒股4个月赚230万,AI真的太香了”“你敢相信么,××(某AI类工具)可以帮你抓大妖股”“用××(某AI类工具),12天(盈利)32%”“用××(某AI类工具)实在太强大了,居然全部获利,而且全部卖飞了”等。

此外,账号“爱股×队”“爱股×女”等在无相关资质的情况下,以“炒股神器”“时代机遇”“炒股机遇最大化”为噱头,宣传、推广或兜售某几款AI类工具的培训课程(具体形式包括训练营、培训班、教学资料等)。个别账号还试图通过昵称、头像、签名、评论等渠道,发布引流信息,诱导用户脱离抖音后前往第三方平台,甚至对其实施诈骗等违法行为。

抖音表示,上述言行严重违反了平台规则,平台对相关账号和视频进行了严格处置,具体处置方式包括但不限于封禁账号、下架视频、收回直播和营利权限、抹除账号不当获取粉丝,以及清退违规账号所属MCN机构等。情节严重者,平台将向公安机关报案。

抖音此次发布的三个典型



警惕“股神”“大佬看盘”非法荐股。

案例与去年10月份首度发布的最大不同在于,AI成了“非法荐股”的由头。

今年以来,随着DeepSeek的横空出世,引爆了国内对于AI大模型的创新热潮,中国AI大模型的产业一时间风起云涌,然而,高热度之下,黑暗物质也开始蠢蠢欲动,打着AI的幌子而精心设计的骗局开始冒头,“非法荐股”就是之一。

从法律角度进行剖析,炜衡律师事务所、衡财保团队律师张鹏接受采访时表示,这其中分为两种情形,一是开设课程教他人操作AI生成股票投资策略并收取培训费的情形。他表示,若是有人开设课程,教股民如何操作AI生成股票投资策略并收取培训费,不直接推荐具体股票或诱导投资,则未必构成“荐股”的行为,此种情形更接近于技术培训。但是,假如宣传中夸大收益,例如宣称“跟着AI稳赚不赔”,则可能被视为变相荐股,涉嫌违法。甚至,若涉及虚假宣传,还可能涉嫌违反《中华人民共和国广告法》的相关规定。

二是直接使用AI分析选股并推荐给他人并收取费用的情形。他表示,若是有人使用AI生成选股策略并直接推送给股民,例如“今日潜力股:股票A、股票B”,并且伴随收费或诱导交易目的,这种行为涉嫌违法。根据证券法的规定,向投资者提供具体股票建议属于证券投资咨询,必

须具备投资顾问的资质。否则,将构成“非法荐股”行为,甚至可能涉嫌触犯《中华人民共和国刑法》规定的“非法经营罪”“诈骗罪”等。

### 利用虚拟盘带你“飞”

记者发现,在上述AI荐股的骗局中,为了佐证AI选股的获利功能,一些账号会贴出多张证券软件的交易截图,超高的收益、满屏飘红令人艳羡。

但可惜的是,这背后可能是虚拟盘。

一位长期跟踪“杀猪盘”的财经博主对记者表示,这些账号有可能是通过假的证券软件、虚拟盘来做高收益,诱导客户。

“比如,我在某个假证券软件中虚假充值1000万,然后在盘后选择当天一只或多只20CM涨停的股票全仓买入,软件就会显示当天20%的获利,如此反复,虚拟盘中显示的累计收益将会极高,收益率曲线也会做得极其漂亮。”他说。

上述财经博主称,这些虚假的证券软件甚至会模拟券商正常交易软件的界面,以达到以假乱真的目的,但如果仔细推敲,就会发现真假软件在细节上是不同的,“比如说页面切换时候软件会出现卡顿、侧边拉条明显差异等。”他说。

除了诱导客户外,有些假的证券软件也会成为“杀猪盘”的

作案工具,去年就是多家证券公司发布过声明,称有不法分子或假冒证券公司员工开展非法证券活动,或诱导投资者下载假冒的APP来开展违规证券活动。

比如,去年11月17日,平安证券曾发布声明称,近期有不法分子假冒平安证券名义进行诈骗,通过假冒网址链接、假冒平安证券客户端APP等开通所谓平安证券香港账户,并谎称“散户”与“正规户”提现区别持续诱导投资者进行金融诈骗。

### 对“非法荐股”要严打

去年以来,监管部门持续从严打击非法荐股活动。去年12月11日,国家网信办发布文章称,随着资本市场交易活跃度提升,一些账号以“分享炒股技巧”“大佬看盘”“高手指导”为噱头,通过直播、短视频、图文等形式从事非法荐股活动并骗取高额费用,对投资者特别是中小投资者造成财产损失。

国家网信办称,对网上金融信息乱象保持高压严打态势,去年已会同相关部门处置一批在抖音、快手、微博、微信等平台上从事非法荐股、非法金融中介等

活动的账号,清理金融领域引流类及诱导性违规信息,加大对无资质从事金融相关业务的网站及账号的处置处罚力度。

在今年的全国两会期间,全国人大代表、北京证监局局长贾文勤也表示,近年来,互联网非法金融活动治理取得了良好效果,但随着信息技术不断发展和非法金融活动形式不断迭变,一些新情况新问题需要及时解决。

贾文勤建议集中力量处置从事非法荐股、非法金融中介等活动的账号,常态化清理引流类及诱导性违规信息;强化科技应用,利用大数据、人工智能等技术,强化对非法金融活动的精准识别能力,提高监管效率和准确性等。

张鹏认为,未来,监管机构应积极研究与出台有关AI在金融领域的规则,明确工具与使用者的责任边界,同时加强打击借AI之名的违规行为。

“AI与金融的融合是大势所趋,DeepSeek热潮只是开端。技术创新应提升市场效率,法律和监管更需加速适配,明确AI应用的边界,确保其服务于股民权利保护和资本市场健康发展。”他说。

据第一财经

### 警银联动再升级 共筑安全新防线

为积极响应国家关于加强金融安全、防范金融风险的号召,工商银行始终把保障客户资金安全作为一项重要使命任务。

消费者权益保护日来临之际,中国工商银行青岛高科园合肥路支行联合青岛市反诈中心,为大埠东社区居民带来一场丰富多样的宣讲活动,双方以“警银联盟 反诈同行”为主题向居民宣传防诈骗知识,通过一个个真实的诈骗案例,提升了群众对电信诈骗的认知水平和防范能力,使得更多的群众能够在面对诈骗时保持清醒的头脑,有效地避免了财产损失,为构建和谐社会、打造平安社区奠定了坚实的基础,受到居民们的一致好评。

(王妮)

### 关于S5济南至高青高速公路部分路段封闭施工的公告

因庆章高速台子枢纽立交工程施工需要,需临时封闭S5济南至高青高速公路部分路段。为保障施工期间高速公路道路交通安全,根据《中华人民共和国道路交通安全法》《山东省高速公路交通安全条例》等法律法规,现将有关事项公告如下:

#### 一、交通管制路段

S5济南至高青高速公路K50+000至K52+000段双向不同时段借道行驶。

#### 二、施工时间及绕行建议

施工时间:2025年3月14日至2025年4月28日

#### 三、其他事项

1、请广大驾驶人员提前做好出行规划,合理选择绕行路线,按照交通标志提示安全行驶。

2、若封闭方案发生变动,将第一时间另行发布相关信息。道路给您的出行带来的不便,敬请谅解!

特此公告!

滨州市公安局高速公路交通警察支队

2025年3月12日