

□评论

# 副局长送外卖，唯有“沉浸”其中才能挖出问题



近日，苏州相城经开区开展“换位跑一次”行动，安排7名机关干部脱产两周，全流程沉浸式体验网约车司机、快递配送员、外卖配送员等新就业群体岗位。体验外卖员的相城经开区社会事业局副局长张亥秋，两周时间写下了4000多字的心得体会，

引发舆论关注。

苏州相城经开区开展“换位跑一次”行动，体现出对调研的重视。机关干部沉浸式体验网约车司机、外卖员，把身子沉到基层，把观察问题的视角从管理者转换到服务者，可以让他们更真切地体验新就业群体的所思所想，捕捉行业发展的堵点、痛点，进而采取针对性的措施，提高管理和服务的质效。这才是扎实高效的调研，这才是服务群众应有的态度。送了两周外卖的副局长张亥

秋，因为这段特殊的经历，对外卖配送员这个岗位有了更加深入的了解，不仅写下了数千字的心得体会，还提出了优化“暖蜂驿站”点位、满足骑手充换电需求等建议，以提高“暖蜂驿站”的利用率，更好服务骑手。

当下，部分地方、部分单位仍存在调研不深入、不彻底的问题，“盆景式”调研、“表格化”调研、“甩手式”调研时有发生。本该沉下身子听诉求、找痛点的调研，沦为了形式主义，不但无益于问题

解决，而且增加了基层负担。

就此而言，像“换位跑一次”这样的沉浸式调研还可以再多一些，体验的范围还可以再大一些。除了体验新就业群体岗位，还可以组织工作人员到政务大厅，走一走办事流程，找一找营商环境的短板；和科技工作者一起感受一下申报流程，找一找聚才引智的不足……

当然，也要看到，调研的目的在于发现问题、解决问题，其关键在实效而不在形式。只要能够准

确、全面了解真实情况，形式上完全可以灵活多样。宜体验的体验，宜线上访谈的线上访谈，不必为了跟风或者其他原因，在形式上求“一律”，以免沦为新的形式主义。

不论是体验式的调研，还是其他形式的调研，一定要坚持问题导向，带着问题去体验、去调研，不光要把身子沉下去、把痛点找清楚、把诉求摸上来，而且要有全局观念，综合各方面因素提出可行性建议。唯有如此，调研才能务实高效。

# 平均超67岁，这群“反诈奶奶”个个有绝活

## 唱歌、跳舞、填词、拍视频宣传防诈骗，有人还当过“卧底”

文/片 李怀磊 李自强 李静  
济南报道

### 从被骗者到反诈明星 练就十八般武艺

“反诈奶奶团”其实是济南一个名叫“泉城金融卫士志愿者宣传团”的团队，今年84岁的赵银光是团长也是成立发起人，现在有成员120多人。其中九成以上都是“奶奶”，平均年龄超67岁。

2015年，赵银光遭遇了非法集资的骗局，被邀请去听“理财”课，在业务员一步步的“温情攻势”下，被骗去104万元。“反诈奶奶团”副团长田友娟也有着类似的经历，被骗了20多万元，“我曾经站在黄河大桥上，想要跳下去。”不仅是她俩，反诈团的多数成员都有被骗的经历。从2017年开始，赵银光把身边的姐妹们联合起来，用亲身经历戳穿骗子的面目，这就有了“反诈奶奶团”。

一开始，“反诈奶奶团”采取了最为传统的方式——发传单，但效果并不好，有人接到后随手就扔了。赵银光就开始琢磨起了新方法，她想到了通过文艺表演，将反诈知识编排进节目中。就这样，她们拿起了快板，穿上了演出服，唱歌、跳舞、唱戏……有基础的带着没基础的学，她们纷纷上台。

刘翠英在老年大学学过跳

舞，是舞蹈骨干；吴哲原来在残联工作过，是演出总监，还教会了大家部分手语、英语；余树芳曾在老年大学当过8年声乐班的班长；田友娟是短视频达人，能拍会剪；李兰擅长主持、唱歌；吴国梁是漫画家，也会跳舞编舞……大家有敲锣打鼓的，有唱歌跳舞的，还有演情景剧的，为了反诈演出使出十八般武艺，越来越多的人被她们吸引，看她们的表演。

### “花式”卧底反诈 戳穿骗子真面目

为守好老年人的钱袋子，赵银光和“反诈奶奶团”可以说是用尽了各种方式，要说让她们记忆最为深刻，也最为危险的一次，便是曾化身“007”卧底的经历。

那是2020年，作为团长的赵



反诈奶奶个个有绝活。

银光和副团长田友娟了解到附近有几个年轻人在拉人开讲演会，产品利率高得离谱，两人意识到里面肯定有猫腻。田友娟查了那家公司的地点，发现是租的别人的地方，不是他们自己的公司，疑似非法集资的骗子公司。她俩和团队成员混进了现场，发现真是在忽悠在座的老年人去投资。

田友娟说，她就在现场喊起来，“兄弟姐妹们咱不要投钱，都不要投，它是非法集资。”结果，业务员抓住她衣领，三个人一起把她推了出去，所幸，田友娟并没有受伤。还在里面的赵银光没有选择暴露身份，通过录音、拍照，保留了证据，事后她写了一封检举信，时间不长，这家公司就被查封了。

这几年来，随着社交媒体、AI技术的发展，骗子的套路也在不断升级。赵银光和她的“反诈奶奶团”也在不断更新知识库。

手机那头的‘孙子’并不一定是真孙子，姐妹们务必要认清。”这是针对AI骗局，“反诈奶奶团”在教大家注意甄别。现在骗子大都借助抖音、快手、微信等这些手机社交软件，“反诈奶奶团”成员们也几乎个个都会玩微信、抖音，有时候她们会通过抖音直播，让更多人远离诈骗套路。

在76岁的“反诈奶奶团”成员徐庆云的手机上，记者看到不光装着抖音、微信等社交软件，还有视频剪辑软件。“我现在不光学会了玩智能手机，还教会了老伴和不少身边的朋友。”徐庆云说，她下了抖音、微信，团员间早晨经常分享转发短视频、问个好，有时候也发小段子，更多的时候，大家通过了解这些社交平台，更好地教大家防范诈骗。

### 成立8年已举办 860场反诈宣传活动

“做反诈这些年，大家的精神面貌有了很大变化，心态好了，感觉也越活越年轻了。”赵银光说，以前团队成员中不少人状态很差、有的病恹恹的，现在感觉越活越年轻，一做起来“防非反诈”活动，状态甚至年轻人都跟不上。“你看我这头发，以前全白了，这两年又开始变黑了。”赵银光说，她今年都84岁了，但是看状态，很多人看不出来。

无论刮风下雨下雪，团员们几乎从不缺席反诈宣传活动，可以说比上班还积极。团员余树芳，每天坐公交30多里到工作站，傍晚再坐回去，每天在路上的时间就要四个多小时。仅2024年一年，“反诈奶奶团”便在各地举行了200多场“反诈防非”演出活动，今年以来，已经搞了20多场，8年来，一共搞了860余场活动，多的几百人参加，少的也是几十人。

在赵银光和她的“反诈奶奶团”努力下，这些年来，不光团员没一个受骗的，也让很多身边人避免了受骗。据不完全统计，“反诈奶奶团”已成功阻止了不下200人远离非法集资骗局，挽回损失近千万元。“只要我身体还能坚持，就不会歇着。就算走不动路，我也会拄着拐棍带大家和骗子斗争到底。”赵银光说。

编辑:武俊 美编:刘燕 组版:侯波

**生日祝福**  
乙巳蛇年二月十八日  
愿添辰光儿：  
初逢一岁韵悠长，  
嫩蕊新萌映景光。  
岁月温柔皆护佑，  
才情满溢梦飞扬。

◆求购  
15864536825

**精品资讯**  
订版电话 0531-85196199

**房屋出租**  
出租长清大学城  
10亩独院  
建筑面积3000余平，水电、  
手续齐全。13053635880

**先行众创空间招商**  
成熟工业园区，优越营商环境。惠企政策对接，管家贴心服务。  
现有车间120 m<sup>2</sup>、130 m<sup>2</sup>、230 m<sup>2</sup>、260 m<sup>2</sup>、700 m<sup>2</sup>、800 m<sup>2</sup>、900 m<sup>2</sup>、1100 m<sup>2</sup>空地、1800 m<sup>2</sup>、1960 m<sup>2</sup>、2500 m<sup>2</sup>、2760 m<sup>2</sup>、3300 m<sup>2</sup>、3700 m<sup>2</sup>、4500 m<sup>2</sup>、5100 m<sup>2</sup>和8000 m<sup>2</sup>等不同规格，招商招租，可整租可分租。  
◆高新区11层1502室121 m<sup>2</sup>写字间出租  
◆天桥区龙湖华庭6号楼2单元3201室137 m<sup>2</sup>出租出售  
◆龙湖华庭10号楼1单元13层1301室区房商住两用147 m<sup>2</sup>出租出售  
◆专业团队运营，提供全方位标准化服务，免费共享接待商务区，免费代办各类经营手续，提供帮扶补贴协助，欢迎垂询。  
垂询热线：13805408666 王经理（微信同号）

**金龄健康·山东济南养老服务**  
中心

●国企品质，公办机构。  
●全国养老服务先进单位、全国敬老文明号、济南市五星级养老机构。  
●康养专区推出部分特价房，床位费低至1500元/月，部分床位8.5折优惠，  
满一年赠送一个月床位费。  
电话：0531-82805587/5588  
地址：济南市市中区望岳路3668号

**龙山小米**  
泉水滋养 油厚甜糯 产地直供  
传统生态种植，自然健康食材

◆特产好价◆  
¥49.9  
5斤

齐鲁农超

扫码查看