

# 承诺帮孩子戒网瘾，变成给妈妈上网课

## 女子16980元课程费打水漂，帮办记者调查发现该公司已无法联系

在试过强制没收手机、争吵、离家出走甚至喝药相逼等各种手段后，陕西渭南的单亲妈妈梁洁(化名)依旧没能帮儿子戒掉网瘾。快要绝望之际，去年年初，梁洁从短视频平台看到，有人在山东弘恩在线教育咨询有限公司帮助下，两个月就让孩子戒掉了网瘾。梁洁似乎看到了救命稻草，她很快借来16980元交费上课。

结果不如人意，不仅儿子的网瘾没有戒掉，梁洁想要退费的要求也断然被拒。近一年来，梁洁走上了艰难的维权路。

陈晨 徐宁 实习生 莫李凝  
济南报道

### 以为抓到“救命稻草” 却变成母亲进群上课

梁洁的儿子小亮(化名)今年17岁，从读初二开始沉迷网络游戏。

“不管是吃饭还是上厕所，手机一直不离身。”梁洁也不知道为什么，小亮对网络游戏的痴迷，到了完全失控的程度。

最开始小亮只是在放学回家后，拿起手机就不再撒手。渐渐地，小亮开始通宵玩游戏，常常玩到第二天早上六七点。后来小亮开始抵触上学，梁洁拗不过，最终让他休学了半年。

一直以来，梁洁靠打工独自抚养小亮。看到小亮如此沉迷，梁洁在心痛之余，想了无数方法。开始是强制没收手机，这换来母子间的激烈争吵，甚至肢体冲突。为要回手机，小亮离家出走。为让小亮放下手机，梁洁以喝农药相逼过……无论是好言相劝还是用极端方式，小亮对网络游戏的痴迷丝毫未减，母子关系降至冰点。

该怎么办？梁洁开始将求助的目光描向宣称能够帮助孩子戒除网瘾的家庭教育广告。

98元一节的试听课，398元一年的网课，甚至几千元的家庭教育课程，梁洁都掏钱购买过，她甚至几次跑到西安上课，“但这些课程都是针对家长的，我的心态变好了一些，但娃还是老样子。”就在梁洁陷入绝望之际，去年年初，她在短视频平台刷到了一段视频。一位家长称，自己的孩子同样沉迷网络游戏，但是在山东弘恩在线教育咨询有限公司(以下简称弘恩公司)的帮助下，孩子两个月就戒掉了网瘾。

梁洁似乎看到了一根救命稻草。她通过私信这名网友，成功与弘恩公司一名梁姓工作人员取得了联系。

事后梁洁想到，这个所谓的家长发布的视频，应该是弘恩公司的推广广告。但当时梁洁心里想的只有怎么把娃拖出网瘾的泥潭。

“他们说他们有信心把娃带出来，两个月就能帮娃戒网瘾。”梁姓工作人员的话术，让梁洁看到了希望，因为这家公司的宣传与梁洁此前参与过的家庭教育课程不同。



弘恩公司的宣传广告中着重强调隐形介入。

“他们的教育方式是隐形的介入——通过微信和QQ，跟娃交朋友、聊天、打游戏，取得娃的信任以后，劝娃不要再打游戏，体会父母的辛苦等，并且全程不需要家长的配合。”梁洁觉得这次是直接教育孩子而非家长，再加上多次与短视频平台上的那位网友沟通确认了效果，梁洁下定决心购买课程。

课程费要16980元。虽然这笔钱是他们母子三四个月的生活费，梁洁还是决定购买。

去年1月6日，梁洁在线上与弘恩公司签订了为期两个月的教育咨询服务协议，10天后分两笔将16980元转入弘恩公司账户。

服务从去年1月6日开始。梁洁被拉到了一个10人的微信群中，群内有位老师，每天都会给梁洁安排学习任务，“让我学习心灵鸡汤或者做保健操。”梁洁觉得越来越不对劲，这跟最初承诺的教育方式并不一致。

梁洁提出过质疑，甚至中途还更换过老师，但说好的“隐形介入取得孩子信任”这一步却迟迟未进行。

在梁洁一再要求和配合下，老师终于加上了小亮的联系方式，可此时时间已经来到了2月中旬，两个月的服务期限已过大半。

趁小亮不注意时，梁洁曾偷偷看过他的手机，“弘恩公司的老师是加上了娃的微信，但是聊了几句娃就不理他们了，一点效果也没有”。

### 想退费遭拒 前员工提醒避雷

“退费！”梁洁觉得受到了欺骗，但她的要求被对方以“家长未配合学习”为由拒绝。

起初梁洁跟最初接触的梁姓工作人员协商，后来对方电话也打不通了，梁洁打到弘恩公司，却被告知“没有这个人”。

梁洁的情绪再次来到崩溃边缘，她太想让娃戒掉网瘾了，16980元是她从朋友处借来的，可最后的结果居然是这样的。

这一年来，梁洁开始发疯似的联系弘恩公司，最终对方同意退还5%的费用作为对她的安慰。梁洁不能接受这个结果，她也尝试了拨打12315、12345等方式维权举报，但始终没有得到反馈。

无奈之下，梁女士开始求助媒体。

近日接到梁洁求助后，壹点帮

办记者通过企查查了解到，山东弘恩在线教育咨询有限公司成立于2018年，法定代表人杨文荣。在梁洁与该公司签订的服务协议上，公司法人为张则明。

3月13日，记者多次拨打弘恩公司多部公开电话，一直无人接听。随后记者拨打梁洁提供的梁姓工作人员电话，对方表示自己并非梁某，“电话卡是新换的”。

在弘恩公司的一张宣传广告上，记者发现了一部400开头的电话，接通后一位男子表示，自己曾经是弘恩公司的一名行政人员，但在去年11月因公司拖欠两个月工资而离职。

“没必要求助这种公司，对戒网瘾没有多大用处，这些网络上的信息可信度并不高。”这名男子提醒记者，不要轻信这家公司。

### 公司列入经营异常名单 曾因欺骗消费者被处罚

在梁洁向壹点帮办发来求助后不久，一名济南市民也发来投诉，投诉对象为山东琢玉在线教育咨询有限公司。这名市民投诉称，该公司利用网络平台夸大宣传招揽生意，利用家长教子心切的心理签订不合理的服务合同，资金到手后有的随便应付几次，有的置之不理，中途多次变更法定代表人和营业地址。

记者从企查查了解到，山东琢玉在线教育咨询有限公司法人为杨文荣，与弘恩公司法人同名，且这两家公司都已被济南市天桥区市场监督管理局列入了经营异常名录。济南市天桥区市场监督管理局工作人员向帮办记者确认，已无法联系到上述公司。

此外记者注意到，弘恩公司在去年8月13日受到了济南市天桥区市场监督管理局作出的20万元的行政处罚。处罚中提到，弘恩公司有以虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者行为。

帮办记者搜索发现，在黑猫投诉平台，关于弘恩公司和琢玉公司的投诉达数十条，网友反映的情况，与梁洁的遭遇基本一致。

“如果对方没有按照合同上所约定的服务内容来进行服务，就属于一种违约。”山东新亮律师事务所主任王新亮表示。

3月14日上午，帮办记者实地探访了上述两家公司的注册地，发现并无这两家公司。

石晟绮 济南报道

爽快下单、迅速转账、找人提货……近日出现一种针对实体商户的诈骗手段，诈骗团伙通过购买高档烟酒、珠宝等贵重物品的方式，完成“打款一提货一变现”的流程，让商户无意中成为洗钱“中间人”。

### 陌生客户“豪爽”下单 商户险遭钱货两空

“最初以为是笔大单，没想到碰上这种事，差点钱货两空。”近日，济南酒商赵先生遇上了一件糟心事。

3月10日下午，赵先生经营的烟酒店座机接到一通咨询电话，对方自称叫王宁(音)，表示自己的公司有意购买原箱飞天茅台，并询问店内的价格。经过短暂沟通后，王宁添加了赵先生的微信，总共购买了四箱飞天茅台和一箱五粮液，双方以62000元成交。随后，王宁迅速将货款打入赵先生的公司账户。

不过，王宁表示，自己的公司在外地，无法亲自到店，后续会安排司机去店内提货。

“由于酒水价格偏高，大多数客户都会通过熟悉的渠道购买，或亲自验货以确保商品质量。”赵先生说，该陌生客户通过网络上查询到的店内座机与自己沟通，且未进行验货就迅速打款，有些不合常理。

“感觉事有蹊跷，我询问了几位同行，大家都认为这笔货款可能有问题，建议我先确认提货人的身份，不要轻易让对方将货提走。”赵先生说。

当天晚上7点左右，一位佩戴口罩和帽子的年轻人来到店内，表示自己是来提货的司机。赵先生表示，希望打款人亲自来店内验货提货，年轻人称自己做不了主。赵先生继续要求对方提供打款方的身份信息和付款证明，年轻人称自己无法提供并迅速逃离现场。

随后，赵先生尝试通过电话和微信联系王宁，却发现对方已失联。于是，赵先生选择了报警。

### 警方提醒： 天降大单需小心 警惕成为洗钱“中间人”

事实上，酒商赵先生的遭遇并非个例。

六盘水市经营烟酒店的汪女士接到一个陌生电话，对方称需要购买14瓶飞天茅台酒以及一条香烟，市场价约4万余元。对方通过汪女士的银行卡进行转账后，双方约定好时间地点完成了交易。不久后，汪女士发现自己的银行卡被冻结了；温州烟酒店老板王先生接到一个陌生电话，对方以公司名义要求采购7箱飞天茅台，并随即向王先生的账户转入了11万元。提货当天，一名戴着口罩和帽子的男子现身提货。没过多久，王先生的银行账户被冻结……

记者梳理发现，随着电信诈骗手段不断翻新，诈骗团伙从传统的银行取现、虚拟货币交易等方式，逐渐转向利用实体商铺进行洗钱活动，珠宝店、烟酒店、数码产品店等商户成为诈骗分子的新目标。

“在此类诈骗行为中，诈骗人员通常会大量购买烟酒、珠宝、黄金等容易变现的商品，并将货款直接打入商家的银行卡账户。”济南市公安局刑警支队政治处教导员张秋阳表示，在此过程中，诈骗人员实际是将商家收款码、银行卡账户转发给电信网络诈骗案件的受害人，商户收到的“货款”实际是其他案件的“赃款”。此后，诈骗人员再将茅台酒、黄金等商品通过其他途径转卖变现，“在这一过程中，商户就成为了参与‘洗钱’的‘中间人’”。

张秋阳建议，面对陌生客户的大额订单，商户们应保持高度警惕。“诈骗人员往往不会亲自现身提货，而是通过货拉拉、闪送、跑腿等方式，将涉案财物运往指定地点或交给特定人员。”张秋阳表示，对于突然出现的大额订单，建议商户们在交易前仔细核实对方的身份和资质，避免接受来历不明的货款，以防成为洗钱活动的“中间人”。同时，在交易过程中，密切留意对方的行为举止，如发现对方遮掩面部、行为可疑等，应立即停止交易并报警。

张秋阳建议，面对陌生客户的大额订单，商户们应保持高度警惕。“诈骗人员往往不会亲自现身提货，而是通过货拉拉、闪送、跑腿等方式，将涉案财物运往指定地点或交给特定人员。”张秋阳表示，对于突然出现的大额订单，建议商户们在交易前仔细核实对方的身份和资质，避免接受来历不明的货款，以防成为洗钱活动的“中间人”。同时，在交易过程中，密切留意对方的行为举止，如发现对方遮掩面部、行为可疑等，应立即停止交易并报警。

## 白酒大单从天而降？警惕变成洗钱『中间人』

警方提醒：对于突然出现的大额订单要核实对方身份