



## 聊城3·15国际消费者权益保护日宣传活动暨“聊安付”平台启动 为预付式消费加上“安全锁”

郝忠诚 通讯员 刘佳蕊  
聊城报道

3月15日,在第43个国际消费者权益日当天,聊城市举办3·15消费者权益保护日宣传活动暨“聊安付”平台启动仪式。市人大副主任郭守印、市政府副市长张建军、市政协副主席程继峰,聊城市市场监管局党组书记、局长陈玉国、工商银行山东省分行机构部资深经理张遯等领导出席活动。

聊城市政府副市长张建军在致辞中指出,聊城市委、市政府高度重视消费者权益保护工作。过去一年,全市市场监管系统、各级消协共处理各类投诉举报13万余件,为消费者挽回经济损失1160.8万元。针对预付式消费领域问题,市市场监管局牵头建设的“聊安付”平台,将通过信息化手段实现对预付卡资金全链条监管。他强调,消费是拉动经济增长的重要引擎,各单位要提高认识,严格监管执法,强化经营者自律,打造安全放心的消费环境。单用途预付式消费监管联席会议各行业主管部门要落实《聊城市单用途预付消费卡监管条例》,发挥“聊安付”平台优势,为预付式消费加上“安全锁”。

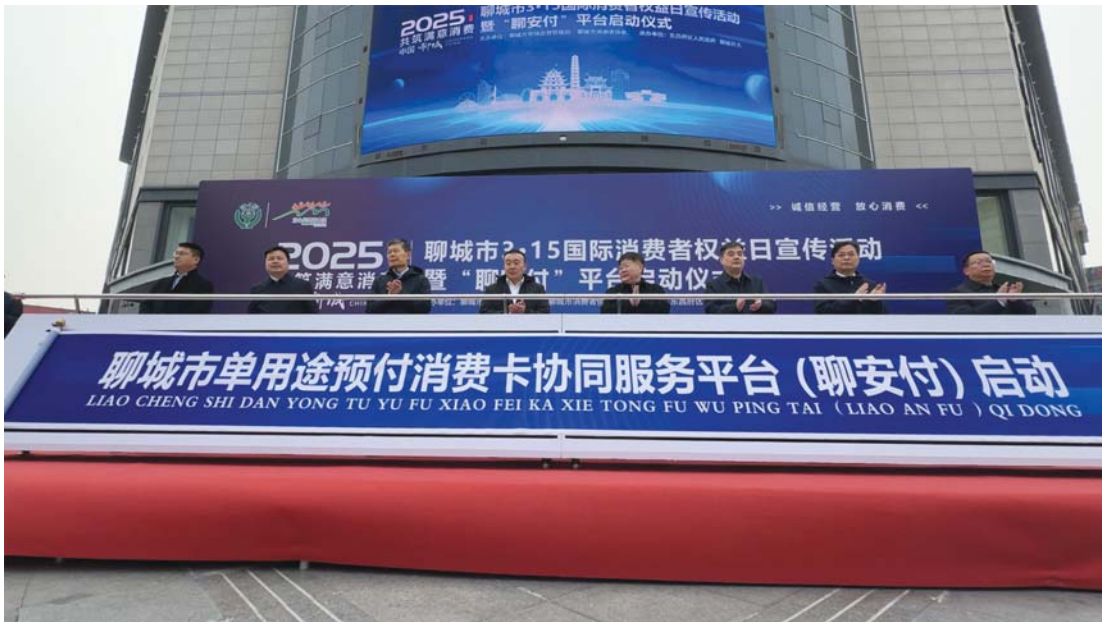
聊城市市场监督管理局党组书记、局长陈玉国表示,聊城市市场监管局和市消协将围绕“共筑

满意消费”主题,深化平台应用,拓展行业、商家覆盖面;强化执法震慑,开展“守护消费”铁拳行动;优化消费环境,开展放心消费行动;推动全民参与,开展“你点我检”等系列活动。

启动仪式中,聊城市百货大楼有限责任公司作为企业代表上台做放心消费倡议,预付式消费商家代表(东方英才幼儿园)发言,出席领导为首批入驻平台的民办幼儿园代表发放标识。

据了解,今年以来全市市场监管部门和各级消协积极探索创新,推动消费者权益保护工作取得积极成效。在优化环境方面,16家商场建立先行赔付制度,发展线下无理由退货单位800余家等;强化宣传上,开展“放心消费齐鲁行”等系列活动79次;提升全流程服务和监管效能上,做到“轻微免罚”和“重违严惩”结合;创新打造的“聊安付”平台,功能完备、资金流转安全,入驻工作有序推进,已协同教体部门对77家民办幼儿园进行培训,24家率先入驻。“聊安付”平台的搭建离不开工商银行的大力支持,工商银行积极履行社会责任,为商户提供融资支持,保障消费预付资金存储安全,为预付资金的存储、划转、清分提供支撑。

“聊安付”平台作为聊城市政府主导建设的单用途预付消费卡



协同服务平台,以信息化手段破解预付式消费领域资金安全难题,为消费者权益保护提供全链条闭环监管。该平台采用“政府牵头、银行支持、技术公司建设、商家使用、主管部门参与”协同共建模式,具备资金安全保障、全流程智能监管、多场景应用拓展等核心功能。消费者充值资金进入银行监管账户,按实际消费逐笔结算至商家,可以有效避免资金挪用风险。该平台首创引入信托监

管机制,若商家经营异常或涉及财产纠纷,监管账户资金受法律保护则不被强制执行。通过“聊城预付”微信小程序(消费者端)和网页管理后台(商家端)实现发卡、核销、存管全流程数字化,并接入国家企业信用信息公示系统,自动核验商家资质及违规记录。“聊安付”首期聚焦民办幼儿园行业,已培训77家民办幼儿园并推动24家人驻,未来将覆盖更多预付消费行业,通过消费评价

引流机制建立商家星级榜单,促进市场良性竞争。作为山东省首个实质性运行的预付资金存管平台,“聊安付”以“政府+银行+信托”复合监管模式,为预付式消费市场规范化发展提供创新示范。

此次活动的成功举办,标志着聊城市在消费者权益保护和预付式消费监管方面迈出重要一步,将为全市经济社会高质量发展和消费者营造更加安全、公平、放心的消费环境。

## 大学生冲进火场救侄子被重度烧伤

市、县两级民政部门迅速启动救助方案

陶春燕 通讯员 陈彪  
聊城报道

3月12日,在济南市中心医院的病房里,冲进火场救8岁侄子被重度烧伤的聊城籍大学生赵云壮,收到了聊城市民政局、莘县民政局、莘县慈善总会送来的救助金。

如果没有那场大火,眼下的三月春光里,20岁的赵云壮应该在长春光华学院里享受美好的大学生活,可现在的他却插着气管,被诊断为全身80%左右的重度烧伤,在医院的重症监护室里躺了月余,经历着一次又一次的手术。

2月10日晚上十一点多,莘县大王寨镇大二学生赵云壮深夜家中突发火灾,为了抢救屋中熟睡的侄子,原本逃出火场的赵云壮奋不顾身再次闯入,不幸被烧成重伤,大火里找到的小侄子最终也因为伤势过重而去世。赵云壮

被连夜从聊城转院至济南市中心医院,被诊断为“特重度烧伤”。

事件发生后,聊城市、县两级民政部门迅速启动了救助方案,莘县民政局、大王寨镇政府按照“急难型”临时救助的政策规定,先行为赵云壮发放了3000元临时救助金。

赵云壮的堂哥赵云涛称,经过连日来的精心治疗,赵云壮的情况已经有了好转,目前的身体状况还算稳定,3月11日刚刚完成了第二次植皮手术,父亲赵彦财为他提供了部分皮源。“他的脸上稍微好一些,上半身烧伤最严重,除了气管还没拔掉身上没有其他仪器了,人还是比较清醒的,有意识,能感觉到痛。”赵云涛说。

医务人员称,赵云壮被送来医院时,身上大部分皮肤都以3度烧伤为主,经过两次植皮手术,两个上肢和一个下肢已经植完皮了。当前需要尽快地封闭创

面,减少感染,以后会持续做一些手术。

截至目前,赵云壮就医已花费了130万元,家人早已负担不起,但后续所需要的费用依旧不少。“他最少还要做3次植皮手术,一次手术就需要20万元左右,每周的换药费用需要10万元左右,在重症监护室里每天也都有花费,再加上后期的康养等,可能后期还需要200万左右的费用。”赵云涛说。

结合其后续看病医疗支出情况,莘县民政局根据政府临时救助规定,按照相关政策,以最高标准又对其落实了上万元的政府救助,以银行卡到账的方式发放,同时又推进政府救助与慈善帮扶相衔接,莘县慈善总会及时对其进行了现金救助,并于3月12日送到了病人家属手上。病房里,赵云壮的母亲潘秀青哽咽接下救助金,紧紧握着莘县慈善总会副会长范冬云的手,泣不成



声道:“谢谢关心,我们这真是塌了天了……”

范冬云称,下一步莘县民政局将根据《山东省刚性支出困难家庭认定办法(试行)》,按程序认

定其为“因病致贫重病患者”,县医保部门根据相关政策进一步对其实施医疗救助,落实医保政策,切实减轻其就医压力,有效缓解他们当前的实际困难。