

山东深化“数智赋能”，推动“人工智能+政务”创新应用 打造视频帮办，让群众办事“零跑腿”

记者 范佳 鹿青松 济南报道

打造健全便捷高效的“1530”政务服务圈，“爱山东”将推出“视频帮办”服务，让群众办事“一次都不跑”……3月20日举行的山东省政府政策例行吹风会，解读了近日印发的《山东省数字政府建设一体化综合改革方案》(以下简称《方案》)。如何强化公共服务数字化供给，让数字红利惠及更多的人民群众?这场会议给出了答案。

提升公共服务等 七大领域数智化效能

会上，省政府副秘书长，省大数据局党组书记、局长王健介绍，《方案》聚焦统筹集约、高效协同、整体智治、数据赋能，坚持改革创新，着重在三个“一体化”上发力，即推动平台建设一体化、推动条块融合一体化、推动业务技术一体化。

《方案》就未来3年数字政府建设“干什么、怎么干”作了部署安排，明确了17项重点任务，重点谋划建设“1751”数字政府运行工作体系。“1”即夯实一体化数智平台支撑;“7”即提升党建工作、经济调节、智慧监管、社会管理、公共服务、生态环保和自然资源、政务运行七大领域数智化效能;“5”即完善五项统筹管理机制;第二个“1”即一体化释放公共数据要素价值。

知名经济学者、工信部信息通信经济专家委员会委员盘和林在接受齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访时表示，《方案》是在我国省级数字政府建设领域具有里程碑意义的制度创新，其“全省一盘棋”的系统改革思维、“以人民为中心”的价值导向以及“制度+技术”的双重创新路径，为全国数字政府建设提供了可复制、可推广的“山东样本”。

“当下，城市间竞争从硬件竞争向软件竞争方向转化的趋势越来越明显，对于企业和人才来说，除了城市基础设施外，享受政务服务的便利性也是很重要的一个考量方面。”山东财经大学中国经济研究院教授、山东齐鲁普惠金融研究院院长董彦岭告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者，《方案》的实施对于招商引资、招才引智都具有重要的意义。

开设视频帮办渠道 让群众“一次都不跑”

“1751”数字政府运行工作体系中提出，在公共服务方面，持续拓展“一件事一次办”范围，升级“爱山东”，全领域深化“无证明之省”建设，全面推广应用“鲁通码”，推动惠企便民政策“免申即享、快速直达”。

会上获悉，山东将全面塑强“民事无忧·企事有解·政事高效”服务品牌。围绕

未来3年，数字政府建设“这么干”

重点谋划建设**1751**数字政府运行工作体系

1即夯实一体化数智平台支撑

打造能力共享平台、多跨业务中台，实现各类数字资源共建、共享、共用。

加快构建政务领域人工智能服务体系。

7即提升七大领域数智化效能

1.党建工作方面:实现各层级一体推进、高效协同。

2.经济调节方面:建立健全经济社会数据指标体系，为经济社会发展趋势研判、政策调控等提供智能化支撑。

3.智慧监管方面:推出“涉企联合检查一张网”，规范涉企行政检查，减少入企检查频次，切实减轻企业负担。

4.社会管理方面:健全数字法治体系，推进智慧社区、数字乡村建设，加快城市全域数字化转型。

5.公共服务方面:持续拓展“一件

事一次办”范围，升级“爱山东”，全领域深化“无证明之省”建设，全面推广应用“鲁通码”，推动惠企便民政策“免申即享、快速直达”。

6.生态环保和自然资源方面:推进“双碳”综合数字化应用建设，提升生态环境、自然资源、水利、气象等领域智能化风险防范和治理能力。

7.政务运行方面:做强做优“山东通”，持续推动机关内部事务网上办、掌上办;加快“齐鲁一表通”推广应用，减少基层填表报数负担。

5即完善五项统筹管理机制

1、规划统筹方面:加强部门职责、事项、系统和数据“四项清单”关联管理，一体推进业务规划和数字化规划。

2、建设统筹方面:坚持统筹集约、充分利旧、急用先行，强化政务信息化项目集约建设，加强政务信息系统整合，提高数字政府建设的整体性。

3、安全统筹方面:健全数字政府安全

防护体系，强化网络安全、数据安全责任落实，提升安全保障能力与自主可控水平。

4、管理统筹方面:加强全省政务信息化项目全口径备案、全生命周期管理，提升项目建设质效。

5、运营统筹方面:建立专业化运营队伍，形成体系化工作流程，提升全域全层级运营服务能力。

第二个1即一体化释放公共数据要素价值

进一步提升数据共享、开放水平，开展公共数据资源授权运营，促进全社会开

展数据创新应用，充分释放数据的复用增效、协同优化、融合创新效应。



就业、养老、身后等民生关切，新推出个人创业、以旧换新、就医报销等一批服务场景。打造现代智慧“政务综合体”，健全便捷高效的“1530”(即主城区15分钟、乡村30分钟)政务服务圈。

随着数字政府建设不断深入，很多事项手续不用现场办理，用手机就能搞定，

像网购一样方便。“爱山东”政务服务平台是省委、省政府面向社会公众打造的全省统一政务服务总平台、总门户。山东省大数据局副局长禹金涛表示，下一步，将持续深化“爱山东”政务服务平台建设，持续推进各类政务服务事项和自建服务渠道全部接入“爱山东”，做到“应接尽接”，便

民利企服务“应上尽上”。

此外，“爱山东”还将探索推行“视频帮办”服务模式，开设视频帮办渠道，让群众办事足不出户、“一次都不跑”。

山东省大数据局相关负责人告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者，“视频帮办”是将线下实体窗口延伸至线上视频窗口，让企业群众足不出户即可享受“面对面”“一对一”人工导办服务。“视频帮办”有效将“网上办”升级为可交流、有温度的“视频办”，工作人员“面对面”指导群众办理业务，达到与线下办理相同的效果。

“数字政府的建设中，一体化是一个重要方向。”就此，董彦岭分析，将过去主要由各部门各地方分别展开的数字政府建设或管理整合成统一的平台，打破信息孤岛，实现政府数据的互联互通、业务协同，可以有效提升政府治理效率，对于百姓、企业来说也是重大利好。

建设政务大模型服务体系 统筹算力共享共用

随着国产大模型DeepSeek等技术的突破性进展，人工智能正加速从行业应用向政务场景渗透。“1751”数字政府运行工作体系中提出，顺应人工智能等新技术发展趋势，加快构建政务领域人工智能服务体系。

会上获悉，深化人工智能大模型在政务服务领域的应用，“爱山东”将打造政务服务智能问答、数据智能检索、12345工单智能处理等应用场景，做好群众办事的“智能管家助手”，提升“爱山东”主动服务、精准服务等智能化服务水平。

省大数据局副局长禹金涛表示，山东将围绕建设政务大模型服务体系、统筹算力共享共用、打造高质量数据集、打造多元应用场景四个方面发力，不断提升治理服务数字化、智能化水平。

山东将引入国内领先的人工智能大模型，打造“闭源+开源”的一体化大模型服务生态，构建平台建设集约、技术体系先进、服务能力多样、多路线竞合发展的服务格局，为各级各部门业务数智化转型提供人工智能通用服务能力。

同时，依托政务云骨干节点，集中高质量算力资源，构建全省统一的智能算力训练资源池，为各行业领域模型训练调优提供有力支撑。加快建立跨政务云节点协同调度机制，实现智能算力共享共用，为各类政务应用提供安全、可信、多样化的智算能力支持。

对此，盘和林认为，山东此举具有多重战略价值，既可通过行政效率提升降低企业制度性成本，优化营商环境，又能促进本地人工智能产业发展。

山东大力实施工业经济“头号工程”，力争一季度新增产值1100亿元

今年新能源汽车产量将突破100万辆

李殷婷 济南报道

3月20日，山东省政府新闻办举行“抓改革创新 促高质量发展”主题系列新闻发布会，介绍山东大力实施工业经济“头号工程”，打造经济发展强引擎情况。

2024年，山东工业大盘持续筑牢夯实，全年规上工业增加值增长8.3%，高于全国2.5个百分点，规上工业企业营收接近12万

亿元，稳居全国第一梯队;质量结构持续优化提升，高新技术产业产值占比达到53.32%，规上工业增加值能耗强度下降7.4%，国家级工业互联网平台数量、产业数字化水平、制造业数字化转型指数均居全国前列;发展后劲不断增强，工业投资、工业技改投资分别增长14.7%、10%，高于全国2.6、0.8个百分点。

山东省工业和信息化厅党组书记、副厅长安文建介绍，

2025年，省委、省政府坚定不移实施工业经济“头号工程”，专门制定年度行动方案，持续强化具体措施，进一步树牢了大抓工业、齐抓工业的鲜明导向和强大合力。

夯实工业经济稳定基础方面，深挖扩投资促消费潜力，强化稳外贸工作机制，聚力推进省级重点工业、技改导向目录项目，接续实施“千项千亿”计划，力争一季度新增产值1100亿元、全年新

增6000亿元左右。推动扩大工业品以旧换新品种和规模，开展新能源汽车、绿色建材下乡活动，培育人工智能终端、国货“潮品”，全年遴选推介100项左右“山东制造·齐鲁精品”，全力推动实现首季“开门红”和全年稳增长目标。

同时，加力塑强现代化工业体系，优势产业重在锻长板，重点开展“工业母机+”百行万企产需对接等行动，加速突破高技术船舶海工产品，巩固关键核心技

术领先地位，支持商用车企业加速海外布局，推动新能源汽车产业量质齐升，力争全年产量突破100万辆。

新兴产业重在聚链成群，推进新技术、新产品、新场景大规模应用示范。

未来产业重在打造生态，大力促进人工智能、人形机器人产业创新发展，遴选元宇宙创新名品和应用名景10个以上，培育建设一批未来产业加速园区。