

# 善南街道以“善治”破题，书写营商环境升级新答卷

近年来，善南街道以“善治”为引领，积极探索营商环境优化升级的新路径，为区域经济高质量健康发展注入了强劲动力。

培育帮促，发展动能更强劲。街道坚持以企业的高质量发展为中心，着力深化“一企一策”培育帮促，建立规上企业培育库，将库内“种子”“准四上”企业分解落实到具体帮包专员，解读政策、协调资源，破除企业发展痛点、难点，在服务企业中走在前、作表率，努力当好优化营商环境“排头兵”。2024年，街道新增“四上”企业20家，总数达到141家，其中规上工业企业49家，位居全市镇街第一位；15家企业获评省创新型中小企业；11家企业获评省“专精特新”中小企业；3家企业获评全市突出贡献民营企业。

数字赋能，跑出政务加速度。在数字化转型浪潮中，善南街道充分利用一体化政务服务平台，开发“善南码上办”二维码，搭建起企业政务“云端服务

站”，将11类证照办理流程图表化，实现“扫一扫、全知晓”。针对规上企业，定制“一企一码”系统，既展示企业形象，又打通线上销售渠道，让数据多跑路、企业少跑腿。通过数字赋能，为经营主体提供便捷准入环境，维护市场秩序公平，为营商环境持续改善按下“快进键”。

精准服务，增强企业获得感。优化营商环境的核心在于“读懂企业”，善南街道先后建立20个企业专属网格，派驻专职网

格员提供“随叫随到、无事不扰”的贴身服务，为企业提供协调解决项目申报、手续办理、企业贷款等发展中瓶颈难题。召开政银企座谈会，梳理融资需求4500万元，帮助有荣机床、董氏数控等企业解决境外回款难问题。帮助企业搭建供销链条，15家企业有了身边的产业链、供应链，先后帮助中材科技膜、沃恒环保、福藤食品等10余家企业开拓国内外销售市场。

法治建设，优化营商软环

境。法治是最好的营商环境，街道将法治宣传作为优化营商环境的重要一环，通过举办企业法律讲堂、编发法治宣传手册、建立企业法律顾问制度等具体措施，切实增强企业经营者的法治意识和风险防范能力。同时，街道整合了人民调解、行政调解、司法调解等多种资源，构建起快速响应、高效化解的矛盾纠纷预防化解法治化机制，有效降低了企业解决纠纷的成本，提升了营商环境的软实力。

(杨申)

## 善南街道多元志愿服务矩阵托起社区“幸福圈”



为进一步弘扬雷锋精神，连日来，善南街道以居民需求为导向，深化“文明实践+志愿服务”行动，通过整合资源、创新机制、培育队伍，打造覆盖全龄、全时、全域的社区服务生态圈，让文明新风与民生温度浸润千家万户。

党建引领聚合力，织密服务“一张网”。街道坚持党建核心引领，探索“党建引领+专业社工+

志愿服务”的联动模式，统筹辖区企事业单位、社会组织等资源，打造志愿服务平台，形成“居民点单、志愿接单、群众评单”的闭环服务模式。整合阵地资源，设立“雷锋服务站”“邻里议事厅”“老年活动室”等功能区，实现服务阵地全覆盖，织密“家门口的幸福网”。

需求导向定项目，精准服务

“零距离”。街道聚焦“一老一小”、特殊群体及全龄居民需求，推出“情暖夕阳”“绘梦逐光”“学雷锋”等志愿服务品牌，通过精准制定共性、个性服务清单，常态化开展帮扶独居老人、代购送药、家政清洁等上门服务，组织趣味运动会、非遗手作、插花等文化活动，联合医疗机构开展“学雷锋”健康义诊等志愿服务活动，形成共建共享的“幸福矩阵”，让居民切实感受到了志愿服务的温暖和力量。

志愿力量齐汇聚，民生服务“再升级”。街道构建“专业+群众”志愿服务生态，发动社区工作者、志愿者、商铺商户等力量，挖掘手工匠人、书法家、医生、高校教师等人才成立志愿服务队伍，精准化、分众化开展“手工制作”“书法培训”“健康科普”等志愿服务，通过“星级评定”“积分兑换”等激励机制，激发志愿者的服务热情。推动志愿服务规范化、常态化，让“家门口的幸福”持续升级。

(刘芬芬)

## 矛盾化解促和谐 优化环境办实事

近年来，善南街道坚持以人民为中心的发展思想，在矛盾化解、服务企业、优化营商环境、为民办实事等方面取得了显著成效，为街道经济社会高质量发展营造了安全稳定的环境。

**矛盾化解：**打造“一站式”矛调中心，构建和谐善南。街道以“一站式”矛调中心建设为抓手，整合综治、司法等部门力量，打造了“三专”“三联”“三优”为主要特征的多元化解机制，实现了矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。2024年，街道共受理矛盾纠纷156件，成功调解148件，调解成功率95%，成为全市矛调工作的新亮点。

**营商环境：**深化“放管服”改革，提升服务效能。善南街道以深化“放管服”改革为契机，积极推进建设“互联网+政务服务”，实现政务服务事项网上办理全覆盖，极大地方便了企业和群众办事。2024

(王猛)

## “五色”赛道跑出成长加速度

## “七彩”梦想绽放清华好少年

在善南街道清华园小学的校园里，学生们胸前的徽章色彩斑斓，教室墙上的“成长阶梯榜”记录着他们的点滴进步。从“清华小标兵”到“清华小状元”，从“红德育”到“紫科创”，一套融合地域文化、数字赋能与家校社协同的增值性多元评价体系，让每个孩子都能找到属于自己的成长赛道。

“五色”赛道：让全面发展看得见。“以前总觉得学习好就是‘优等生’，现在我在劳动和科创方面也能拿奖！”五年级王同学骄傲地展示自己的“橙章”——因参与社区垃圾分类志愿服务，他获得了“劳育小标兵”。这背后是清华园小学独创的“五色赛道”评价体系：红（德育）、蓝（智育）、绿（体育）、黄（美育）、橙（劳育），五大领域覆盖学生成长核心素养。

学校将抽象的五育目标转化为具体行为指标：每日问好、周志愿服务、月体质测试、学期非遗作品……配合“七彩”特色维度中的“金读写”“紫科创”，形成“基础+特色”的评价网络。教师通过“人人通空间”实时记录，家长在“班级圈”上传家务劳动视频，社区为志愿服务盖章认证，三方数据汇聚成动态电子档案，让成长轨迹清晰可见。

“四级进阶”：小微章激发大能量。“攒够10张小明星能戴小博士徽章！”六年级的刘同学兴奋地说。清华园小学设立“标兵—明星—博士—状元”四级成长阶梯，构建“基础→发展→卓越→领袖”增值性进阶体系，激励学生持续进阶。高阶荣誉更融入地域文化基因：申报“小博士”需熟练掌握1项滕州非遗技艺，“小状元”则要完成145万字阅读量或市级科创获奖。校长薛峰说：“我们希望孩子既接‘地气’传承墨子文化，又敢‘闯新’拥抱科技未来。”

从“育分”到“育人”：乡土里长出的教育智慧。漫步校园，“善德长廊”展示着每月评选的十大榜样学生事迹，“鲁班工匠坊”陈列着学生制作的榫卯模型。课程中，“墨子智慧”融入德育评价，“工匠精神”对接劳动实践，地域文化成为鲜活教材。

“教育不是流水线，而应如七彩光谱，让每个生命独特绽放。”薛峰表示，这套评价体系的核心在于“增值”——不再横向比较，而是关注每个孩子的纵向进步。如今，学生的“七彩档案袋”里，装满了奖章和作品，成为他们走向未来的“成长护照”。(王俊峰)

## 善南街道政协委员联络室

### 打造“善商南事”微协商工作品牌



近年来，善南街道坚持把政协工作纳入街道整体工作进行谋划和部署，依托“善商量、善服务、善读书”协商议事平台，延伸协商触角，以政协委员协商驿站为抓手，通过城市社区、邻里中心覆盖服务人群，精心打造社区微协商“善商南事”工作品牌，唤醒了委员“强服务”意识，推动政协协商参与社区治理。

学在平常，读书强能力。政协委员联络室现有读书角2处，各类图书1000余册，在这里，“善商南事”微协商工作品牌常态化开展弘扬中华传统文化系列读书活动，并推动读书活动走出家门，先后在滕州博物馆、城南嘉园社区协商驿站开展了8次读书活动，做到了政协委员读书全覆盖，并带动街居干部、青年人才300余人次参加活动，为政协事业的发展持续注入新活力。

议在经常，服务广覆盖。通过建立政协委员联系群众制度，将辖区15名市政协委员划分为8个履职小组，每个履职小组联系1个

片区、社区或单位，同时明确一名政协委员联系社区协商驿站或社情民意收集点，广泛征集社情民意、听取群众意见。去年以来，开展各种履职活动36人次，组织各类协商会议13次，以协商带动工作推动群众身边的揪心事落实解决，让协商成果晒在政协朋友圈，以阳光议政展现政协委员履职风采。

兜在日常，提报聚民意。为政协委员履职协商拓宽沟通途径，街道以议事厅二维码为载体，联通“智慧政协”数字平台手机端、电脑端的数据链接，实现协商议事工作线上线下同步。聚焦“党政所需、民生所向、政协所能”，抓住群众需求关键点、企业家兴业关注点，组织多主体参与的特色共商。2024年政协联络室共报送政协提案3份，社情民意26篇，省政协机关采用1篇，滕州市以上各级采用16篇。

善南街道政协联络室以“坚持学”“专题议”“共同写”的形式，将履职答在街道经济社会发展的实践中，用实际行动推动“善商南事”的品牌持续擦亮。(刘宾)