

两万多元买理疗床，收货退货频遇波折

七旬老人：商家宣传称“等于把医院搬回家” 商家：只是辅助治疗

“我花2.26万元买了‘喜来健’理疗床，宣传的时候说买了‘喜来健’等于把医院搬回家。”青岛75岁的杨女士向壹点帮办反映，自己买回家的“喜来健”理疗床没有效果，她要求退货退款但被商家拒绝了。对此，喜来健青岛经销商卢经理表示，杨女士购买的产品正规，但理疗床只是辅助治疗。



壹点帮办
爆料平台：齐鲁壹点情报站
爆料热线：13869196706
为群众办实事

高雅洁 曹婧雯 管慧晓
青岛报道

75岁老人： 购买过程一换再换 理疗床买回家“没效果”

杨女士介绍，因为自己腰椎间盘突出，坐骨神经痛以及脊柱侧弯，2022年10月，朋友介绍她来到青岛市市北区顺兴路68号体验“喜来健”理疗床。

“体验了几天感觉还行，疼痛有缓解。后来租床理疗了三个月，工作人员给我推荐新款理疗床。”杨女士回忆，2023年3月，她花2.26万元购买了理疗床。

“之前他们宣传说能治百病，工作人员在会场上也讲了很多案例，说‘有的患者躺过理疗床都不用搭心脏支架’，讲得有名有姓。他们的意思是，买了喜来健等于把医院搬回了家。”当把全新理疗床买回家后，杨女士发现没有效果。“我的坐骨神经痛、腰椎间盘突出，该疼的疼，根本不治病。”杨女士感觉商家是在夸大宣传。

杨女士介绍，整个购买过程也是一波三折。“第一台理疗床到家安装后，我发现是二手床，机身上有污渍，床上还有人的毛发。后来换的第二台理疗床咯吱咯吱响，噪声很大，而且没有理疗效果，就又换了一次。”2023年

7月31日，杨女士换了第三台理疗床，但是包装箱和机身上的编码让她又有了新的怀疑。

“纸箱外包装上有被人抠去一部分的痕迹，而且纸箱外面包着的塑料膜上还贴着两个不同的编码。”另外，杨女士发现，产品并不全是从厂家生产地址延吉发的货，货运单上还显示有从天津和北京发的配件。想到商家曾说过产品为“厂家直销”“一机一码”，这种情况让杨女士怀疑卖给自己的理疗床不是正品，于是她联系商家要求退货退款。

杨女士提供的照片中，理疗床包装箱上确实有一块区域被抠去。

经销商： 理疗床是“正规产品” 只是辅助治疗

杨女士还提供了《给喜来健家人的一封信》，里面写着“喜来健是药(准)字号国家二类医疗器械”，不过其中也写着“喜来健产品适用范围是12种疾病”，不是包治百病。

在国家药品监督管理局官网“医疗器械”中输入“喜来健”，能查到杨女士购买的这款理疗床为境内第二类医疗器械。

针对杨女士反映的情况，3月24日13时，帮办记者来到市北区顺兴路68号喜来健体验店，只见楼梯间内贴着“喜来健医疗器械产品适用范围”的海报，上面还写着“该产品对以上疾病具有辅助治疗和康复保健作用”。走进店里，有十余位市民躺在理疗床上体验，另有几人在观看宣传片。工作人员表示，该店负责人

卢经理当天不在店中。

帮办记者随后拨打了卢经理的电话。卢经理称，顾客纠结产品二维码的问题，觉得不是官方正规产品，但这些都当面给她查过。“经过核对就是来自公司的正规产品，已经给她反复确认过了，但她不信。”卢经理还表示，包装上的编码只是厂家产品的出库码，不影响产品本身。另外，这个医疗器械只是辅助治疗，“没有100%(治疗)的说法”。

监管部门： 已多次进行调解 建议通过诉讼途径解决

杨女士表示，自己也向市场监管部门反映了此事。相关部门2024年4月8日回复杨女士的处理结果显示，经查，当事人生产的产品符合医疗器械唯一标识相关规定，厂家负责人表示无法满足诉求人退货退款的要求。2025年1月相关部门回复，工作人员2024年3月份已调解，双方未达成一致，商家出具拒绝调解说明，已建议杨女士通过仲裁、诉讼等途径维权，不再调解。

记者也联系了青岛市市北区市场监督管理局了解情况。工作人员回电表示，市场监督管理所根据消费者提供的证据进行过调查。针对消费者杨女士反映的“买了‘喜来健’等于把医院搬回了家”这种宣传，工作人员称，消费者如果有这方面的证据可以继续反映，会安排工作人员开展调查，但根据消费者现在提供的证据以及前期检查尚未发现问题。

陶春燕 崔宇晴
通讯员 刘明明 聊城报道

于孝峰没有想到，村里的路能修得这么快。

3月21日，聊城市茌平区肖家庄镇朱楼村，村里所有的道路拓宽工作均已完成，塑料薄膜覆在地面上进行“保浆”，三五名村民在村口做着收尾工作。

“再有个四五天，我们把路打扫干净了，画上黄色的线，就体现出效果来了。到时候站在我们村里一看，路宽敞了，心也透亮。”朱楼网格支部书记于孝峰说。

村里路窄要拓宽 有人带头捐一万

为啥要修路，这还得从春节前说起。

“过年的时候，我们村两委干部看到村里的车突然多了，来回错车的时候，路窄车辆就容易发生小摩擦。”发现问题后，于孝峰便和其他村干部商量，想把村路拓宽，但苦于资金不足，大家便想着能不能在村里来一次募捐。

于孝峰觉得，从往年村里开展土地流转等活动看，村民们凝聚力强，募捐的办法可行。他先和村干部、党员开了一次摸底小会，想看看大家的意见，“我一看不要，都想捐，有带头的了”！

有了支持，3月5日晚上，村里开了一次会，村民们讨论得热火朝天，举手全票通过，都说“这个事必须得办”。村民们响应，募捐进行得十分顺利，4天时间就收到了近10万元。

“最低捐款100块钱，上不封顶。有做生意的多捐点也可以。”捐款号召会开得并不严肃，大家说说笑笑，没有硬性规定，全凭自愿。到了真正拿钱的时候，于孝峰带头捐了1万元，村民们从几百块到几千块钱，都表示了心意。

于孝峰说，党员一开始就捐

了钱，但后来觉得自己捐少了，晚上又悄悄来到村委会，非要再添点，“放了1000元就走了，我说咱这钱够了，但(他)还是放下了。还有一些村民日常很会过日子，买个香烟都舍不得，这次捐了3000块钱，真是意想不到。”村民的极力配合让于孝峰又感动又骄傲，百分之百的捐款率也更让他下定决心把修路这件事情办好。

朱传云是村里的会计，但这一次他很乐意地交出了“权利”。“这笔捐款属于全体村民，因此我们在群众当中选出会计，现金保管、监工。村委会这几个人光起到服务、指导、干活的作用。”朱传云说。

修路施工齐出力 村民纷纷夸“好事”

3月12日，满载着混凝土的第一辆施工车开进了朱楼村，修路作业正式开始了。朱楼村里又是一幅热火朝天、齐心协力的景象。

“这次我们出工，就是谁在家能干这个活儿，我们就喊上。”于孝峰说，村民和干部们每天修8小时的路，中午村委会按照每人15块钱的标准管饭，每个人都兴致高昂，大力配合。两周左右时间，村里约1500米的道路就全部竣工，在原有基础上全部拓宽了1米。

“路加宽了也干净了，下雨不踩泥了，走车能错开了，以后打扫卫生也好打扫。”一提到修路这个事儿，村民李玉珍就高兴。这次募捐活动一开始，她就捐了1200元，“在外边上班的孩子听说家里修路也都往家里转账。都是自愿的，村民茶前饭后都聊修路，都说干了好事。”李玉珍说。

于孝峰称，目前村民捐款还结余2万元左右，村里打算着用这笔钱再把环境提升一下，让村民们一进村，从房门到路边都能是干干净净的。

村路错车有点难，村民『众筹』十万元

【微纪录】



扫码看视频

编辑：蓝峰 组版：侯波

平阴玫瑰鲜花饼

花香四溢 软糯香甜 新鲜日期发货
严选平阴重瓣红玫瑰制作

★特产好价★
¥32
10枚

扫码查看

齐鲁农超

房屋出租

出租长清大学城
10亩独院
建筑面积3000余平，水电、
手续齐全。13053635880

求购字画 ◆求购
15864536825

高价收购 老钱币 邮票 字画 老酒、
像章 纪念章 选集 小人书 银元 金银
币等 15662781688 可上门看货
英雄山文化市场西门口红太阳古玩店

家政服务 ◆家政
13793180410

精品资讯

订版电话：0531-85196199

先行众创空间招商

成熟工业园区，优越营商环境。惠企政策对接，管家贴心服务。

现有车间120㎡、130㎡、230㎡、260㎡、700㎡、800㎡、900㎡、1100㎡
空地、1800㎡、1960㎡、2500㎡、2760㎡、3300㎡、3700㎡、4500㎡、
5100㎡和8000㎡等不同规格，招商招租，可整租可分租。

◆高新万达J1座1502室121㎡写字间出租
◆天桥区龙湖华庭6号楼2单元3201室137㎡出租出售
◆龙湖华庭10号楼1单元13层1301室房商住两用147㎡出租出售
专业团队运营，提供全方位标准化服务，免费共享接待商务区，
免费代办各类经营手续，提供帮扶补贴协助，欢迎垂询。
垂询热线：13805408666 王经理（微信同号）

金龄健康·山东济南养老服务中心

●国企品质，公办机构。
●全国养老服务先进单位、全国敬老文明号、济南市五星级养老机构。
●康养专区推出部分特房价，床位费低至1500元/月，部分床位8.5折优惠，
满一年赠送一个月床位费。
电话：0531-82805587/5588
地址：济南市市中区望岳路3668号