

教育部印发《全国校外教育培训监管与服务综合平台应用管理办法》 所有培训机构全部纳入全国平台监管

近日，教育部印发《全国校外教育培训监管与服务综合平台应用管理办法》(以下简称《办法》)。《办法》聚焦更好发挥全国校外教育培训监管与服务综合平台(以下简称全国平台)服务社会、支撑监管的作用，着力保障家长学生和各方合法权益。

《办法》明确全国平台功能定位，推进大规模应用。强调全国平台是全国统一的校外培训公共服务平台，通过一网(官方网站)三端(家长端APP、机构端APP和管理端APP)为校外培训全流程监管和服务提供技术支撑。支持家长学生通过全国平台选课、支付、退费、评价、投诉，维护自身合法权益。支持培训机构按照政策要求和技术标准直接入驻或系统接入全国平台，通过全国平台介绍、展示、售卖相关课程和服务。支持主管部门依托全国平台开展预收费监管、风险预警、执法监督等工作，提升校外培训监管数智化水平。

《办法》明确相关方职责权限，推动共商共建共享。规定国务院教育行政部门负责全国平台建设优化和运行维护，完善相关政策及配套文件，制定统一技术标准。省、市、县主管部门负责本区域内全国平台推广应用，将本区域内线上线下培训机构全部纳入全国平台全流程监管。银行等资

金监管机构、相关应用方等按统一技术标准适配全国平台，实现数据互联互通。

《办法》构建分级服务保障体系，提升支撑服务水平。全国平台设立专门服务团队，统筹服务保障体系建设，定期组织相关培训，负责处理各级各类用户技术接入等相关问题。各级教育行政部门及相关管理部门提供相应人员服务，负责本区域内校外培训政策解读、培训机构管理、家长学生应用等方面的服务保障。培训机构提供专门客服服务。各相关方负责所涉内容相关服务保障，共同提升全国平台的服务保障水平。

《办法》规定，有关部门依托全国平台会同资金监管机构落实国家资金监管要求，建立培训机构信用监管体系，积极探索校外培训智能化监管新场景，提升监管效能。各有关主体及关联方，应建立健全严格的信息安全制度，严格落实保护数据安全责任，依法依规使用相关数据，确保信息安全。

《办法》提出，鼓励高校、科研机构、行业企业等社会力量公益支持校外培训监管与服务所需资源、技术和服务，提升校外培训监管服务效能，久久为功支撑“双减”政策走深走实。

据新华社

延伸阅读

全国平台：守护家长学生权益是主要目标

教育部校外教育培训监管司负责人就《全国校外教育培训监管与服务综合平台应用管理办法》回答了记者的提问。

全国平台坚持“应用为王”，致力于提供“一站式”校外培训监管服务。《办法》规定，全国平台是全国统一的校外培训公共服务平台，通过一网(官方网站)三端(家长端APP、机构端APP和管理端APP)为校外培训全流程监管和服务提供技术支撑。家长端APP主要提供查询、检索、评价等功能，支持家长学生在线选课、支付、退费、评价、投诉等需求。机构端APP提供课程上架、统计查看、机构内部管理评价等功能，支持机构智能管理。管理端APP提供预收费监管、风险预警、执法监督等功能，助力数智化监管。

守护家长学生合法权益是全国平台的主要目标。全国平台从合同、课程、资金等多个角度保障家长学生权益。一是全国平台提供格式合同在线签订服务，保障在全国平台购课家长的权益。二是全国平台展示合规机构的培训课程，帮助家长学生避开无资质、质量难以保证的“黑机构”及培训课程。三是全国平台构建了严格的从业人员准入及查询机制，与公安等部门实现数据对接，落实密切接触未成年行业入职查询和从业禁止制度要求，守好校外培训安全底线。四是全国平台定期开展校外培训材料抽查，确保培训材料的育人导向和质量水

平。五是全国平台会同资金监管机构落实国家资金监管要求，对纳入全国平台的预收费进行监管，对通过全国平台购课的家长学生，支持其按照合同约定退还未消课程费用。六是全国平台已上线“先学后付”功能，支持家长学生自愿选用“先上课再付费”模式，从源头上避免家长学生资金损失。目前，全国平台家长端下载量超过千万，浏览量达到数亿次，通过全国平台选课缴费的家长学生权益得到了切实保护。

全国平台为培训机构提供多方面服务，支持其发挥对校内教育的有益补充作用。一是支持培训机构向全社会公开展示其培训课程、从业人员等相关信息，便于家长学生知晓其规范性并做出选择。二是为培训机构提供支持全量业务运行的线上系统，提供运行数据分析，助力提升运营效能。三是支持优质机构享有相关政策，各地引进非学科类培训机构开展课后服务的，应当在纳入全国平台的非学科类培训机构中，遴选具备资质、符合条件、信用良好的优质机构。

全国平台为家长学生、培训机构、主管部门免费提供相关服务和技术支撑，不收取任何费用。也就是说，家长学生使用全国平台不收取任何费用，培训机构入驻全国平台不收取任何费用，主管部门通过全国平台强化监管服务不收取任何费用。

创造多项纪录，被誉为目前在建难度最高的隧道之一

世界首条时速350公里单洞双线高铁海底隧道贯通



汕汕高铁汕头湾海底隧道盾构贯通段(3月26日摄)。新华社发

3月26日，在汕头湾海底68米深处，伴随着直径14.57米的“永平号”盾构机刀盘破岩而出，世界首条时速350公里单洞双线高铁隧道——汕头湾海底隧道成功贯通，标志着连接汕头与汕尾的“黄金通道”取得突破性进展，创造了国内外海底隧道建设多项纪录。

汕汕高铁由中国铁路设计集团有限公司工程总承包，连接广东省汕头市与汕尾市，是国家“八纵八横”高铁网沿海通道的重要组成部分。其中，由中铁十四局承建的全线控制性工程汕头湾海底隧道全长9781米，最深处距离海面98.5米，地质构造及水文地质条件复杂，设计与建设难度堪称“工程教科书”，被誉为目前在建难度最高的隧道之一。

“隧道不仅要在8度的高烈度地震区穿越17条断层破碎带，其中包括8条活动断

层，还要承受海底近1兆帕的超高水压及强腐蚀性海水的多重压力。”中国铁设汕头湾海底隧道专业负责人霍飞告诉记者。

如何破解“高烈度地震+密集活动断层+海域超高水压+高腐蚀海水+极复杂地层”等多重难题？

“为应对复杂地质情况，隧道采用陆域矿山法、海域矿山法、盾构掘进法、盾构空推法、明挖敞开法、明挖暗埋法等6种工法组织施工。”中铁十四局汕汕高铁项目总工程师安夫顺说，施工期间，隧道建设、设计、施工等单位深化合作，联合国内顶尖院士科研团队开展重大科研立项攻关，现场论证把关，合力攻克建设难题，加快推进隧道建设进度。

一系列创新技术不仅让汕头湾海底隧道成为“抗压抗震防腐三料冠军”，还创造了多项深海隧道建设纪录：世界

首条时速350公里单洞双线高速铁路海底隧道，世界已贯通最大开挖直径铁路海底隧道，国内穿越活动断层最多的铁路海底隧道，国内开通水压最大的海底隧道。

“汕头湾海底隧道的顺利贯通，为汕汕高铁全线如期开通运营打下了坚实的基础，为国内外类似工程建设提供了有益参考借鉴。”中国铁设汕汕高铁项目总工程师李为说。

未来，汕汕高铁全线建成通车后，将与广汕高铁、漳汕高铁、福厦漳高铁、温福高铁、甬台温高铁共同构成国家东南沿海高铁通道，途经广东、福建、浙江三省15个城市，打通粤港澳大湾区经粤东、海西经济区直达长三角的通道，助力国家东部沿海地区高质量发展。

据新华社

记者从自然资源部了解到，2月27日至3月25日，“深海一号”船携“蛟龙”号载人潜水器完成2025年技术升级后的首次装备试验任务。

刷新“蛟龙”号下潜频次新纪录。“蛟龙”号在10天作业窗口期内共实施14个潜次，并创纪录完成4次“一天两潜”，连续9次实现“一拖二”作业，即一名潜航员带两名科学家下潜作业。通过此次高频次、高质量下潜，推动我国第一台自主研发的“蛟龙”号载人深潜器总体下潜能力大幅提升，为实施后续高强度运行提供坚强保障。

充分验证关键部件国产化升级可靠性。本次海试充分验证了“蛟龙”号迭代升级和关键部件国产化替代后的可靠性与安全性，主要是对7000米级高能量密度油浸锂电池组换装、国产直驱型低噪直流推进器、大深度海水液压浮力调节系统研制和应急液压系统接口扩展等4大项8小项技术性能指标进行了3000米级海试验证，完成了三个全流程循环测试，标志着“蛟龙”号载人潜水器节能降耗、重要零部件国产化替代取得重要进展。

“蛟龙”号此次技术升级后将投入自然资源部深海典型生境调查等任务，预计2025年下潜将超过80次。

“蛟龙”号创纪录 完成今年技术升级后的首次海试任务

据央视