

《菏泽市政务服务领域效能提升工作方案》政策吹风会成功召开

政务服务效能再升级 打造一流营商环境

齐鲁晚报·齐鲁壹点 周千清
实习生 王春雨

3月26日,《菏泽市政务服务领域效能提升工作方案》(以下简称《方案》)政策吹风会成功召开。市行政审批服务局党组书记、局长,市政务服务管理办公室主任张哲帅;市行政审批服务局党组成员、副局长,市政务服务管理办公室副主任郑从明;市行政审批服务局党组成员、副局长,市政务服务管理办公室副主任梁东升;市行政审批服务局副局长,市政务服务管理办公室副主任高艳;共同就《方案》进行解读,并回答记者提问。

《方案》编制背景

2025年,党中央、国务院,省委、省政府都对优化营商环境工作提出了明确的要求,作了具体的部署。2月25日召开了全市优化营商环境座谈会,座谈会要求,围绕打造高效便捷政务环境,持续推进“一门办理”“一网通办”“限时办结”“帮办代办”。为贯彻落实各级关于优化营商环境的部署要求,市政务服务管理办公室在学习领会精神、总结去年工作的基础上,聚焦深化改革创新,转变政府职能,着眼推动政务服务理念、制度、作风全方位深层次变革,聚力打造“效能更高、质量更优、体验更好、获得感更强”的一流政务环境,研究制定了《方案》,以菏政管办发〔2025〕2号文件印发实施。

《方案》主要内容

《方案》共分为三个部分,提出5个方面13条任务措施。

一是持续推进“一门办理”。以集成化、标准化、智慧化、便利化为原则,以满足本级事项“应进必进”为目标,加强政务服务中心提升改造,推动各分中心整建制进驻。



化设置综合服务窗口和专业服务窗口,将更多事项纳入统一受理和一站式办理。出台《菏泽市政务服务大厅派驻部门和人员管理办法》,进一步理顺双重管理机制。

二是持续推进“一网通办”。对政务服务事项“一网通办”情况进行梳理,提高网办通道的畅通性和便捷性,推动更多服务事项全流程网上办理。对因技术、条件限制或法律法规要求暂不能“一网通办”的事项,制定“一网通办”负面清单。定期开展专项培训和网上政务服务能力核验活动,对各部门窗口网办情况进行定期评估和通报,增强“一网通办”服务质效。做好资金投入、技术支撑,依托共享交换平台实现需求数据的实时共享,推进更多“一件事”服务场景在市政务服务大厅“高效办成一件事”专区全流程互联互通。

三是持续推进“限时办结”。开展事项标准化梳理,在法定办理时限以内,根据实际情况科学合理地确定承诺办理时限,进一步落实“限时办”。将各类政务服务事项的办理时限、办事程序、所需材料等信息通过多种渠道向社会公开,接受群众监督。深化“高效办成一件事”改革,变部门视角为企业群众视角,推出更多具有菏泽特色的“一件事”服务场景,进一步压减时间、提升效能。

四是持续推进“帮办代办”。

构建市县乡三级帮办代办服务体系,组建由专、兼职人员构成的帮办代办服务队伍。将进驻各级政务服务场所的所有政务服务事项及相关服务纳入帮办服务范围,提供咨询解答、申报辅导、陪同办理等具体服务。将市场准入、项目建设、民生保障、跨域通办等方面的事项作为代办重点内容,实行清单制动态管理。积极适应数字化需求,拓展视频办、VR演示等新型帮办模式,提升群众办事体验感。加强帮办代办服务场所、设施建设,完善自助办、网上办服务专区,配齐配强工作人员,提供全流程、多方式帮办服务。

五是持续做好“三亮”评价运用。制发《市政务服务管理办公室“三亮”专项行动评价运用管理办法(试行)》,细化明确受评人员范围、“一人一码”评价、“不见面”事后评价、加强监督检查、强化评价调度分析等工作措施,实时监控评价状况,强化评价运用,增强评价运用及时性、科学性、准确性。

下一步,市行政审批服务局将在市委、市政府的坚强领导下,勇于担当、积极作为、大胆创新,充分发挥好牵头作用,通过下发细则、现场指导、督导验收等方式,持续推动《方案》各项政策措施在市县乡三级政务服务领域落实落地,进一步提升企业群众便利度、满意度和获得感。

菏泽全面加强水利基础设施建设

水利安全生产形势总体平稳

齐鲁晚报·齐鲁壹点 马璐璐

近日,菏泽市召开2025年菏泽市“世界水日·中国水周·节水宣传月”活动新闻发布会,市水务局副局长范国纲,市水务局党组成员、市水务事业发展中心主任王领法,鲁西新区农业农村发展局孙爱生出席并介绍相关情况。

据介绍,去年,全市水务系统高质量完成全年目标任务,全面加强水利基础设施建设。纳入省重点水利工程50个,计划投资28.41亿元,实际落实资金35.72亿元。对巨野县小吴河、单县东沟河等10条河道(河段)进行重点治理,疏挖河道228公里,新建、改建、加固桥涵闸等建筑物工程262座,实际完成投资28.74亿元,完成比例101%。对50项在建工程开展督导检查,排查并整改隐患问题256个,水利安全生产形势总体平稳。

去年菏泽市防汛抗旱形势严峻,旱涝急转趋势和极端性特征突出。上半年降水明显偏少,6月降水量仅为常年的30%,最大受旱面积

90余万亩。7月旱涝急转,降水量439.1毫米,较去年同期偏高79.3%,较常年同期偏高151.5%。面对严峻形势,全市水务系统启动三次防汛四级应急响应、两次防汛三级应急响应,科学应对5次较大降水过程,实现了水旱灾害防御工作的“四不”目标,人员无一例伤亡,水利工程无明显险情。

在民生保障方面,扎实推进农村供水水质提升三年专项行动,完成投资12.65亿元,建设完成水库1座、水厂2座,新增蓄水能力996万方,供水能力10.5万方/天。铺设供水主管网427.68公里,完成1521个村庄村内管网提升,改造后“跑冒滴漏”问题得到有效解决,水压水量基本保障。全市农村自来水普及率达到99.9%以上,基本实现“村村通”目标。实施5个中型灌区续建配套与节水改造项目,新增恢复灌溉面积2.38万亩,改善灌溉面积37.39万亩,新增节水能力1400万立方米,粮食产能4000万公斤。落实大中型水库移民后扶政策,实施“美丽移民村”

建设等扶持项目447个,惠及372个移民村、11.79万水库移民。

河湖治理保护不断加强。强化河长制工作,及时协调解决河湖问题1960处,完成105条河湖健康评价任务。加强行政执法与刑事司法衔接,侦办涉河湖案件9起,抓获违法犯罪嫌疑人20名。建成安兴河、二坡河等4条省级美丽幸福河湖,安兴河被评为省级效益河湖样板。完成8座水闸的安全鉴定和10座水闸、2段堤防、2座水库市级标准化管理达标评价。完成单县惠河、巨野富康2个水土保持生态清洁小流域示范工程建设,治理水土流失面积12.08平方公里。

城市管水治水成效显著。新建改造污水管网34公里,清淤污水管网120公里,改造混错接点140余处;完成市第一污水处理厂、定陶区污水处理厂提标改造,全市71%的城市生活污水处理厂达到准四类排放标准。新建供水管网61.38公里,改造老旧供水管网30.5公里。强化供水水质监督,保障了城市居民饮水安全。

《国色芳华》同款牡丹开了 就在曹州百花园

齐鲁晚报·齐鲁壹点 董潇

近日,曹州百花园牡丹主观赏区内,近600株“绿幕隐玉”的多个花蕾已经初开绽口,刚刚张开的花蕾直径达六七厘米,花瓣在阳光照射下呈现出翠绿色。

该品种牡丹开花较早,花

期较长,将一直持续至4月中旬前后。今年热播剧《国色芳华》中“琼台玉露”的原型正是菏泽的“绿幕隐玉”。

据了解,目前曹州百花园内有数百株“绿幕隐玉”,曹州百花园早花期为3月下旬至4月5日,盛花期为4月6日至4月15日,晚花期为4月16日至“五一”。

单县市场监管局 发力农资监管 赋能春耕生产“加速跑”

齐鲁晚报·齐鲁壹点 张虹
通讯员 初艳丽 张广魁

春雷响,百虫出,万物复苏始。当下,正值春耕备耕的关键时期,为确保农业生产的顺利推进,切实维护农民群众的利益,规范农资市场的经营秩序,近日,单县市场监管局积极开展农资产品专项监督抽检,为春耕生产筑牢坚实护盾。

此次抽检重点聚焦于春耕期间需求量大的复合肥、有机肥等重要农资产品,将辖区内的农资批发企业、乡镇农资经营店等列为重点抽检对象。抽检围绕复合肥料中的氮、磷、钾以及有机肥料中有机质等养分含量指标进行。

在抽检过程中,执法人员严格核查抽检对象的主体经营资质,细致查阅进货凭证、进销货台账记录,全面清查库

存农资数量,并详实记录肥料的品牌、生产日期、厂名厂址、净含量、检验标准等相关信息。依照随机抽样的原则,执法人员对肥料产品进行现场抽样、封装。

检查期间,执法人员始终秉持“执法+普法”相融合的方式,针对台账记录不完整等问题的经营户,当场责令整改,并耐心阐释相关法律法规和经营规范,要求经营者切实落实主体责任,做好农资台账的登记管理,严格把控进货渠道,树立诚信经营理念,增强责任意识与服务意识。

据悉,该局将持续强化对农资市场的监管力度,进一步提高检查频次,扩大检查范围,全方位维护农资市场秩序,有力保障农民的合法权益,为春耕生产和农业绿色发展提供强有力的支撑。

巨野公安 “地面踏查+空中巡查+禁毒宣传” 让“毒株”无处遁形

齐鲁晚报·齐鲁壹点 程建华
通讯员 马丽娜 翟纯雪

春暖花开,万物复苏,正是罂粟的生长期。为全面做好禁种铲毒工作,有效遏制非法种植毒品原植物行为,强化毒品源头治理,增强群众禁种铲毒意识。连日来,巨野县公安局禁毒大队联合各派出所组织民辅警深入辖区重点区域开展禁种铲毒踏查行动。

期间,民辅警深入辖区院落、菜园、绿化带、偏远闲置土房屋,对田间地头、沟壑、树丛等重点部位全方位踏查,还对群众院落、房前屋后,尤其是绿地和小菜园等角落进行仔细检查。

同时利用无人机灵巧、高清、监测范围广、机动性强等优势,进行全覆盖巡查,对大面积区域和人工难以抵达的隐蔽地

带进行全方位、无盲点的巡查,显著提升了踏查的广度与精度,做到“村不漏户、户不漏地”,确保铲毒务尽、不留死角。

“非法种植毒品原植物要承担法律责任,不能盲听盲信毒品原植物‘治百病’等传言。”在踏查过程中,民警积极向群众分发相关宣传资料,介绍各种毒品的特征及危害性,发动广大群众成为禁种铲毒工作的参与者。宣传者,鼓励村民认真学习相关法规,积极举报非法种植毒品原植物行为及各类毒品违法犯罪活动,提高了人民群众拒毒、防毒、识毒的意识。

通过开展禁种铲毒踏查、禁毒宣传行动,使“种毒违法、种毒必铲、种毒必究”的观念深入人心,营造出“全民禁毒,群防群治”的良好社会氛围,为平安巨野建设打下坚实基础。