

## □评论

# 业主用水量“三级跳”，只是“表位错误”吗



实际用了242吨水，水表显示的却是800吨。这是四川省三台县一小业主的遭遇。看到水表上显示的用水量，该业主心生疑惑，找供水企业“理论”，用水量被调整为633吨。他仍存疑惑，选择了上网投诉。最终，供水公司将其实际用水量确定为242吨。

□评论员 王学钧

从800吨到633吨再到242吨，好一场戏剧性的“三级跳”！在这个过程中，业主用水量就像是一团柔软的橡皮泥，被随意揉捏成迥然不同的样子。

这究竟是为什么？供水企业的说法是，一切都是因为“表位错误”——开发商在安装表后水管时，未按照正确的表位连接水表，导致水表显示数字失真。按照这种说法，业主用水计量有误，不能怪供水企业，要怪就怪开发商。

真是这样吗？其实不然。开发商固然应为“表位错误”承担责任，但供水企业并不能因此而逃

脱干系。供水企业有责任确保用水计量的准确性和可靠性。就像商家不能以“秤不准”为由为自己的缺斤短两辩白一样，供水企业也不能以“水表不准”为自己的多算多收辩白。

这些年，在公共服务领域，各种拿计量工具说事的“案例”人们已见了不少。无论涉事企业怎么辩白，都难以消除人们心中的疑问：为什么各种“技术故障”都“碰巧”是有利于相关企业的？

作为供水设施的一部分，业户家的水表在使用前是需要检查验收的。就算开发商最初接错了表

位，供水企业也可能且应该在做必要检查时，发现并改正错误。像涉事企业这样，让“表位错误”长期存在，并将错就错，试图让当事业主去承受这个错误，很不应该。

为了维权，当事业主付出了艰辛的努力。从去年10月开始反映问题，到供水企业派人处理，时间就长达两个月之久。从这次派人到最后解决问题，又是长达三个月的时间。如果不是当事业主最终投诉到了权威的网络问政平台，涉事企业恐怕还不肯给出一个像样的说法。如果不是维权业主足够细心足够执着，基于

“表位错误”的数据失真恐怕很难被发现被改正，用水量会一直“水”下去。

从这个角度看，已经下调的业主用水量似乎也“水淋淋”的。水表显示的用水量是错误的，下调后的用水量是怎么“调整”出来的？如果不对此做出令人信服的解释，人们就有理由怀疑看似精准的数据也许是根据外在压力的大小“估”出来的。

这样一来，涉事供水企业的形象和公信力就成了问题。近几年，不少公共服务企业暴露出了这类问题。这一点值得警惕。

# “专升本教会我，努力本身就是勋章”

## 一群专升本学子的突围、彷徨与新生

### 青年说

表达青年态度

巩悦悦 济南报道

#### 人物一：王丽，升本第一年

#### 逆袭新生： “00后”的焦虑与破局

清晨6点半，临沂大学走廊里已传来王丽的背书声。去年，这位“00后”姑娘以327分的成绩从济宁职业技术学院升入本科，如今正以大三学生的身份，在全新赛道上奋力奔跑。

时间回到两年前。王丽还记得，2022年的一个下午，她用微微颤抖的手支付了万余元的专升本培训费。这笔费用，对于父亲从事体力劳作、母亲操持家务的家庭而言，是笔需要咬紧牙关才能拿得出的巨款。“我怕中途放弃，既对不起父母，更对不起自己。”为克服自律性差的问题，王丽主动竞选班长，她想用职务“逼迫”自己第一个到教室，最后一个离开。

然而，备考并非一帆风顺。2023年寒假结束，当看到自己的模拟考试成绩下滑时，王丽几乎被焦虑吞噬。这个“起床困难户”开始清晨6点半到教室背单词，一个月狂背6000个单词，最终英语成绩从70分跃升至80分，以超过分数线30分的成绩“上岸”。

进入本科后，王丽一度被“身份落差”困扰：身边的统招本科生早已通过四六级，讨论着考研和雅思计划；每天前来检查宿舍卫生的学妹们虽比自己小两届，却拥有更高的学历起点。不过，她的这些困扰却因为老师的一句“专升本学生更懂得珍惜机会”打消了顾虑，让她重燃斗志。如今，她的备忘录里写满了每日学习计划，她的目标是考研、考博。

“如果公司只看学历，不看能力，那也不值得我去。”在谈及专升本是否必要时，王丽说，“但专升本是桥梁，让我看到更广阔的世界。”

3月29日，山东2025年专升本考试在16市同步启动，奔赴考点里的专科生们握住的不仅仅是涂卡笔，更是撬动命运支点的杠杆。齐鲁晚报·齐鲁壹点聚焦三位不同阶段的专升本上岸者，他们中有人已扎根职场十年，有人即将迎接求职新挑战，也有人刚刚踏上本科赛道……他们向记者讲述了专升本上岸之后的突围、彷徨与新生。



专升本备考期间，王丽所做的部分笔记。受访者供图

#### 人物二：小林，即将本科毕业

#### 跨界追梦： 从护理台到讲台的突围

23岁的小林站在小学教师的窗台边，正耐心教一名小女孩认读拼音。这个场景若在几年前，连他自己都不敢想象。彼时他是湄洲湾职业技术学院护理专业的学生，每天与病人及医疗器械为伴。

专科学习期间，小林逐渐发现自己对护理缺乏热情，反而更享受与孩子的互动。2022年，他顶着家人“浪费时间”的质疑，决定跨专业报考师范类本科。本科期间，他白天在医院值夜班，夜晚回到合租房挑灯学习。为节省时间，他靠APP搜罗资料，打印真题，甚至因为打扰室友而躲在走廊里背书。

2023年，小林以优异成绩考入泉州师范学院小学教育专业。初入本科时，“专科起点”的身份让他局促不安，但校园里浓厚的学习氛围很快感染了他，自主选择的小学教育专业也让他学习起来动力十足。

今年2月，小林在小学实习时，孩子们清澈的目光让他坚定了从教的信念。如今，他正全力备战教师编考试，看到他的努力，家人也从反对转为支持。“人生没有白走的路。专升本不是弥补遗憾，而是创造可能。希望师弟师妹勇敢追梦，老天不会辜负你。”小林说。

#### 人物三：刘盼，扎根职场10年

#### 十年蜕变： 从专科烙印到职业自信

刘盼的故事始于2009年。那个夏天，他攥着一所民办专科的录取通知书走进重庆的校园，耳边是刺耳的蝉鸣。彼时的他未曾想到，十几年后自己会成为某券商的资深投顾，站在中央商务区的落地窗前俯瞰城市。

专科时期的刘盼与大多数同学一样迷茫。直到大二，高考失利的遗憾化作不甘，他决定“再拼一把”。加入专升本补习班后，他开启了三点一线的“苦行僧”生活，最终刘盼以超出分数线20分的成绩考入重庆某211本科高校，成为全班4名上岸者之一。

转眼到了本科毕业。2014年求职时，那张专科起点的毕业证一度让刘盼如坐针毡。但面试官的一句话让他豁然开朗：“能通过升本独木桥的人更懂坚持。”入职银行后，他努力吸收知识，几年后成功跳槽至券商。如今，他已带领团队完成多个大项目，曾经的“专科烙印”早已被职业能力覆盖。

“专升本教会我，努力本身就是勋章。”在刘盼看来，突破学历焦虑的关键，就是尽自己最大的努力，“因为我知道，人生中每一个全力以赴的过程都在书写答案。”

#### □相关新闻

随着低空经济的高速发展，无人机配送、空中交通、应急救援等产业爆发式增长，对相关人才也出现爆发式需求。一场围绕“低空”的人才争夺战悄然打响，使得以培养技能人才为主阵地的职业教育站在新旧动能转换的十字路口。是等待被颠覆，还是主动“造风”？记者为此采访了相关领域的专家，探讨低空经济“起飞”之时，职教如何“接招”。

#### 低空经济职业 教育面临挑战

记者在采访中了解到，目前，低空经济呈现快速增长趋势，但相关的专业布点数仍然较少、招生规模也较小。多数职业院校以基础飞行操作为核心，缺乏低空交通管理、航空法规、AI数据分析等前沿课程。

西安航空职业技术学院通用航空学院院长叶婷提到，作为西部地区职业院校，学院的实训环节确实受到了空域限制和安全隐患等客观因素的影响。

除了实训困难，师资也是一大问题。在无人机教育领域，既具备丰富教学经验又精通无人机飞行技术的教师非常稀缺。

“无人机行业处于快速发展阶段，技术更新迭代快，对教师的知识和技能要求不断提高，使得既懂教学又精通无人机技术的教师数量不足。成为‘双师型’教师需要同时具备深厚的专业理论知识和丰富的实践操作经验。培养过程既要求教师接受系统的教育教学培训，又要进行长期的无人机飞行实践和技术研发，而教师的课程任务比较重，时间和精力成本较高。”叶婷解释这一问题的根源。

#### 职业院校接招，积 极破冰

面对低空经济“飞得快”，职业教育“教得慢”的局面，叶婷告诉记者，西安航空职业技术学院正在采取一系列破冰举措，积极应对这些挑战。

为了培养师资力量，学院鼓励现有教师参加无人机相关的培训课程、学术研讨会和技能竞赛，提升他们的专业技能和实践能力。同时，学院会安排教师到企业进行挂职锻炼，参与实际项目研发和生产，积累实践经验。此外，学院还通过教学改革、教材开发等项目，提升教师的教学能力和课程建设水平，使教学内容更贴近行业实际需求。“在产教融合方面，我们与行业龙头企业成立了全国工业无人机行业产教融合共同体和两个产业学院，共同为行业培养急需的高素质技能人才。”叶婷说。

浙江交通职业技术学院航空学院院长章伟介绍，近年来，学院与多家行业龙头企业合作，开设了多个订单班。2021年，学院与杭州某科技公司签订了战略合作协议，共同培养分布式无人机人才。为了解决企业需求与职业院校课程培养脱节的问题，学院通过浙江省通航产业城市空中交通行业联盟，实现了与企业的深度对接。该联盟由学院牵头成立，目前已与150多家企业加入。

航天彩虹无人机股份有限公司党委副书记房帅建议，支持高校设立“低空经济”一级学科，并积极鼓励跨领域的融合创新，比如航空航天与人工智能、法律等领域的结合，同时制定出一套统一的职业标准。

据中国青年报