

# 首趟宠物托运高铁抵达济南

实行“隔离运输、人宠分开、专人看护”，梯次计价，初期七折优惠

李牧青 实习生 卫换利  
济南报道

记者从国铁济南局获悉，4月10日11时11分，首趟提供高铁宠物托运服务的G119次列车，抵达山东济南，顺利完成托运服务。据了解，4月8日起，铁路部门在京沪高铁部分车次试点“隔离运输、人宠分开、专人看护”的高铁宠物托运服务，铁路12306同步推出“宠物托运”功能。

中铁快运济南西站营业部相关负责人介绍，高铁宠物托运服务实行“人宠同出发、同到达”规则，旅客可通过铁路12306客户端“宠物托运”功能查询对应车次，提前2天及以上购买车票并线上预约同车托运宠物服务。

为进一步做好服务，主要采取以下三个方面措施：一是采用专用装备，实行隔离运输。投用自主研发的自带空气循环、含氧量和温湿度监测、降噪、除味等功能的高铁专用宠物运输箱，宠物全程存放于宠物运输箱内，并放置在列车高铁快运柜内，可有效防止宠物飞毛、气味、叫声对列车内部环境的影响。二是全程独立存放，实行人宠分开。每趟列车设置一组用于存放宠物运输箱的高铁快运柜，一般位于中部车厢的一端，与旅客乘车空间相对隔离。工作人员全程不打开箱，确保车内环境良好和宠物安全。三是加强监测巡视，实行专人看护。工作人员通过宠物运输箱的监测系统观察宠物状态，定时巡视检查，间隔不超过2小时，视情况给宠物适当添加饮用水，不予喂食，托运人不能探视宠物。一次托运完成后，工作人员将及时对宠物运输箱清洁消毒，并在列车终到后对高铁快运柜进行全面清洁消毒。抵达目的地车站后，旅客根据短信或电话提示领取宠物。

该负责人表示，试点高铁宠物托运服务按运输里程梯次计价，初期实行七折优惠，同时赠送保额2000元的基础保险。铁路部门提示，广大旅客朋友如需获取高铁宠物托运服务更多信息，可拨打12306和95572客服热线，或在铁路12306客户端查询。试点期间，铁路部门将广泛听取旅客朋友的意见建议，持续改进高铁宠物托运服务，为旅客出行提供更多便利。

4月10日11时11分，首趟提供高铁宠物托运服务的G119次列车，抵达山东济南，顺利完成托运服务。率先下车的是北京市民崔女士的宠物狗“Follow”，后面紧跟着的是旅客唐先生托运的宠物猫。

“我在线上下单后，很快就有工作人员联系，整个流程下来很顺利，手续指引比较明确，带上车票、证件、检疫证明，提前两小时到车站就行。”旅客唐先生表示，他的宠物猫今年一岁多，以前他和宠物猫的主要通勤方式是开车，现在能选择高铁出行，他的出行体验更轻松了。



旅客崔女士和她的宠物狗“Follow”同乘高铁到达济南。

提前2天以上购票预约、独立存放专人看护……

## 您的萌宠这样上高铁

文/片 李牧青 济南报道

### 专业运输箱顶部设有新风设备和监控

据了解，4月8日起，铁路部门在京沪高铁部分车次试点“隔离运输、人宠分开、专人看护”的高铁宠物托运服务，铁路12306同步推出“宠物托运”功能。

中铁快运济南西站营业部相关负责人介绍，高铁宠物托运服务实行“人宠同出发、同到达”规则，旅客可通过铁路12306客户端“宠物托运”功能查询对应车次，提前2天及以上购买车票并线上预约同车托运宠物服务。可同车托运1只猫、犬类宠物，且需要符合家庭驯养、健康状况良好、单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米等条件。

记者在中铁快运济南西站营业部看到，下车后，崔女士的小狗“Follow”和唐先生的猫从站台被送至交接区，小狗“Follow”首先进入，工作人员关好交接区门，打开高铁宠

物运输箱后，小狗即刻跑到“娱乐区”撒起了欢儿。记者见到，高铁宠物运输箱体呈灰白色，每个箱子上都有铁路标识及独立编号，箱子上还有标签，注明下车站，并附上相关条码，可以用移动设备扫码查看。

据介绍，箱子顶部设有新风设备，侧面有温湿度和氧气传感器，右上角设有一个监控探头。在宠物运输箱的一角还有一个可以开合的喂水口，在旅途中工作人员会通过喂水口每两个小时喂一次水，全程不开箱。此外，随车押运员随身携带报警器，当有任何一项指标异常时，报警器均会震动和蜂鸣，提醒前往查看。

### 免费提供猫砂、尿垫

中铁快运提供的高铁宠物运输箱，内部尺寸为60厘米×45厘米×46厘米（长、宽、高）。宠物全程存放于宠物运输箱内，并放置在列车高铁快运柜内，可有效防止宠物飞毛、气味、叫声对列车内部环境的影响。

每趟列车设置的一组用于存放宠物运输箱的高铁快运柜，一般位于中部车厢的一端，与旅客乘车空间相对隔离。工作人员全程不打开箱，确保车内环境良好和宠物安全。同时，还会根据猫狗种类提供不同的托盘，运输猫的托盘会加装猫砂，运输狗的托盘则会加装尿垫，这些都是免费的，无需旅客自带。

### 初期实行七折优惠按运输里程梯次计价

中铁快运济南西站营业部相关负责人介绍，试点高铁宠物托运服务，按运输里程梯次计价，初期实行七折优惠，运距1000公里以内360元/只；运距1000—1500公里460元/只；1500—2000公里660元/只；2000公里以上860元/只。同时赠送保额2000元的基础保险。

首批开展试点的高铁列车为：京沪高铁北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东等5座车站间的G119/118、G121/122、G127、G134、G183/184、G195/196等10趟列车。

记者 任志方

第一批“毛孩子”已上高铁。

4月10日，铁路部门在京沪高铁的10趟列车上开始试点宠物托运服务，当日，北京南站已有多位旅客携带着爱宠办理此项业务。在国家大力提振消费的当下，铁路部门精准发掘乘客的潜在需求，推出更贴心、更具人性化的延伸服务，对开拓新的消费领域，培育新的消费增长点具有示范意义。

在情绪价值越来越受重视的当下，猫狗已经不仅是宠物，也是主人的伴侣、家庭的一员。养猫养狗不仅是情感投入，也意味着真金白银的付出。特别是年轻人，对宠物的关爱和投入，远远超出了传统“喂养”范畴，从高端宠物食品到专业宠物用品，从宠物医疗到多样化宠物服务，呈现出多元化、个性化、高品质的特点。相关行业报告显示，中国宠物犬猫数量超1.2亿只，消费市场规模突破3000亿元，数字背后蕴藏的消费潜力不容小觑。宠物出行，作为宠物经济的一部分，起步相对较晚，有着巨大的发展空间。

此前，若要携带宠物出门旅行，自驾往往是首选，但受限于家庭出游等场景。其次是飞机托运，费用较高且手续繁琐。一些传统铁路慢车可以办理托运，但乘车时间长，货运车厢条件一般，在季节上存在一定局限性，难以满足养宠人群的需求。至于公路运输、各类出行平台提供的宠物出行服务，由于非标准化的服务和成本限制，宠物的健康和安全得不到保障。在这个背景下，高铁托运服务能否解决上述痛点，满足养宠人群的需求，成为舆论关注焦点。比如托运过程是否便捷透明？旅途中可否探视？如何喂食喂水等问题，都需要给出完善的解决方案。

从“毛孩子”的体验来看，这些需求多数得到了满足。比如宠物托运采用专用箱体，自带空气循环、含氧量和温湿度监测、降噪、除味等功能，宠物全程存放于宠物运输箱内。此外，工作人员还通过宠物运输箱的监测系统，观察宠物状态，定时巡视检查，视情况给宠物适当添加饮用水。价格方面，高铁宠物托运七折优惠后最低360元/只，低于航空托运价格，与二等座票价相当，养宠人群可谓既省心又省钱。

当前，传统消费市场趋于饱和，各个地方、行业都在积极培育和发展多样化的新型消费业态。对于企业而言，既要主动发掘新型消费业态，也要正视消费者的原有需求，精心培育，解决其中的痛点，完善产品和服务，从而取得市场认可。这既是铁路部门的试水宠物托运广受关注的原因，也是带给更多行业和企业启示之处。

## 高铁开启宠物托运，为什么如此受关注

### 精品资讯

订版电话  
0531-85196199

### 房屋出租

出租长清大学城  
10亩独院

建筑面积3000余平，水电、  
手续齐全。130536358800

◆求购  
15864536825

高价收购 老钱币邮票字画·老酒·  
像章·纪念章·选集·小人书·银元·金  
币等15662781688 可上门看货  
英雄山文化市场西门口红太阳古玩店

◆家政  
13793180410

1999元/月  
市中心养老全包

87569992

### 先行众创空间招商

成熟工业园区，优越营商环境。  
惠企政策对接，管家贴心服务。

现有车间120 m<sup>2</sup>、130 m<sup>2</sup>、230 m<sup>2</sup>、260 m<sup>2</sup>、700 m<sup>2</sup>、

750 m<sup>2</sup>、800 m<sup>2</sup>、900 m<sup>2</sup>、1100 m<sup>2</sup>空地、1200 m<sup>2</sup>、

1800 m<sup>2</sup>、1960 m<sup>2</sup>、2500 m<sup>2</sup>、2760 m<sup>2</sup>、3300 m<sup>2</sup>、

3700 m<sup>2</sup>、4500 m<sup>2</sup>、5100 m<sup>2</sup>和8000 m<sup>2</sup>等不同规  
格，招商招租，可整租可分租。

◆高新区J1座1502室121m<sup>2</sup>写字间出租

◆天桥区龙湖华庭6号楼2单元3201室137m<sup>2</sup>出租出售

◆龙湖华庭10号楼1单元13层1301室学房住两用

147m<sup>2</sup>出租出售

◆天桥区龙湖华庭6号楼2单元3303室132m<sup>2</sup>出租出售

专业团队运营，提供全方位标准化服务，免费共享接待商务区，免费代办各类经营手续，提供帮扶补贴协助，欢迎垂询。

垂询热线：13805408666 王经理（微信同号）

### 胜利油田矿区物业服务中心

—智能设备助力服务转型提效

在科技赋能的时代浪潮下，胜利油田矿区物业服务中心积极推进智能化革新，近日通过引进一系列高端智能设备，实现服务效率跨越式提升。项目经理郑剑介绍，新投入使用的擦玻璃机器人堪称效率先锋，仅需单人操作15分钟即可高效完成5平方米玻璃清洁工作，这一效率相较传统人工方式实现了超过5倍的显著跃升。

面对矿区建筑多达800平方米的外墙玻璃清洁这一艰巨任务，以往，服务部需要全员出动，连续奋战两日方能完成。如今，新型机器人正式上岗，不仅清洁效果更为卓越，作业效率显著提升，更是从根本上消除了高空作业的安全隐患，有效规避了人工清洁

过程中可能产生的二次污染问题。郑剑表示，自从擦玻璃机器人投入使用以来，项目部实现了成本的精细管控，员工的劳动强度也得到了大幅降低，这一系列的积极变化赢得了主营单位的高度评价。

除了擦玻璃机器人，胜利油田矿区物业服务中心还为服务部配备了一系列剪草机器人、扫地机器人等人工智能设备，构建起全方位、智能化的服务网络。接下来，服务部将坚定不移地深化智能化转型之路，致力于将人工智能技术与服务流程深度融合，持续优化服务品质，以更加卓越的服务体验赢得业主单位的深度信赖与高度满意。（李平、刘静）