

您有事 我来帮

壹点帮办

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

居民楼道被底商私自“破墙开门”

业主：损害权益且存在安全隐患

物业：已通知商户整改

“好端端的楼道里，突然破墙开了一道门！”4月10日晚，家住烟台市莱山区台湾村小区34号楼二单元的业主王女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站反映，10日下午，底商商户安排工人私自在二楼楼梯转角处破墙开了一道门，只用一块木板简单挡着，不仅影响了业主的权益，也存在安全隐患，希望记者予以关注。



业主称，商户私自在楼道墙上开了一道门，只用一块木板简单挡着。

文/片 钟建军 烟台报道

业主反映： 没接到任何通知 希望墙体恢复原样

“底商商户私自在楼道内开设新门。”业主王女士介绍，这栋楼是带底商的居民楼，底下2层是商铺，上面是住宅，目前商铺正在装修。“昨天有业主下班回家走楼梯时，发现底商装修工人把二楼楼梯转角处的南墙破开，开了一道门，这样能直通居民楼道。”

“不管是防火门还是什么门，楼道里的墙不能说砸就砸，这面墙是业主共有的！”“这墙是不是承重墙？”“开了这道门，从外面的商铺就能直接进到居民楼里来了。”……4月11日上午9点多，记者来到台湾村小区34号楼二单元楼下，不少业主对楼道内开“新门”议论纷纷。

来到二楼楼梯转角处可以看到，南墙上已被打出了一个门洞，一块木板靠在门洞处。透过木板旁的缝隙处往里望去，能看到电梯井外墙以及底商二楼的一条过道。

“听其他业主说，前几天底

商的装修工人把电梯井外墙砸了一个洞，后来说砸错了又给补上了。”业主王女士用手指着有修补痕迹的电梯井外墙说，当时电梯里还有人，一些破碎的石块落到电梯顶部，把业主吓了一跳。

“楼道的墙体是业主共有的，业主享有共同使用权和管理权，底商商户在装修时，突然在楼道内公共墙体上开设新门，我们也没接到任何通知。”业主崔女士表示，希望底商商户将楼道墙上的开门处恢复原样，并聘请第三方检测机构对该楼墙体结构进行检测并出具相关报告。

物业回应： 已张贴整改通知 墙体开始恢复

对于商户在楼道内破墙开门，物业是否知情？为该小区提供物业服务的是万科物业。物业工作人员称，商铺有自己的消防通道，商铺和住宅的消防通道是分开的，不应该把商铺的消防通道接到住宅这边来，他们已经给商户下达了整改通知，让其安排人员将楼道内的墙体恢复原样。

记者注意到，万科物业已在新开的门洞旁张贴了两张“违规行为整改通知单”：经查，34号楼102室业主/使用人，违规装修把电梯井砸穿，违规装修、开防火门。依据相关规定，请立即停止违规行为，并于24小时内进行整改。

据了解，目前底商商铺正处于装修阶段，但11日当天现场并无施工人员，另外，该商铺相关人员也并未露面。

“现在破开的墙已经开始恢复了！”11日下午6时，该小区业主给记者发来信息表示楼道内破开的门重新被封上。“非常感谢，要不是有你们介入，估计现在还没法解决。”

虽然楼道新开的门已被封上，在楼道公共墙体上破墙开门，对楼体结构是否产生影响等问题仍引发业主担忧。业主提出找第三方检测机构对楼体结构进行检测并出具相关报告。对此，物业工作人员表示，他们将与商户沟通，找第三方检测机构对楼体进行检测，相关进展也会在业主群内告知业主。

对于此起“破墙开门”事件后续影响，帮办记者将持续关注。

近日，壹粉薛先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点《壹点帮办》栏目发来求助。其在山东一卡通浆水泉路营业厅办理的“车油喜”加油卡无法正常使用，“车油喜”平台疑似“跑路”，山东一卡通拒绝担责。账户内四千多元余额既无法消费也不能退款。针对此事，帮办记者展开调查。

冯妙韵 济南报道

“车油喜”卡无法使用 客服热线已为空号

近日，帮办记者见到了薛先生。他说，2021年至2022年间，在工作人员协助下，他通过山东一卡通礼遇卡累计向“车油喜”加油卡充值5000余元。但充值后不久，支付流程逐渐复杂。“起初能直接扫码支付，后来需要多次操作生成授权码。”因使用过程愈加繁琐，薛先生逐渐停用该服务，账户内剩余4300余元。

今年初，薛先生再次尝试使用“车油喜”加油时，却被加油站工作人员告知，“车油喜”已无法使用。对方解释称，“车油喜”早在2023年就已经终止与加油站合作。

随后，薛先生联系山东一卡通线下营业厅询问情况。工作人员称，他们已与“车油喜”解除合作关系，若要退款需拨打“车油喜”客服热线协商。但薛先生拨打该客服热线后发现，号码已为空号。

“整个充值过程都在山东一卡通App内完成，现在却让找其他客服。”薛先生向记者展示的App界面显示，“车油喜”入口仍存在于薛先生的主页订单栏，但点击后无法正常使用。

“车油喜”经营异常 合作双方划清界限

通过国家企业信用信息公示系统查询发现，“车油喜”运营主体为山东国通智云实业集团有限公司。目前，其公示电话始终处于失联状态。

针对“车油喜”与山东一卡通的关系，帮办记者前往涉事充值点浆水

泉路营业厅核实情况。“我们前期已垫资处理过批量退费，但涉及金额已超出企业承受范围。”营业厅工作人员透露，消费者通过山东一卡通充值的资金实际流向“车油喜”账户，由于涉事企业法定代表人失联且涉及用户数量庞大，山东一卡通已终止垫付退费并对“车油喜”所属企业进行了起诉。

随后，帮办记者拨打了山东一卡通官方客服热线。客服人员表示，“车油喜”是山东一卡通公开招募的商务合作方，消费者选择用山东一卡通充值“车油喜”加油卡属于个人行为，山东一卡通仅提供支付通道服务，为消费者提供便利。目前，山东一卡通与“车油喜”的商务合作已经终止，若消费者想要退费，应通过“车油喜”进行。

帮办记者致电济南市高新区市场监督管理局咨询。“今年2月10日，我们发现‘车油喜’所属的山东国通智云实业集团有限公司未在登记地址经营，已将其列入异常经营名录。该公司目前主体资格仍存续，建议消费者通过诉讼途径维权。”

山东舜翔律师事务所律师王建华分析指出，根据《消费者权益保护法》相关规定，消费者在接受服务时享有知情权和选择权。“即便双方存在合作协议，但消费者在充值时难以知晓企业间的内部法律关系。”王建华表示，“若山东一卡通作为平台服务提供者，利用自身声誉引导消费者选择合作方服务，客观上形成了消费场景的整合者角色，即应承担必要的审核义务与风险提示责任。若因合作方失联导致消费者权益受损，一卡通不能仅以‘资金已转移’为由完全免责，需结合其在服务流程中的具体行为，判断是否构成《中华人民共和国民法典》中规定的‘相应责任’或‘补充责任’。”

四千多余额花不出去，加油卡成空卡

相关充值平台拒担责，谁该为消费者损失买单

编辑：武俊 组版：侯波

春鲜羊角蜜甜瓜

蜜甜多汁 脆嫩升级 自然成熟 现摘现发

尝鲜好价
¥25.5
3斤

齐鲁农超

扫码查看

精品资讯

订版电话
0531-85196199

房屋出租

出租长清大学城
10亩独院

建筑面积3000余平，水电、
手续齐全。13053635880

◆ 收购字画 15864536825
◆ 求购

◆ 家政 13793180410
◆ 家政

**1999元/月
市中心养老全包**

87569992

先行众创空间招商

成熟工业园区，优越营商环境。
惠企政策对接，管家贴心服务。
现有车间120㎡、130㎡、230㎡、260㎡、700㎡、
750㎡、800㎡、900㎡、1100㎡空地、1200㎡、
1800㎡、1960㎡、2500㎡、2760㎡、3300㎡、
3700㎡、4500㎡、5100㎡和8000㎡等不同规格，
招商招租，可整租可分租。

◆ 高新区万达11座1502室121㎡写字间出租

◆ 天桥区龙湖华庭6号楼2单元3201室137㎡出租出售

◆ 龙湖华庭10号楼1单元13层1301学区房商住两用
147㎡出租出售

◆ 天桥区龙湖华庭6号楼2单元3303室132㎡出租出售

专业团队运营，提供全方位标准化服务，免费共享接待商务区，免费代办各类经营手续，提供帮扶补贴协助，欢迎垂询。

垂询热线：13805408666 王经理（微信同号）