

# 塑强“民事无忧·企事有解·政事高效”服务品牌,我省发布实施方案 年底前迭代更新100个“一件事”服务场景



4月22日,山东省政府网站发布《关于塑强“民事无忧·企事有解·政事高效”服务品牌深化营商环境改革创新实施方案》(以下简称“《方案》”),确定35项任务、158条改革措施。至此,山东优化营商环境方案迭代升级至6.0版。

《方案》提出,按照“一年起势、两年突破、三年塑强”的要求,2025年年底前,基本建成民事、企事、政事三类集群服务场景体系,迭代更新100个“一件事”服务场景;2026年年底前,形成一批可复制可推广的经验做法,数字化平台进一步完善,全周期、全覆盖集群服务场景持续健全;2027年年底前,重点领域改革取得标志性成果,“民事无忧·企事有解·政事高效”制度规范体系成熟定型,服务品牌深入人心。

记者 范佳 济南报道

## 民事无忧 推广病历“掌上查” 实现育儿补贴申领便利化

《方案》提出,聚焦“民事无忧”,进一步完善民生服务体系。

在婚育户服务方面,深化结婚落户“一件事”改革,推行身份信息变更“一件事”改革。积极推动生育医疗费用省内异地就医直接结算,实行生育津贴、产前检查费用“免申即享”,实现育儿补贴申领便利化。大力发展社区嵌入式托育,支持用人单位办托、家庭托育点等多种模式发展。持续拓展居民身份证、流动人口居住证等电子证照应用领域。

在教育服务方面,推行幼儿园入园“一件事”改革,深化教育入学、留学服务“一件事”改革。鼓励有条件的地方推行中小学午休“躺睡”服务。推动学校课后服务“课程超市”建设,为学生提供“订单式”服务。创新教育资助事项“掌上办”,对特殊困难学生实行“免申即享”。鼓励各地推动基础教育资源国际化,落实外籍人才子女就读公办学校政策。

在住房保障服务方面,深化住房公积金个人住房贷款购房、申请公租房、既有住宅加装电梯“一件事”改革。创新住房贷款“商转公”“商转组”业务“一次办”模式。推行偿还异地公积金贷款提取公积金线上办理。创新智慧“物业+”服务模式,引导物业企业发展线上线下生活服务。

在消费服务方面,推行家电、手机、汽车等焕新补贴“一件事”改革。拓展数字人民币应用场景,

推动惠民政策资金更多采取数字人民币形式发放。强化信用支撑、银行支持、商家参与,加强体育、教培、美容、餐饮等领域“预付费”监管。强化消费投诉信息公示,拓展政府网站及新媒体、商圈等线上线下公示渠道。

交通出行服务方面,推行小客车新车上牌、二手车交易“一件事”改革。推广充放电示范站建设,推动车网互动规模化应用。推行道路交通事故“一站式、集约化”调处模式。深化“先劝后罚”“轻微免罚”“首违不罚”等柔性化、人性化交通执法举措落实。

就医服务方面,推行就医服务“一件事”改革。强化“鲁医互认”“鲁云影像”等应用,实现省内医疗机构检查检验结果互认共享。推广病历“掌上查”,实现“一站式”查询全流程就医信息。完善院前医疗急救服务体系,实现“上车即入院”。推行“血费减免一次都不跑”。推进免陪照护服务,解决一人住院、全家受累问题。

养老服务方面,推行养老服务“一件事”改革。深化退休“一件事”改革。加强智慧养老服务平台建设,促进养老服务供需有效对接。开展居家和社区基本养老服务提升行动,试点推行养老床位、医疗床位、家庭养老床位、家庭病床、安宁疗护床位“五床联动”模式。加强养老机构预收费监管。推行个人身后“一件事”改革。

## 企事有解 培育跨境电商“组货人” 新建100个公共海外仓

《方案》提出,聚焦“企事有解”,进一步提升涉企服务水平。提升市场准入便利度。全面落

实市场准入负面清单,开展公平竞争政策集成改革。推动多语种营商环境宣介和涉外政策发布。探索外国投资者主体资格证明文件区域互通互认,提升外资企业注册登记便利度。推行个体工商户转型为企业“一件事”改革,以“直接变更”方式“一站式”办理登记。

提升企业缴费纳税便利度。推广税收事先裁定机制。完善线下多级税务服务网络,探索设置税务驿站。依托电子税务局,为纳税人提供纳税申报、税费缴纳、清税注销“跨域办”“云端办”等服务。优化外贸办税服务,将一类、二类出口企业出口退(免)税平均时间压缩至3个工作日内;对符合条件的企业出口退(免)税“即报即审”。

提升企业人才服务便利度。推行员工录用、员工离职“一件事”改革。深化“山东一名校人才直通车”全链条引才,拓展“直播带岗”“云聘会”等“指尖求职”服务。升级“高层次人才服务码”,推动就医、出行等服务“易申快享”。鼓励社会教育培训机构开展面向外籍人员的培训服务。积极构建和谐劳动关系,严防企业拖欠员工薪酬。支持有条件的人力资源服务机构设立境外分支,为企业拓展国际市场提供便捷服务。

提升金融服务水平。建立民营企业金融直连服务机制,实施“金融直达基层加速跑”行动。支持金融机构依托企业碳账户开发利率定价与低碳转型目标挂钩的能效贷款等特色产品。强化“政银企”信息共享,为金融机构开展信贷风险评估提供数据支撑。建立尽职免责相关制度,推动各类政府投资基金和国资创投机构更加注重长期投资。探索建立以不动产、股权等作为信托财产的登记

及配套机制。支持将数据知识产权等纳入可质押知识产权范畴。

提升跨境贸易便利度。推行二手车出口等跨境贸易“一件事”改革。培育跨境电商“组货人”,新建100个公共海外仓,推行跨境电商零售进口税款担保适用关税保证保险业务。围绕橡胶轮胎、智能家电等重点产业链国别地区分布,布局建设境外商务服务中心。

提升企业退出便利度。完善企业注销异议反馈机制,推行企业简易注销“四险一金”联检改革。深化企业破产处置府院联动机制。根据公司强制注销相关规定,推动“僵尸企业”有序退出。完善重组和预重整机制,支持以市场化方式开展庭外重组。

## 政事高效 推进“无押金城市”建设 推进“无人工审批”模式

《方案》提出,聚焦“政事高效”,进一步推进政务运转提质增效。

推进“无证明之省”建设。规范电子证照证明制发,建立“一数一源”数据标准体系,升级打造企业(个人)专属数字空间。以企业(个人)参与生产生活的第一视角,拓展“一码(鲁通码)、一卡(社保卡)、一证(身份证)、一照(照片)”等“四个一”应用场景体系。

推进“无押金城市”建设。探索分类推进“无押金”服务新模式,直接取消图书借阅、人才公寓入住押金;鼓励有条件的市通过信用承诺替代、对信用良好的主体免押金等方式,减免住宿、房屋租赁、房屋建筑和市政工程项目投标保证金(保证金)等;鼓励医疗机构推广试行先诊疗后付费、免住院押金等“信用就医”模式;强

化楼房装修等押金有序管理;依法清理巡游出租汽车高额风险押金和用人单位入职押金。

推进“无人工审批”模式。加快“人工智能+政务服务”改革,探索在省市政务服务系统部署人工智能大模型,拓展智能问答、智能检索等应用场景。建立全省政务服务业务语料库,持续加强政务大模型训练提升,为企业群众提供咨询引导、预填、预审等服务。聚焦“高效办成一件事”重点事项,深化数据共享和电子证照应用,事项好办易办率达到90%以上。

推进数字赋能为企业和基层减负。深化企业数据填报“一件事”改革。建设“一表通”,推动基层通用数据信息“网上直报”且“只报一次”,健全基层报表准入退出和清单管理机制。坚持非必要不开设,持续深化政务新媒体、APP等清理整合。对12345热线多次重复投诉、基层无力解决的难题等,强化分类处置,涉及条线部门职权的,原则上以条线部门为主。

推进“1530”政务服务圈建设。组织实施现代智慧“政务综合体”试点提升计划。开展政务服务拓展行动,为企业提供金融、项目、人才等精准化增值服务。建设完善政务服务数字驾驶舱。鼓励各地结合实际推动乡镇(街道)等基层政务服务场所建设,推进政银融合试点,打造便捷高效“1530”政务服务圈。

推进企业群众诉求高效闭环解决。提升12345政务服务便民热线法治化、标准化、智能化水平,规范热线诉求流转流程,健全诉求归口分类体系,强化大数据分析预警感知功能,推动承办单位依法依规解决诉求,引导企业群众合理解决纠纷。

2025山东省文旅产业高质量发展大会将在德州举办

## 18个重点文旅项目将签约,总投资逾154亿元

张宇宁 济南报道

4月22日,省政府新闻办公室举行新闻发布会,介绍2025山东省文旅产业高质量发展大会有关情况。记者在会上获悉,2025山东省文旅产业高质量发展大会定于4月24日—25日在德州举办。大会聚焦扩内需、促消费,以“好客山东 德行天下”为主题,倾力打造一场特色鲜明、形式新颖、内涵丰富的文化盛宴、旅游盛会。

据介绍,本次大会将开展行进式沉浸观演活动。打破传统舞台观演的固定模式,在电影《唐探1900》、电视剧《国色芳华》拍摄地

乐陵影视城,创新开展“行进式沉浸观演”,将灯光秀、船秀表演,特技情景秀、歌舞表演等节目有机串联,策划安排“新型健身器材展示”“交响音乐团表演”等,游客可以与百名NPC互动,带来沉浸互动体验,让游客可参与、可定制、可对话、可品尝、可购买。大会期间,还将举办文旅项目观摩、文化和旅游部产业项目服务平台精品项目交流对接、味传齐鲁·遗韵舌尖——山东非遗美食嘉年华暨百种非遗美食发布、“乐享德州”全域文旅嘉年华等活动。

此次大会还将签约18个重点文旅项目,这些项目是从全省各

类文旅项目中遴选出来的,能落地、有特色、业态新的代表性项目,总投资额达154.5亿元,覆盖16个市,涵盖演艺影视综合体、数字文旅、康养休闲、低空飞行、航空研学等多个业态,这些重点文旅项目将为山东文旅市场持续健康发展注入强劲动能。

此次签约项目有以下特点:一是场景业态新。如,位于济南市起步区鹊华公园的泉城名士坊——如梦令演艺综合体项目,将打造如梦令宋词主题演艺乐园,以宋词词牌名“如梦令”为切入点,从济南二安(李清照、辛弃疾)打开宋文化的生活图卷。如,临境山海

经VR沉浸全感剧场项目是菏泽市首家大空间数字化文旅VR体验馆。项目以《山海经》为蓝本,深度挖掘菏泽本土祖源文化、黄河文化、农耕文化以及传统节气文化,同时结合菏泽本地“雷泽”与“青丘”传说,应用前沿VR技术和各类体感装置,增强互动性与趣味性,使游客按照不同剧情、不同角色的设定,实现全方位、沉浸式体验。二是文旅融合深。如,青岛“丝路千古情”大型演艺项目、铁道游击队景区枣庄演艺提升项目、德州乐陵市影视文旅融合产业园、烟台山东游官及沉浸式文旅演艺项目,聚焦旅游演艺、“影视+”,

做好“跟着影视去旅游”文章,通过跨文化、跨媒介、跨资源的创新展现,将高端艺术、红色文化与大众体验、产业发展深度融合,有效彰显文化内涵,赋能旅游发展。三是规模体量大。项目投资规模均在亿元以上,18个项目中有5个投资额超过10亿元,德州市梦幻之城国际旅游度假区项目投资额30亿元,临沂市华昌文旅综合体项目投资额达48亿元。四是整体品质好。这批签约项目结构完善、品质高、潜力大、带动性强,具有较好的市场发展前景,建成后将实现丰富业态、集聚人气、带动就业、拉动消费等多重效益统一。