

# 政医协作,为老年群体构筑健康屏障

## 聊城市中心医院与高新区联合启动家庭医生签约服务项目

4月18日下午,聊城市中心医院与高新区党群工作部、高新区卫生健康管理服务中心联合主办的“乐龄健康医路同行”离退休干部健康关爱精准服务暨家庭医生签约服务项目启动仪式在高新区老年大学会议室举行。副院长范丽,高新区党群工作部副部长王磊,高新区卫生健康管理服务中心副主任刘少静以及高新区各镇街分管领导、老

干部工作负责同志及退休干部代表等100余人参会。

会上,聊城市中心医院与高新区党群工作部、卫生健康管理服务中心三方现场签署了项目合作协议,标志着政医协作迈入新阶段。范丽在讲话中表示,作为项目核心执行单位,医院将整合优质医疗资源,组建专业团队,优化服务流程,通过健康管理、医疗绿色通道、定

期义查体随访、个性化健康指导等方式,为全区离退休干部提供全方位、精准化的“一对一”家庭医生健康管理服务。

会议最后,社会卫生科科长赵荣对家庭医生签约服务项目实施细则进行了解读,神经内科主任张西亭以《自我健康提升策略》为题从中老年人三高六病的发病原因、防治要点、日常健康策略等方面进行了详

细讲解。

“乐龄健康医路同行”项目通过政府主导、医院协同、社会参与的模式,为离退休干部搭建起了全新家庭医生健康服务体系。聊城市中心医院将以此次启动仪式为契机,持续深化家庭医生服务内涵,为老年群体构筑坚实的健康屏障,实现“老有优医”。

(通讯员 王玉珏)

## 阳光小学才艺大赛落幕 学子风采闪耀校园



2025年4月16日至18日,东昌府区阳光小学举办了一场精彩纷呈的才艺大赛,为同学们搭建了展现自我的绝佳舞台,校园内洋溢着青春与活力的气息。

本次大赛涵盖多个艺术领域,同学们纷纷展现出卓越的才艺。天籁童声撩动人心;指尖悠扬曲调余音绕梁;刚柔并济的舞蹈动作显功力;慷慨激昂的朗诵震人心。

此次才艺大赛不仅为同学们提供了展示才华的空间,还极大地丰富了校园文化生活,对培养学生自信心与团队合作精神起到积极作用。比赛中,每一位选手都尽情挥洒汗水,用努力诠释对艺术的执着追求。他们的精彩表现成为校园里一道亮丽的风景线,也让这个春天的校园更加生机勃勃。

(张超 通讯员 侯真真 窦伟)

## 倾听患者心声 提升服务质量

### 努力打造有温度、有品质的医疗服务品牌

为深入贯彻落实中央八项规定精神,践行“以群众满意为最高标准”的服务理念,构建“立体参与、精准问需、长效对话”三位一体的群众工作体系,切实提升医疗服务水平,近日,聊城市中心医院副院长范丽与社会卫生科主任赵荣带领工作组深入临床一线,对入院三天的患者开展“在院患者满意度调查”活动,以实际行动推动医院服务提质增效。

本次调查覆盖儿科、外科、骨科、心内科四个科室,通过现

场访谈与问卷填写相结合的方式,全面了解患者对医护服务、费用清单透明度、医技科室效率、后勤保障等方面的满意度。调查表内容涵盖诊疗服务、医德医风、后勤管理等多个维度,特别增设“最满意医护人员”评选及开放式建议栏,鼓励患者提出宝贵意见。

调查过程中,范丽与赵荣耐心倾听患者诉求,详细记录反馈。多名患者对医护人员的专业态度和细致服务表示高度认可,但也提出部分改进建议。

此次调查活动是医院落实“开门教育”理念的重要举措。医院通过“网上+线下”双渠道广泛征集意见,领导班子带头深入一线调研,并依托信息化手段优化患者意见反馈通道。客户服务部同步完善服务流程,确保患者诉求“件件有回应、事事有着落”,切实增强群众对医院的信任感与满意度。

范丽表示:“患者的满意是医院发展的动力。我们将以此次调查为契机,持续优化服务细节,特别是在后勤保障、流程

简化等方面加大整改力度,努力打造有温度、有品质的医疗服务品牌。”

医院将持续开展常态化满意度调查,进一步提升患者就医体验。聊城市妇幼保健院将以实际行动践行“患者至上,真诚专业”的服务理念,为建设群众满意的高水平医疗机构不懈努力。此次活动的开展,不仅拉近了医患距离,也为医院高质量发展注入新动能,彰显了公立医院的责任担当与为民初心。

(通讯员 王玉珏)