

# “海上救人，我们不挑天气”

## “北海神鹰”马宏儒：飞行救助17年，完成491次生命托举

“救人这件事，是非常有成就感的！”一谈起海上飞行救助，马宏儒的眼里就闪烁起光芒。

马宏儒，交通运输部北海第一救助飞行队飞行管理部部长、教员机长、总飞行员。工作17年，他在5150小时的飞行日志里镌刻下491个生命奇迹，被群众亲切地称为“北海神鹰”。4月28日上午，庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会在北京举行，马宏儒荣获“全国先进工作者”，接受表彰。

►马宏儒驾驶救援直升机起飞。  
资料片 受访者供图

于洋 烟台报道

### “我不仅想飞，更想救人”

当海上出现险情时，直升机是最主要的救援方式。而马宏儒的主要职责是驾驶直升机，和其他队员迅速飞赴危急之地，救起遇险的渔民或船员。

“飞行是我自小的梦想，我向往飞行。”马宏儒说。然而，这个“飞行梦”的实现对于他来说有些波折，也有些意外。

2004年，20岁的马宏儒考取大连海事大学航海技术专业。这个专业看起来与飞行“毫无关系”，但他一直没有忘记自己的梦想，只要有飞行员面试的机会，就去参加，并多次通过体检。

终于，临近毕业之际，恰逢交通运输部救助打捞局开展救助飞行员选拔，需要既懂航海又符合飞行条件的青年人才。马宏儒毫无悬念地脱颖而出，2008年正式加入交通运输部北海第一救助飞行队。而后，他被派往澳大利亚阿德莱德飞行学院学习飞行。

勤奋好学加上天赋异禀，马宏儒创造了当时该校最短时间放单飞纪录，取得了直升机驾驶员执照，具备S76C+和EC225两种机型的飞行资格。

2010年，马宏儒回国，参加救助值班工作。航海技术专业出身的他，接触飞行救助，总要比别人多花点时间和心思。“刚开始值班那会儿，一年365天，每天24小时靠在岗位上，我不知道放假是什么感觉。但我觉得我就应该这样，也习惯了。”马宏儒说。

正是凭借这种坚韧，马宏儒仅用三年半的时间，就实现了别人四年甚至五年才能完成的目标，成为同批学员中的第一位搜救机长。

“起初，我只是想飞，只要是飞，无论民航还是救援。但随着我对救援这个行业的了解，我发现，我不仅想飞，更想救人。当你驾驶着飞机，看到受助者重获新生，是非常有成就感的。”

马宏儒今年40岁，他已经在惊涛骇浪中飞行5150小时，参与救助任务近500起，在极其危险的气象条件下，从死亡线上成功救起遇险者491人；他还参加过诸多大事的海上应急保障任务。

### 恶劣天气更易发生险情 要时刻准备着起飞救援



飞行，是马宏儒最大的兴趣；救人，让马宏儒实现人生价值。他说，热爱与工作相契合，是一件幸运又幸福的事。

马宏儒十分珍视这份“来之不易”。为保证救援的成功率，他每天都看专业书籍，参加模拟训练。遇到求助，他几乎每次都是冲锋在前。

“我们与民航飞行不同，没有固定的起飞时间、固定的目的地，更没有‘固定’的好天气。越是恶劣天气越容易发生险情，要时刻准备着起飞救援。”马宏儒说，“而且，每次情况都不同，要随机应变。”

“我们最擅长随机应变。”马宏儒自信地说。

2020年12月底，在烟台滨海广场附近海域，“达丰6”船锚链断裂、船体撞击海岸、船舶严重受损，船上8人危在旦夕。现场北风7—8级、阵风9—11级，浪高5米，并伴随着强降雪。

“这种天气状况是不具备安全飞行条件的，但我们的工作就是救人，我们不挑天气。”马宏儒说。

到达现场后，马宏儒发现，遇险船随时可能倾覆，倘若人掉到海里，可能会在船和海岸之间被夹死，救援任务十分紧急。“采用传统救援方式，一个个把人从船上吊到飞机上来，得需要一小时左右。时间长、油量消耗大，危险性更高。”回忆起现场，马宏儒不禁皱起眉头。

“不过，借助靠近海岸的优势，我们随机应变，立即采用一种非常规的吊运方法。被救者无需进入机舱，在人员被起吊后，我们立即使用高位引导绳将其牵引至岸上的安全区域。”马宏儒说。

这一举措显著提升了救援效率，仅用时12分钟就将8名被困船员转移至安全区域，成功化解危机。

### “救助不放弃，被救者也不要放弃”

海上救捞，生死往往就在转瞬之间，马宏儒深知这一道理。他说，“第一时间到现场最重要，早到一分钟，早一点下决定，就多一分生机。”

2022年，在执行沉没货船“新昌泰1”轮6名落水失踪船员搜救任务时，由于险情发生在凌晨时分，能见度较低，无法快速定位所有遇险人员。马宏儒凭借丰富的经验，即刻向附近船舶发出广播，通告险情，开展联合营救。

“在救起4名落水人员后，直升机到达最低返航油量。按规定，我们要返航了。”马宏儒说。然而还有

遇险者没有搜寻到，他毫不犹豫地作出调整：以超低空飞行的方式返航。超低空飞行耗油更多，这意味着飞行更危险，但却有机会搜救到遇险者。

得到机组人员同意后，马宏儒驾驶直升机超低空飞行返航。就在返程途中，机组成功搜救起最后两名遇险者。而且，凭借着精湛的飞行技术，马宏儒在油量进入报警状态时，恰好把直升机安全平稳地降落在目的地。

如此的“精准降落”，离不开马宏儒的刻苦训练。他说，飞行救捞是高风险行业，容不得半点马虎，无论是飞行技术，还是理论水平，必须都学得扎扎实实。直升机仪表盘上有成百上千个按钮，马宏儒对它们的功能烂熟于心。

“一切都是为了救人！我们愿意承担任何风险去救人，无论是恶劣天气还是油耗警告。救助不放弃，被救者也不要放弃。生的希望，可能就在最后一瞬间！”

### “知道我做救援工作，女儿很骄傲”

无论在怒涛中打捞生命，还是在烈焰里守护青山，马宏儒都用“热爱和责任感”书写北海上空的奇迹。而坚决地守护“大家”，离不开“小家”的支持。

马宏儒的老家远在黑龙江，刚入职时，他一心扑在飞行上，七八年都难得回一次家。“父母知道这是我热爱的事业，从电视里看到我们救援的新闻，看到我的进步，他们很放心、很支持我。”马宏儒欣慰地说。

如今，马宏儒把家安在了烟台蓬莱，妻子和一儿一女成为他坚强的后盾。“女儿喜欢‘汪汪队’，知道我是做救援工作的，很骄傲。”说着，马宏儒在手机上翻出一段珍藏的视频。

画面里未满3岁的大女儿正奶声奶气地喊着：“爸爸，灭火的时候要注意安全，保护好自己。”——这是大约两年前参与森林灭火任务时，女儿主动要求为马宏儒录下的鼓励视频。

如今，马宏儒不仅参与值班救援工作，还承担着飞行管理、飞行教员等多项工作。无论多忙，他都仍坚持每周组织飞行理论研讨，每年手把手带新人。在他的主持和协调下，飞行队先后编写了《飞行标准操作程序手册》《飞行行政管理手册》等专业标准手册和规章，填补了这方面的空白。



赵长春 戚云雷 济南报道

“当时微信上说的是相不中车可退订金，现在两个月过去了还没退。”近日，辽宁壹粉王先生向“壹点帮办”微信小程序发求助称，今年2月，自己通过山东日晟汽车有限公司订购了一辆二手奔驰，并支付了2000元订金，商家承诺相不中车，订金可退。但两个月过去，订金依然未退。对此，山东日晟汽车有限公司相关负责人表示，王先生拖延了一周时间，并且自己疑似遭到了王先生的短信验证码“信息轰炸”。4月24日，经壹点帮办和济南天桥区商务局的协调，商家答应退还1000元给王先生。

“我是在懂车帝上看中了一辆二手奔驰，经销商是山东日晟汽车有限公司。”王先生介绍，看中车后，双方在微信上进行了沟通，2月12日，他给商家转了2000元订金。王先生表示，“当时商家在微信上说的是，相不中车可以退订金”。

事后，王先生飞到济南来看了车。“我觉得这辆车有点瑕疵，就没定。”王

## 二手车订金两个月没退，帮办协调退回1000元

先生说。事后，王先生跟商家协商退订金的问题，没想到两个月时间过去了，订金依然没退。

4月22日，帮办记者来到济南天桥区蓝翔二手车交易市场，见到了山东日晟汽车有限公司相关负责人。“车有什么问题，车况不符，订金该退就退。”该负责人表示，“他来看了车后，说自己爱人怀孕了，需要用钱，车不要了，我们都给他留了一个礼拜了。不要车，折腾我们干什么？”

该负责人还表示，此前王先生曾向12345进行过反映，当时在相关部门协调下，自己打算给王先生退1000元。没想到之后便收到了疑似来自王先生的验证码“信息轰炸”。“关于‘信息轰炸’，谁也没有确定的证据，他自己心里有数”。该负责人表示，遭受过“信息轰炸”后，自己一分钱也不会给王先生。

随后，这位负责人向帮办记者展示了自己收到的验证码短信，验证码短信接收时间集中且来自不同的App。帮办记者就此事询问了王先生，王先生表示，自己并没有通过验证码“短信轰炸”山东日晟汽车有限公司相关负责人。针对此事，近日，帮办记者致电了天桥区商务局，最终在相关工作人员协调下，山东日晟汽车有限公司答应退还王先生1000元，事情得以解决。



## 为城市“摆渡人”筑起温情港湾

文/片 刘涛 郑玥 日照报道

“累了来歇脚”“热了来纳凉”“冷了来取暖”……4月27日，位于日照经开区利群大唐购物中心西南角的暖“新”角外，热闹的暖“新”大集正如火如荼进行中。现场领取便携灭火器、“暖心卡”等物品，开展义诊服务，很是热闹。

“致敬最美城市‘摆渡人’，这里是您的温暖港湾！”亮眼的大字引人注目。步入其中，方便快捷的微波炉，贴心准备的医药箱，还有许多书籍，让这个35平方米的空间充满了温情与安心。

外卖员李宜铭每天能在外边跑上近十个小时，“之前我们单子跑多了、累了的时候，有熟悉的商家会让我们坐在店里休息，但是我总觉得不好意思麻烦他们，就在路边待一会儿。现在

好了，有了这个暖‘新’角，我也不怕麻烦人了！”李宜铭的脸上露出了灿烂的笑容，“我原本只是期待着能喝口热水，坐一坐，没想到这里还有充电站、医药箱等一系列暖心的配置，给我们这些每天奔跑在城市各个角落的人安了一个温馨小‘家’！”

外卖员、快递员每天穿梭于大街小巷，为城市生活带来便利，逐渐成为助力城市发展的重要力量。从去年的暖“新”十条到向全社会发布的《致敬城市最美“摆渡人”的倡议书》；从新就业群体代表与行业主管部门面对面问需，到解决进门难、充电难、找楼难等130余件“关键小事”落地，日照经开区不断丰富暖心举措。目前，在社区党群服务中心、商圈，共设立16处暖“新”驿站、暖“新”角。