

岳茵茵 张清直 济宁报道

“叔叔,您的血压有点高,要注意饮食。”  
“阿姨,等一会再给您打一针‘听话针’。”  
……

在重庆市万州区周家坝街道社区卫生服务中心住院处,郑彦丽浓重的山东话尾音,此起彼伏。

郑彦丽是梁山县人民医院的一名主管护师。2024年7月,她报名参加山东济宁赴重庆万州对口支援支医工作队,开展为期一年的支医帮扶工作。

患者们熟知“鲁渝协作”,更笃信这个能把注射器变成“听话针”的山东姑娘,传递着“山海情”,他们亲切地称她“小山东”。

郑彦丽在重庆工作期间,两次在外出途中挺身而出,救治突发疾病旅客,诠释了医者仁心从不仅限于诊室方寸之间,只要有人需要,随时随地都是救死扶伤的“诊台”。



工作中的郑彦丽(左)。

## “她像极了天使”

“‘小山东’,我又刷到你在高铁上救人的新闻,快看嘛!”3床的刘阿姨从病房走到护士站,拿着手机给郑彦丽看。

2024年8月18日,郑彦丽和支医队同事冯宜虎、孙亚苹乘坐D2373次列车从涪陵前往长寿。上车3分钟后,列车广播紧急呼叫:“有乘客需要帮助,请医务人员速到7车厢!”郑彦丽立即扔下行李,对冯宜虎说:“走!”

一名小伙子在座位上半躺着,两腿蜷缩,双手捂着左腹,面带痛苦状。“哪里不舒服?”郑彦丽问小伙子中午吃了什么、有没有剧烈活动。小伙子摇摇头表示都没有。

郑彦丽随即蹲下用手按压小伙子疼痛位置,发现没有压跳疼等症状,她和冯宜虎推测可能是急性痉挛,于是给他按摩。

旁边一名热心乘客说:“我这有止疼药,给他吃一片吧!”郑彦丽担心掩饰病情,没让他吃。“按摩会不会缓解一点?”郑彦丽问。“是。”小伙子点点头说,面部表情有所舒展,也能自行扭动身体。

这时,孙亚苹赶了过来,提醒她和冯宜虎到站该下车了。郑彦丽交代小伙子:“下车后立即去医院,千万别大意!”

一个月后,山东省卫生健康委收到了一封署名“重庆市民”的感谢信。“我当时肚子像刀割一样疼,幸好遇到她。乘务员问她是哪个单位的,她说是山东来万州支援的医务人员。非常感谢她沉着、冷静,挺身而出的行为,她像极了天使。”

## 谢谢您热心人

同样的事情,郑彦丽还经历过一次。

2025年1月15日晚9时许,郑彦丽结束培训后,在重庆北站候

车返回万州。她刚坐下拆开面包袋准备吃两口,突然听到车站广播:“有乘客突发紧急情况,如有医务人员,听到后请到总服务台……”郑彦丽扔下面包跑了过去。

“我是山东来的支医队员!”郑彦丽说。接着,她跟随车站工作人员快速来到一列停靠在站台的高铁上。一名老者面色蜡黄、满头大汗,眼睛微张着半躺在座椅上,说不出话。他的老伴和女儿站在一旁不知所措。

“平时有没有疾病?”郑彦丽问。

“有高血压、冠心病,中午又喝了点酒。”家属说,没带平时吃的药。列车员已经打了120,车站工作人员正在推轮椅过来。

郑彦丽蹲下观察老人的呼吸和脉搏,一手按压他左手虎口区,一手在老人胸口“顺气”。几分钟后,老人意识逐渐清醒,要站起来自行下车,说着:“好了,好了。我没事了。”郑彦丽赶紧拦住:“轮椅马上就到,咱们坐轮椅下车。”

随后,郑彦丽和高铁工作人员一起将老人转运到站外,与急救人员交接老人的情况。整个过程中,郑彦丽的手一直没离开老人的虎口。她说:“虎口穴一般又称为合谷,通常情况下,按摩合谷有镇静止痛、镇神降压等作用。这种情况下,能够缓解老人的症状。”

看着老人乘急救车离开后,郑彦丽长舒一口气,突然想起自己还在候车:“快开车了!”高铁工作人员小刘立即带她从绿色通道乘车,并加了微信好友,将当时救助老人的照片发给了她。小刘说:“谢谢,有幸遇到你这样的好心人。”事后,郑彦丽辗转得知,老人已转危为安。

## “小山东”“大山东”

面对两次突发状况,郑彦丽“零迟疑”冲在前,不仅是一名共产党员的责任担当,更是职业的

# 鲁渝山海间的『白衣天使』

本能选择。她说:“我是一名党员,不忘初心;我更是一名医护从业者,不辱使命!”有过两次经历后,郑彦丽有了随身携带“急救包”的习惯,“如果再遇到类似情况,我仍会坚决站出来。”

对口支援支医工作队队长陈振通了解到情况后,将郑彦丽的事迹逐级汇报。陈振通说:“她为人很热情,工作认真,患者和同事们都很喜欢她。她的行为品德也是山东医护人员们的缩影,用行动诠释了‘医者仁心’的含义。”

郑彦丽的事迹被媒体关注后,“小山东”的故事逐渐传开。“‘小山东’好样的!”“‘小山东’你真勇敢!”“山东人真好!”这些话,成为患者与郑彦丽打招呼的“常用语”。

3月4日,重庆市万州区农业农村委牵头召开专题会,区委宣传部、区卫生健康委参会。会上建议以万州区卫生健康委的名义向郑彦丽等人写表扬信,并在全区范围内广泛宣传,推荐郑彦丽参评“万州好人”。

重庆市万州区卫生健康委员会在给山东省济宁市卫生健康委的感谢信中写道:郑彦丽同志的善举,既是贵委长期以来强化医德医风建设、深耕人才培养的成果体现,亦是鲁渝两地“山海情深、守望相助”协作精神的生动诠释;她以无私大爱架起连心桥,为万州医务工作者树立了榜样。

## 诠释医者仁心

从海岱齐鲁到山城重庆,山东赴重庆对口支援支医工作队跨越千里,用医者仁心架起东西部医疗协作桥梁。

陈振通说,响应鲁渝协作号召,济宁全市卫健系统连年选派政治素质好、业务能力强的医务人员加入支医队。2024年7月,济宁17名队员远赴万州,在当地7家医院开展为期一年的医疗帮

扶。从牙牙学语的孩童到耄耋老人,从常见病到疑难重症,支医队逐渐成为当地患者心中的“希望之星”。门诊接诊、送医上门、社区义诊、远程会诊……支医队扎根基层,全力以赴地投入到当地健康卫生工作中。

为了给当地留下技术,他们在各自的岗位上定期组织理论学习、教学指导、病例讨论会,持续增强当地的专业理论基础和实操能力。“在日常工作中,我们在当地也学到了很多知识,两地医护人员相互学习,相互促进。”陈振通说,济宁支医队与万州同仁在事业上融入、技术上交流,结下了深厚的感情。

万州区周家坝街道社区卫生服务中心护理部主任、护士长付莉说,每次护士站的呼叫器一响了,“小山东”郑彦丽总是第一时间出现,给他们带来了很大的鼓舞和激情。“她在理论、技能,以及与病患沟通方面,给了我们很多帮助。”付莉通过“登记表”得知了郑彦丽的生日,为了表示感谢,同事们为郑彦丽送上了鲜花和一条红围巾作为她42岁的生日礼物。

面对这一惊喜,郑彦丽很感动。“红围巾只在过年时戴过一次,就珍藏了起来。”春节回来后,她给同事们带来了“梁山特产”。

一年的支医工作接近尾声,郑彦丽也即将回到原来的岗位中。让她依依不舍的还有一位“大朋友”。病房里住着一位101岁的彭奶奶,每天和彭奶奶交流已成为郑彦丽的日常。每次家属问彭奶奶“这是谁,你认不认识?”彭奶奶都会开心地点点头。从微笑着打招呼到主动握手,郑彦丽与这位彭奶奶结下了“深厚的友谊”,她总是自豪地说“这是我最要好的‘大朋友’”。她非常珍惜和这位百岁老人的友谊,同时也成为了一种牵挂。

她说:“鲁渝情深,是生命与生命的相互滋养,而我有幸成为这段缘分的见证者、参与者。”