

您有事 我来帮

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

# 买车遭遇奇葩事，4S店里竟有“假”销售

## 买保险缴购置税接连被套路，维权也遇难题

近日，潍坊市民李壮（化名）向“壹点帮”栏目反映，他在富泓汽车公司一汽大众4S店购车时遭遇了“假”销售：在店内支付给“官方”的1700元保险费及缴完购置税剩下的4000余元都去向不明。加之购买的新车频发故障，越想越感觉不对劲，李壮走上维权路。

▶李壮就是在这家4S店买车时遭遇了“假”销售。



文/片 刘炳文 王佳潼 胡晓雪  
潍坊报道

### 身着工装卖汽车 竟然不是4S店员工

“提车仅半个月，后轮传感器就坏了。今年正月里，蓄电池又罢工，越想越觉得被坑了。”今年2月，由于新车频出故障，李壮回想起购车时销售人员一系列不正常的操作，一气之下走上了维权路。

回忆起购车时的经历，家住潍坊昌邑的李壮坦言，被“假”销售套路了。李壮回忆，2022年6月购车当天，经由熟人介绍来到4S店展厅，由两名身着统一工装、佩戴大众标识的销售人员接待。其中，一名邢姓销售人员当场让他扫描了一个标注着“大众保险部”字样的二维码，支付了1700元所谓的“店内保险费”。“这笔费用既没有发票，也沒有任何收据凭证。”李壮说。

随后，邢姓销售人员以“财务已下班，钱可以交给我，早交款早提车”为由，催促李壮先向其个人账户转账5万元。“我当时心存疑惑，表示钱必须打到公户。”李壮回忆道，“邢姓销售坚称自己就是店内人员，他会把钱交到4S店账上，当时在场的另一名桑姓销售并未提出异议，表现也很正常。当时已经中午12点多了，4S店的人都午休了，我就转了5万元到他个人户

上。”李壮说。

后经当地相关部门查证，邢姓销售将其中的41000元转入了4S店的公户。“剩余的9000元，邢姓销售说用于缴纳车辆的购置税。”李壮说。

当天下午，李壮又通过POS机向4S店公户支付了剩余的70227元，并立即拿到了4S店财务开具的111400元机动车发票，最终顺利提车。然而，事后李壮发现蹊跷：不仅支付的1700元“保险费”去向不明，更让他诧异的是，在车管所得到的购置税发票实际税额为4929.21元，缴完购置税剩下的4000余元去哪了呢？

当李壮带着疑问联系4S店时，店方主管给出了明确回应：“收取您5万元的邢姓人员并非4S店员工，而是社会汽贸人员，公户只收到你付的70227元。”这一说法让李壮很震惊：5万块钱明明给了4S店销售人员，怎么能是社会人员呢？111400元钱的发票就在那儿摆着，这不可能。

### 找4S店讨说法 被告知属“私下交易”

近日，记者以消费者身份探访富泓汽车公司一汽大众4S店。展厅内多名工作人员佩戴统一工牌接待客户，当问及外部人员销售权限时，其中一位销售明确表示：“只要能在店内接客卖车的人员，4S店肯

定认识。店里禁止陌生人员私自接客卖车。”

针对李壮遭遇“假”销售一事，投诉处理专员李某向记者作出回应：“李壮确实曾在本店购车，但我也只是今年才得知其与所谓的邢姓人员存在私下交易。”李某反复强调，“邢姓人员并非我店员工，我们对交易细节完全不知情。”对于涉事的桑姓销售，李某表示：“桑某表示当时只是陪朋友看车，不清楚具体交易细节。”

针对此事，李壮向当地派出所报了案。民警表示：“所谓的1700元‘保险费’属于民事欺诈；缴完购置税剩余的4000元属于经济纠纷，建议消费者直接起诉。”

记者就此事联系了当地商务局，相关科室工作人员回应称，事情发生后第一时间已采取以下措施：一是加强对4S店的监督管理，要求其立即制止此类行为；二是在经营场所显著位置增设“请将购车款支付至公司账户”的提示标识。

不过，工作人员也坦言：“我们对4S店的监管只能依据现行的《汽车销售管理办法》，可以要求4S店明示汽车价格，而对社会中介的监管尚存空白，我们没有依据进行监管。”

就李壮的遭遇，山东王杨律师事务所王律师表示：“消费者在营业时间、经营场所内，基于工装标识和协议文本产生的合理信任应受法律保护。”

在相关新闻评论区，网民在为警方的处理叫好的同时，也纷纷感叹，“网红也太容易‘塌房’了”。

事实也确实如此。简单梳理一下，近年来的网红“塌房”事件，真是不少。从在机场闹事，强迫志愿者摘口罩的“小虎行”，到仗着粉丝多吃霸王餐、乘坐交通工具不给钱、强行打广告，还随意辱骂他人的“张美丽”，再到如今因违停撒泼被拘的“玲玲宝贝”……可以说，网红“塌房”已经见怪不怪。

张晓鹏 刀明杰 青岛报道

近日，青岛市民纪女士遭遇糟心事——家中两次被粪水倒灌，红木家具开裂受损。然而，物业公司与业主间因为责任归属、维修资金分摊等问题迟迟未能达成一致。

5月26日8时许，青岛市李沧区中南世纪城三期一楼业主纪女士家的主管道突然堵塞，马桶、地漏、下水管道同时向外喷粪水。短短两分钟，粪水就漫至脚腕，即便关紧厕所门也无济于事。家中花80万元买的红木家具、家电及装修等全部被粪水浸泡，现场一片狼藉。紧急处理后，物业公司确认管道已疏通，纪女士考虑到家中的混乱情况，当晚便带着两个孩子外出居住。

然而，次日9时，纪女士返家时惊恐地发现，管道再次堵塞，此前未被粪水浸泡的家具家电这次未能幸免，门框、墙壁因长时间浸泡严重受损。纪女士介绍，去年10月家中就曾出现类似情况，当时向物业反映整改，但未得到积极处理。

6月3日，记者在纪女士家中看到，现场依旧一片狼藉，多件红木家具开裂，门框、墙壁、踢脚线布满污渍。屋外，施工人员在一楼墙外挖掘了一条直径约5米的大沟，沟内管道裸露，被绿色污水覆盖，散发着阵阵恶臭。“这些天我一直带着孩子住在酒店，已经9天了。小儿子才两岁，一直吵着要回家。我实在苦不堪言。”纪女士无奈地说。

### □评论

## 跳上警车撒泼被行拘，网红再红都不能越“红线”



□评论员 朱文龙

近日，东明县网红“玲玲宝贝”因违停被贴罚单后情绪激动，爬上警车引擎盖高声叫嚣，造成交通堵塞，引发网络关注。

违停本就是违反交通法规的错误行为，被交警贴条后，就该虚心认错、及时改正。然而，在网传

视频中，“玲玲宝贝”不仅爬上警车，还通过高声叫嚣向警方施压，试图逃避处罚。扭曲狰狞的表情、毫无底线的行径，将她的无知与嚣张暴露得淋漓尽致。“玲玲宝贝”的丑态，让不少围观者气愤不已。

好在，警方速度够快。当日晚，东明县公安局发布警情通报，称根据治安管理处罚法，该网红已被处以行政拘留的处罚。这个结果彰显了警方对此类恶劣行为“零容忍”的态度。

虽说网红“塌房”的原因不尽相同，但抽丝剥茧后不难发现共同病灶。“塌房”网红大多踩中了同一条红线——无视道德与法律的边界，我行我素。

“玲玲宝贝”便是一个典型的例子。在短视频平台上，她凭借充满活力的舞蹈，吸引了大量粉丝，实现了从普通人到网红的快速转变。然而，快速走红给“玲玲宝贝”带来巨大流量和关注度的同时，也让她逐渐迷失自我，甚至不把法律法规放在眼中，直到受到处理。

要防止“玲玲宝贝”撒泼事件重现，网红博主们需要明白，粉丝多了，流量大了，影响力出来了，固然是一件好事，但越在这个时候，就越要清楚，法律红线不能碰，道德底线不能踩，否则就要付出应有的代价。

走红容易长红难，做事之前先做人。希望“玲玲宝贝”被行拘能让众多网红博主有所警醒，引以为戒。在追求流量和热度的同时，真正做到以德立身、依法行事，如此才能人设不倒，事业长红。

社区将出面协调解决业主的损失赔偿问题

### 连续两天污水倒灌，红木家具遭浸泡

“我多次联系物业人员，要么不回信息，要么找不到人。”纪女士直言物业处理态度消极。6月3日上午，记者随纪女士前往小区物业办公室，那里的三名工作人员拒绝透露物业公司信息及事件解决方案。半小时后，一名曲姓主管表示会安排专人答复。但截至发稿，未收到任何回应。

小区内张贴的江苏中南物业管理有限公司青岛分公司公告显示，纪女士家污水倒灌是因为主管井坡度过小，且楼上管路为公用管路，易发生堵塞反水，需申请使用维修资金进行维修，费用由7号楼1单元29户业主分摊。

对此，李沧区湘潭路街道办事处相关工作人员称，目前正在申请房屋专项维修资金修缮管道。现场查验已完成，将在两天内改造好管道，保障业主正常生活。针对物业消极应对的情况，湘潭路街道相关工作人员明确表示，无论物业是否出面，都会通过协商或诉讼给业主一个说法。湘南社区也将组织物业、业主三方沟通，或提供法律援助，解决纪女士的损失赔偿问题。

北京天驰君泰（青岛）律师事务所王晨律师称，物业作为小区服务方，有责任保障业主的财产安全，此事中物业难辞其咎。不过，具体责任划分需相关部门调查确定。同时，律师提醒纪女士，要妥善保存家具家电受损、酒店住宿费用等相关证据，为后续维权做好准备。