

# “免陪照护”尚未落地，收费标准备受关注

免陪不等于免费，济南已有医院按团队护理和一对一两种价格收费

文/片 管悦 史安琪

济南报道

根据不同方式请护理员  
每天收费150至330元

6月5日中午，山东大学齐鲁医院(以下简称：齐鲁医院)华美楼5楼普外科住院区大厅，不少患者家属正在午休。“病人插管后，我们担心照顾不好，请了4天护理员。”一位家属说，护理员并非“一对一”服务，以150元/天的价格提供多人陪护服务。

在该院7楼骨科二区，另一位病人家属也请了护理员。他说，病人做完手术后需进无菌病房，根据医院相关规定不允许家属进入，而病人又无法自理，因此选择请护理员照护。病房门口张贴的告示显示，家属仅允许在6:30-7:30、11:30-12:30、17:00-18:00三个时段进入病房。“团队护理150元/天，若需‘一对一’全程检查陪同，费用则是260元/天。”该楼层的一名护理员说。

随后，记者在山东第一医科大学附属省立医院(以下简称：省立医院)、山东第一医科大学第一附属医院(山东省千佛山医院)(以下简称：千佛山医院)、山东中医药大学附属医院(以下简称：省中医)看到，陪护情况与齐鲁医院类似。其中，千佛山医院、省中医在住院楼导诊处设有陪护服务咨询处。

千佛山医院陪护服务咨询处工作人员介绍，由第三方陪护机构提供服务，根据病情不同，一对一陪护服务收费300-330元/天，护理员负责饮食起居、术后护理等24小时陪护服务。“根据术后护理难度不同，一对一服务收费290-320元/天。”省中医陪护服务咨询处工作人员也表示，由第三方陪护机构提供服务，也可以选择家属和团队制陪护人员共同照顾患者，六天共收费900元；其中，一名护理员照顾三位病人，负责起床翻身、戴护具等陪护服务。

在省立医院中心院区，记者了解到，该院每个科室都有护理员，不同科室收费标准不一。“我



日前，山东省卫生健康委联合山东省教育厅、山东省财政厅等6部门出台《山东省医疗机构免陪照护服务工作方案》(以下简称《方案》)，规范医疗机构免陪照护服务发展，进一步改善患者就医体验，引发社会关注。政策何时落地？怎么收费？对此，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者进行探访。



在山东大学齐鲁医院内，有护理员正在为患者更换床单。

## ■延伸阅读

### 国内多地已开展试点，实施政府指导价

事实上，早在去年10月26日，国家医保局已出台护理类立项指南(试行)和优化调整护理价格政策通知，统一指导各省规范护理价格项目，新设“免陪照护服务”价格项目，对免陪照护服务实施政府指导价。

目前，北京、上海、厦门、广州等多地已推进免陪护病房试点。如广东省医疗保障局相规定，“一对一”服务为280元/天，“一对二”为180元/天，“一对三”为140元/

天。若护理员具备医学职称，在原收费标准基础上加收20%。

“相对于散户而言，医院提供的免陪护服务更规范，所有收费都是明码标价，而且多方一起监督，病人和家属都更放心。”提及免陪护的重要性，山东大学社会学教授王忠武认为，该模式能有效破解“一人住院、全家奔波”的窘境，而且选用持证上岗的医疗护理员作为补充，在一定程度上可以解决护理供给缺口问题。“除

了探视时间，病区保持环境安静，这样更有利于病人休养。”

此外，王忠武提到，在收费和护理过程中，医院应完善监管模式，对第三方陪护机构加强有效监管，避免产生纠纷。

同时，王忠武建议，在免陪照护服务模式的推广过程中，将其纳入医保或成为有效方式。如此一来，既保障护理员的合理收入，又减轻患者家庭的经济压力。

们是第三方机构的护理员，从入院到出院全包699元。”10楼血管外科一名护理员表示，一名护理员需要照顾多名病人，24小时照顾病人的生活起居，带着病人做检查等。

记者走访中，有护理员表示，陪护服务需要提前预约，其团队6人最多时需服务近30名患者。

### 已有医院推出类似模式 价格根据病情、科室而定

除医院驻点的第三方机构外，也有家政公司提供陪护服务。在医院电梯、座椅、广告栏等地，记者看到张贴了不少陪护电话。

记者以患者家属的身份拨

打了其中两个电话，对方均表示自己是经过培训后上岗的护理员，仅提供1对1陪护服务，收费240-330元/天。省中医一位护理员告诉记者，双方谈定后会签订合同，家属虽可在外找护理员，但是质量问题不敢保证。

当问及“免陪护病房”时，上述各医院工作人员均表示，医院提供免陪照护服务政策刚刚出台，还没开始落地实施，具体收费标准、运营模式等相关情况还未制定。

据了解，免陪照护服务主要指患者住院期间，在患者或其家属知情同意且自愿选择的基础上，根据患者病情和生活自理能力等，由护士或医院聘用护理员

提供的生活照护服务。《方案》中提到，2025年底前，全省所有公立三级医疗机构均能为有需求的住院患者提供免陪照护服务，鼓励具备条件的公立二级医疗机构积极探索推进。力争到2027年底前，全省二级以上公立医疗机构均能为有需求的住院患者提供免陪照护服务。

对此，齐鲁医院工作人员表示，医院此前已开设免陪照护服务类似病房，在家属自愿的情况下，由经过培训的第三方机构护理员进行生活起居、术后护理等生活服务，护士则负责打针、输液、病情观察等服务，收费标准根据病人情况、不同科室而定。

千佛山医院工作人员表示，

已有病房开设了免陪照护服务模式，以神经外科为例，有病人术后需要进监护室观察，家属无法进入，由护士和护理员进行统一陪护，日收费百余元。

### 未来仍与第三方机构合作 价格或将更便宜

记者走访了解到，目前病人陪护主要是由家属和第三方机构护理员构成。病情轻、有自理能力的病人以家属护理为主；老年医学科、神经科、心血管科、普外科、骨科等科室的陪护情况，则是家属和护理员各占一半。

免陪照护模式如何收费成为众多患者家属关注的重点。有患者家属表示，如果免陪照护模式推广，有望减轻家属负担，也有患者家属担心护理员专业素养良莠不齐。此外，有患者家属担心，护理员一旦收费标准过高反而增加治病成本，造成经济压力。

“未来，推行免陪照护模式或以护理员陪护为主，实行团队式陪护，收费根据政策调整，或将更便宜。”已入驻多家三甲医院提供陪护服务的山东泉馨健康产业集团有限公司总经理王虹璇说，目前，该公司护理员以小组形式派驻固定科室，收费标准实行医院备案制，150元/天，一位护理员陪护三至五位患者，以确保服务的稳定性和专业性。

王虹璇称，该公司护理员入职前需经过岗前培训，由各科护士长现场面试考核基础护理知识，如七步洗手法、翻身、叩背等技能，并考取国家认证病患护理员职业资格证，考核通过后，方可上岗实习。其介绍，服务过程中，多方联合监管，从培训、服务质量到纠纷处理形成闭环管理，确保患者安全。“下一步，我们将根据政策要求扩充护理员队伍，提高80后、90后等年轻护理员占比。”王虹璇说。

“免陪照护模式整合了医疗护理资源，可解决传统陪护行业存在的人力资源短缺、服务质量参差不齐、收费标准不一等难题。”王虹璇坦言，相比“一对一”服务，这种模式还能降低成本。

编辑：武俊 组版：刘森

<b>精品资讯</b>	
订版电话 0531-85196199	
<b>空调移修</b>	<b>移机清洗</b>
<b>◆家政</b>	<b>维修回收</b>
13793180410	82961117
<b>空调移修</b>	<b>收购字画</b>
<b>◆家政</b>	<b>◆求购</b>
13793180410	15864536825
<b>家政服务</b>	<b>管道疏通</b>
<b>◆空调充氟</b>	<b>◆疏通</b>
85863908	86700184

<b>先行众创空间招商</b>	
成熟工业园区，优越营商环境。 惠企政策对接，管家贴心服务。	
现有车间120 m <sup>2</sup> 、130 m <sup>2</sup> 、230 m <sup>2</sup> 、260 m <sup>2</sup> 、500 m <sup>2</sup> 、700 m <sup>2</sup> 、750 m <sup>2</sup> 、800 m <sup>2</sup> 、900 m <sup>2</sup> 、1100 m <sup>2</sup> 空地、1200 m <sup>2</sup> 、1800 m <sup>2</sup> 、1960 m <sup>2</sup> 、2500 m <sup>2</sup> 、2760 m <sup>2</sup> 、3300 m <sup>2</sup> 、3700 m <sup>2</sup> 、4500 m <sup>2</sup> 、5100 m <sup>2</sup> 和8000 m <sup>2</sup> 等不同规格，招商招租，可整租可分租。	
◆龙湖华庭10号楼1单元13层1301学区房商住两用147 m <sup>2</sup> 出租出售	
◆龙湖华庭6号楼2单元32层3201学区房商住两用137 m <sup>2</sup> 出租出售	
◆天桥区龙湖华庭6号楼2单元3303室132 m <sup>2</sup> 出租出售	
专业团队运营，提供全方位标准化服务，免费共享接待商务区，免费代办各类经营手续，提供帮扶补贴协助，欢迎垂询。	
垂询热线：13805408666 王经理（微信同号）	

### 金龄健康·山东济南养老服务中心

●国品质，公办五星级养老机构。  
●山东省民政厅首批“养老机构试用周”参与机构，现推出5天免费试住活动。  
试用期间免床位费、护理费，餐费据实结算。

电话：0531-82805587、82805588

地址：济南市市中区望岳路3668号

**法式金砖鹅肝**  
原切即食鹅肝 口感香滑细腻  
¥49.9/150g

oilu