

# 最高法发布六起利用网络、信息技术侵害人格权典型案例

# “盗用”人声、网暴“挂人”，这些或涉嫌犯罪

**案例一** 个人擅自发布悬赏广告征集他人违法犯罪嫌疑线索，可构成名誉权侵权

郑某某在其所有的某网络社交平台账号上发布悬赏广告，主要内容为：郑某某现向社会及广告行业、媒体从业者、互联网平台广告从业者收集某发展公司违法犯罪线索。如有受害人、知情人，请积极提供线索、证据。相关线索、证据经有关部门查证属实并作出处罚后，郑某某将给予报酬。某发展公司知晓上述悬赏广告后向郑某某发函，要求其立即删除广告内容并赔偿损失。郑某某收到函后未作删除，还将该函转发至前述网络社交平台账号，再次发布上述悬赏广告，并强调原有报酬数额增加。某发展公司诉至法院，请求判令郑某某停止侵权、赔礼道歉、赔偿损失3.2万余元。

审理法院认为，悬赏征集违法犯罪线索是公安等公权力机关对涉嫌违法犯罪的主体向社会发布的，收集该机关尚未掌握的违法犯罪信息的一种方式，个人不得擅自发布征集违法犯罪线索的悬赏广告。某发展公司未被作为涉嫌违法犯罪处理，郑某某在社交账号上发布悬赏广告征集该公司的违法犯罪线索，易使他人误认为该公司涉嫌违法犯罪，从而导致该公司社会评价相应降低。郑某某的行为已侵害该公司名誉权。某发展公司请求郑某某承担侵权责任的诉讼请求，应予支持。最终判决：郑某某将其在网络社交平台账号上发布的悬赏广告等侵权内容予以删除，在网络社交平台账号上刊登声明向某发展公司赔礼道歉，并赔偿损失共计7000余元。

**案例二** 未经许可AI化使用他人声音，应承担人格权侵权责任

殷某某曾为甲公司录制录音制品。甲公司将该录音制品的音频提供给乙公司使用。乙公司以该音频为素材进行AI化处理后形成软件产品，该产品使任意文字内容都可以以殷某某的声音展现出来。乙公司将该产品对外出售。丙公司购买该软件产品

最高人民法院12日对外发布六起典型案例，涉及惩治人被“挂”、脸被“卖”等内容，旨在强化人格权司法保护力度。

当前，互联网广泛运用，人工智能等新技术方兴未艾，新一轮科技革命和产业变革迅猛展开，人们生活品质大幅提升，经济社会发展也按下了加速键。网络、信息技术的进步，也使得社会个体高度互联和人际关系深度重塑，社会变化加剧。实践中，运用网络、信息技术侵害肖像权、名誉权等人格权的情形并不鲜见，侵权方式和手段相较于传统人格权侵害案件也表现出更多的隐蔽性、复杂性，需要准确识别和依法救济。



后，又包装成自有软件产品提供给用户使用。后来，殷某某发现一些短视频平台用户发布的视频中使用的是基于自己声音制作的配音。经查，上述视频中的配音来源于丙公司的软件产品。殷某某并未授权上述任何公司将自己的声音或音频AI化。殷某某诉至法院，请求判令乙公司、丙公司立即停止侵权、赔礼道歉，以上三个公司连带赔偿损失共计60万元。

审理法院认为，殷某某声音权益及于涉案AI声音。自然人声音具有独特性、唯一性、稳定性，能够给他形成或引起一般人产生与该自然人有关的思想或感情活动。利用AI合成的声音，如果能使一般社会公众或者相关领域的公众根据音色、语调和发音风格，关联到该自然人，可认定为具有可识别性。甲公司、乙公司、丙公司未经殷某某许可AI化处理其声音，构成对殷某某声音权益的侵害，应承担相应法律责任。

对于殷某某的停止侵权、赔礼道歉请求，依据民法典相关规定，乙公司、丙公司相关产品已下架，故停止侵权请求已经实现；因乙公司、丙公司实施了侵害声音权益的行为，殷某某主张赔礼道歉的具体方式与乙公司、丙公司侵权行为的具体方式和造成影响范围相当，依法应予支持。对于殷某某的赔偿请求，甲公司、乙公司未获得合法授权，AI化利用殷某某声音，具有过错，应承担赔偿责任；丙公司对乙公司软件产品未获授权一事并不知情，且其通过合理价格购买相关产品，对相关产品存在合法授权有合理信赖，不存在主观过错，无需承担赔偿损失责任。人民法院综合考量侵权情节、同类市场产品价值、产品播放量等因素，对殷某某损失数额酌定为25万元。最终判决：乙公司、丙公司向殷某某赔礼道歉，甲公司、乙公司连带赔偿损失25万元。

**案例三** 擅用他人肖像供用户“换脸”，应承担肖像权侵权责任

某软件运营公司开发运营一款软件，用于供付费会员使用他人的照片进行面部替换（俗称“换脸”），进而生成面部为该他人的作品。该公司未经彭某某同意，自行在软件中上架彭某某的肖像供会员“换脸”并牟利。彭某某认为其肖像权受到侵害。彭某某诉至法院，请求判令某软件运营公司赔礼道歉、赔偿损失共计5万余元。

审理法院认为，自然人的肖像权受法律保护。未经自然人同意，他人不得制作、使用、公开自

然人的肖像。自然人的肖像权受到侵害的，有权要求停止侵害、消除影响、赔礼道歉，并可以要求赔偿损失。某软件运营公司未经彭某某授权同意，以营利为目的使用含有彭某某肖像的照片、视频，侵害了彭某某的肖像权，应承担相应民事责任。最终判决：某软件运营公司向彭某某赔礼道歉并赔偿损失3000元。

**案例四** 利用网络账号“挂人”并号召粉丝投诉和网暴，构成名誉权侵权

涉案账号系某知名相声演员的粉丝超话账号（即粉丝基于对该演员的关注聚集在该账号中，形成特定的讨论组），由孟某手机绑定、高某身份信息实名注册，孟某、高某对该账号共同管理使用。陈某观看前述相声演员的演出后通过自己的社交账号发布观后感，因意见不合与该相声演员的粉丝在网络社交平台发生争执。涉案账号发布多条信息，将陈某的社交账号等个人信息置顶公示（俗称“挂人”），列出陈某的多条与粉丝争执的消息网址链接，并置顶公开投诉模板，号召该相声演员的其他粉丝投诉陈某的社交账号。陈某的社交账号还收到众多粉丝的私聊辱骂。陈某诉至法院，请求判令孟某、高某删除相关信息、赔礼道歉并赔偿损失。

审理法院认为，陈某仅是针对某相声演员的演出发表观后感，后与个别粉丝发生言语争执。涉案账号借维护相声演员声誉为由，号召其他粉丝投诉陈某社交账号，持续对其网暴，严重侵犯陈某的名誉权。孟某、高某作为账户的共同使用人，应当对涉案账号的行为承担相应责任。最终判决：孟某、高某删除涉案相关信息、公开赔礼道歉，并赔偿陈某损失。

**案例五** 非法买卖人脸信息情节严重的，构成侵犯公民个人信息罪

2021年6月起，徐某通过其社交账号自他人处购买约130套公民个人信息（包括公民的动态人脸图等信息）和1套软件。在未经游戏账号所有人同意的情况下，徐某用购买的公民个人信息和该软件解封多人的游戏账号，还对外有偿出租该软件、出售公民个人信息给社会人员，用于解封社交账号、游戏账号。徐某获利约6000元。2021年8月起，李某通过使用徐某提供的软件，采取人脸识别、完成观看任务视频等方式为他人解封社交账号，还将在多个渠道购进的公民个人信息（包括人脸照片、视频等）转卖，获利约3万元。徐某、李某被检察机关提起公诉。

审理法院认为，徐某、李某违反国家有关规定，非法获取、出售或提供公民个人信息，情节严重，其行为均已构成侵犯公民个人信息罪，应依法惩处。两人归案后如实供述犯罪事实，自愿认罪，积极退缴违法所得，依法可以从轻处罚。最终判决：李某犯侵犯公民个人信息罪，判处有期徒刑九个月，并处罚金人民币3万元；徐某犯侵犯公民个人信息罪，判处有期徒刑六个月，并处罚金人民币6000元；违法所得及手机、电脑等作案工具予以没收。

**案例六** 非法获取他人家庭监控摄像头控制权，情节严重的构成非法控制计算机信息系统罪

2020年，韩某通过聊天软件，非法获取他人家中网络监控摄像头账号、密码等信息，添加到自己手机或电脑上，非法获取他人家庭监控摄像头的控制权限，远程观看他人家中画面，并将部分画面截图保存。截至2022年5月，韩某登录并控制的监控摄像头共193个。韩某被检察机关提起公诉。

审理法院认为，非法控制计算机信息系统罪，是指违反国家规定，对计算机信息系统实施非法控制，情节严重的行为。在案证据证实，2020年至2022年5月，韩某非法控制监控摄像头设备193个，窥探他人隐私，保存了大量其窥探到的他人家中画面影像的截图，属于情节特别严重，其行为构成非法控制计算机信息系统罪。最终判决：韩某犯非法控制计算机信息系统罪，判处有期徒刑三年一个月，并处罚金人民币1.3万元。

据人民日报、央视

编辑：彭传刚 美编：陈华 组版：侯波

综合招聘

公办幼儿园招聘厨师一名，要求：年龄50岁以下，身体健康，有相关工作经验。联系电话51678447（6）。

空调移修

空调充氟维修 82961117 收

家政服务

◆家政 13793180410

空调移修

◆空调充氟 85863908

收购字画

◆求购 15864536825

管道疏通

◆疏通 86700184

生日快乐

2025年6月13日星期五农历乙巳年五月十八

happy birthday

Caleb

夏天终于成为了我生命中不可剥离的一部分，这个夏天将会是一个新开始，以后的每年都会

更加幸福、更加快乐。愿起落平安，自由如海鸟一般。夏以昼，生日快乐。

生日快乐

2025年6月13日星期五农历乙巳年五月十八



夏以昼6·13生日快乐

夏天终于成为了我生命中不可剥离的一部分，这个夏天将会是一个新开始，以后的每年都会

# 先行众创空间招商

成熟工业园区，优越营商环境。  
惠企政策对接，管家贴心服务。

现有车间120 m<sup>2</sup>、130 m<sup>2</sup>、230 m<sup>2</sup>、260 m<sup>2</sup>、500 m<sup>2</sup>、700 m<sup>2</sup>、750 m<sup>2</sup>、800 m<sup>2</sup>、900 m<sup>2</sup>、1100 m<sup>2</sup>空地、1200 m<sup>2</sup>、1800 m<sup>2</sup>、1960 m<sup>2</sup>、2500 m<sup>2</sup>、2760 m<sup>2</sup>、3300 m<sup>2</sup>、3700 m<sup>2</sup>、4500 m<sup>2</sup>、5100 m<sup>2</sup>和8000 m<sup>2</sup>等不同规格，招商招租，可整租可分租。

◆龙湖华庭10号楼1单元13层1301室房商住两用 147 m<sup>2</sup>出租出售  
 ◆龙湖华庭6号楼2单元32层3201室房商住两用 137 m<sup>2</sup>出租出售  
 ◆天桥区龙湖华庭6号楼2单元3303室132 m<sup>2</sup>出租出售  
 专业团队运营，提供全方位标准化服务，免费共享接待商务区，免费代办各类经营手续，提供帮扶补贴协助，欢迎垂询。

垂询热线：13805408666 王经理（微信同号）

法式金砖鹅肝

齐鲁农超 qilu

原切即食鹅肝 口感香滑细腻

¥49.9/150g