

# 骑行16分钟竟花50元,扫码莫名“买”了重疾险 共享单车“刺客”多 申诉退款费周折

孙佳琪 魏银科 报道

起步价就要30元  
停车区外还车扣20元

6月16日,北京的林先生在社交平台上反映,自己和朋友刘先生一家一起去前门景区游玩时,被停放在景区门口的“杂牌”共享单车狠狠地坑了一笔,扫码后不显示金额,骑行16分钟最后花费50元。

被扣费后刘先生又惊又恼,打开小程序后发现,收费标准竟为“30元起步价,若不小心停在规定停车区外,还要再收20元的区域外还车费”。还车时,平台划定的停车区域极小,在多次尝试后均被告知用户停放位置并不在规定还车区域,无奈下被强制扣除了20元区域外调度费。

林先生告诉记者,景区还有不少不知名的单车品牌伪装成了市面上常见的“小黄”(美团单车)和“小蓝”(哈啰单车),“这次骑的是‘乐宝租车’,外观长得和几大品牌的单车非常像,骑车前不会去仔细鉴别,这种车大部分是两个座的(后面带个儿童座),只有少量是单个座。等扣费时才发现不对劲,而且平台也没有设置申诉窗口,根本无法进行申诉退费”。林先生称,这种情况多发生在北京几大景区周边,在大型商场、居民住宅区、办公区等其他区域目前还没发现此类情况。

“40块钱我打车都到家了,何必还要骑车?”网名为“吃什么”的网友称,她从北京和平门地铁站骑到宣武门地铁站,骑了18分钟花了40元,能骑的区域很小,开锁前根本未告知骑行区域和收费标准,而且骑之前要先交100元押金,“不管你觉得合不合理,还车时费用自动就从押金里扣了,真的太坑了!”

打开黑猫投诉平台,涉及“单



车乱收费”相关投诉就有2712条,大部分反馈为平台收费标准不合理,调度区域乱扣费等现象。

对此现象,记者咨询了广东知恒(济南)律师事务所律师逯义伟。逯义伟告诉记者:“依照《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉总则编若干问题的解释》第二十一条规定,故意告知虚假情况,或者负有告知义务的人故意隐瞒真实情况,致使当事人基于错误认识作出意思表示的,可以认定为欺诈。本案中价格远超消费者预期,属于虚构商品价格,完全背离市场实际价值,侵犯了网购消费者的知情权和公平交易权,构成价格欺诈,应承担相应民事欺诈责任。《消费者权益保护法》第五十五条:经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价格或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定消费者有权退一赔三。”

## 扫码后被“保险” 当天扣6角下月或扣百元

近日,不少网友反映,在扫码共享单车或电单车后,不知怎的被“保险”了。根据网友的说法,记者在某社交平台搜索发现,“中招”的网友不在少数。一名云南网友6月5日扫了共享单车,某保险直接弹出,没有防备的他就投保了,被扣0.6元。一名江苏网友上班着急,扫共享单车看到弹出的广告,以为是共享单车的实名付费,就把名字和身份证、电话验证码填进去了,结果到公司才发现是某保险,也是被扣0.6元。

“只扣6角钱,很多人以为是单车使用费,仔细一看银行账单,才发现是保险费用。”社交平台个人标签为“金融硕士”“保险经纪人”的璇子(化名)表示,“6角钱看着不多,但是如果不退保的话,会一直扣下去,下个月就不是6角了。”

璇子的婆婆在扫共享电单车时不小心办了保险,璇子作为业内人士,第一时间帮婆婆退了保险。令她没有想到的是,婆婆

不小心办了两份保险,其中一份不是当月生效的。隔了一个月,璇子的婆婆又收到一份99.1元的账单,显示她买了某保险公司的重疾险,还要再扣11个月。璇子立刻打了保险公司的客服电话,态度强硬地表示,婆婆根本没有同意办这份保险,坚持要退保。“客服说保险已经生效,保了好几个小时,这几个小时的保费不能退。因此扣除3.3元,最后退了95.8元。”璇子无奈地说。

记者查询发现,上述涉事共享单车为哈啰单车,保险公司为泰康在线财产保险股份有限公司(以下简称泰康在线)。记者在济南街头测试发现,扫哈啰单车时的确会时不时蹦出广告,其中包括保险广告。这些广告可以退出,但是对于比较着急用单车的人来说,很容易点进去,会不会误买保险另说,比较浪费时间。

遇到误买情况,网友的第一反应是打哈啰的客服。但是多位网友和记者尝试发现,哈啰APP一直无法转到人工客服,打电话也是一直在进行漫长的排队。在社交平台上,福建网友“焯焯”吐

槽扫码哈啰单车被扣三笔超100元保费的事儿,评论区引来了哈啰官方客服:“很抱歉给您带来不好的体验。您提到的问题,我们非常重视,麻烦您微信小哈您的手机号或者单号,我们将安排专员为您妥善处理。”然而“焯焯”的反馈是,专员联系后并没有相应的后续。

哈啰客服这里无法处理,上述网友又打了泰康在线的客服。从网友的反馈来看,泰康在线第一时间为消费者办理了退费,只是已生效时间内所产生的保费需要扣除,“焯焯”的三笔保费就分别被扣十几元。

“咱们这边是互联网投保的保险公司,保险可能会通过网上的一些推广投放广告,客户可能会点到,投保保险。”泰康在线的客服人员告诉记者,“投保页面是可以退出的,并不会强制客户购买保险。”该客服人员表示,客户可通过页面提示退保,不会操作的话,可以打客服电话,客服人员会帮助退保。

泰康在线这样的操作并非孤例,早在2021年,悟空保就曾通过共享单车等二维码作为业务入口进行推广。这些保险常以“首月1元”“首月0元”等作为诱饵吸引消费者。但实际后续保费较高。

逯义伟律师告诉记者,根据互联网保险业务监管办法要求,投保界面必须是保险公司或者相应保险经纪公司的自营网页,不可以是第三方网络平台,否则便是违规。共享单车平台涉及侵犯公民个人信息,根据《网络安全法》的规定,网络运营者应当对其收集的用户信息严格保密,并建立健全用户信息保护制度;网络运营者应当采取技术措施和其他必要措施,确保其收集的个人信息安全,防止信息泄露、毁损、丢失。作为网络运营者未能履行保护用户信息安全的义务,导致消费者的个人信息被泄露、被利用,应当承担赔偿责任。

编辑:武俊 美编:马秀霞 制版:刘淼

## 沂水县CB-2025-031001号国有建设用地使用权挂牌出让公告

### 沂水自然资规告字[2025]36号

经沂水县人民政府批准,沂水县自然资源和规划局决定以挂牌方式出让1(幅)地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下:

**一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求**

宗地编号	土地坐落	出让面积(m <sup>2</sup> )	土地用途	出让年限(年)	容积率	建筑系数	绿地率	起始价(万元)	竞买保证金(万元)
CB-2025-031001不动产权单元号371323103007GB01063W00000000	沂水经济开发区、衡山路以北、汉江路以东	16706	二类工业用地	40	不小于1.2	不小于45%	不大于15%	601.42	601.42

**注:**1、本宗地出让范围内的原有土地权利证书、房权证书自本公告发布之日起注销废止。  
2、本宗地起始价中不含契税,办理建设用地使用权登记及开发建设手续等应交纳的有关税费,并由竞得人缴纳。  
3、具体用地规划条件按沂规设[2025]20号文件执行。  
4、本宗地使用条件:专用设备制造业投资强度≥180万元/亩,亩均税收≥15万元/亩,新上项目单位产值能耗标准不高于0.064吨标准煤/万元;本地块执行环境质量标准如下:《环境空气质量标准》2级标准,《地表水环境质量标准》III类标准,《地下水质量标准》III类标准,《声环境质量标准》2类声环境功能区标准,《土壤环境质量建设用地土壤污染风险管控标准(试行)》表1、表2中第二类用地相关标准要求。  
5、建设项目在施工过程中一旦发现文物,要立即停止施工,加强保护,并在第一

时间内告知文物主管部门。

**二、申请人竞买资格要求**

1、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织除法律、法规另有规定外均可申请参加,申请人可以单独申请,也可以联合申请。  
2、存在用地和规划方面违法违规单位的控股股东及其关联企业禁止报名。凡在本县城内欠缴土地出让价款等违规行为的企业或其他组织和法律法规政策等文件规定禁止参加竞买的不得参加竞买。  
3、申请人须在沂水注册成立公司进行开发建设。

**三、竞买申请**

本次挂牌出让的详细资料 and 具体要求,见挂牌出让文件。申请人可于2025年6月20日至2025年7月17日登录临沂市公共资源电子交易系统获取出让文件,并按出让文件要求和系统提示填写竞买申请书。

申请人拟在竞得土地后成立新公司进行开发的,须在申请书中予以说明,并明确新公司的出资构成,成立时间等内容。

**四、竞买保证金缴纳及报价时间**

申请人缴纳竞买保证金截止时间为2025年7月17日15时,逾期不予受理。申请人足额缴纳竞买保证金并经交易系统确认后,方为具有报价资格的竞买人。申请人取得竞买资格后,必须在挂牌期内进行报价,否则无法竞得建设用地使用权。

**五、挂牌时间、竞价方式**

本次国有建设用地使用权挂牌出让实行网上交易(不接受其他方式的申请),按照价高者得原则确定竞得人。挂牌时间为2025年7月10日9时至2025年7月19日15时。  
挂牌时间截止时,如有多个竞买人报价,交易系统将转入询问期,询问有报价的竞买人是否愿意继续竞价,有竞买人表示愿意继续竞价的,询问期结束后直接进行网上限时竞价(如确有特殊原因致使无法

直接进入网上限时竞价的,将在临沂市公共资源交易中心网站发布公告,择期进行),确定竞得人。

**六、资格审查**

本次国有建设用地使用权网上挂牌出让实行竞买资格后置审查制度,竞得人在网上交易系统向其发出《成交通知书》后3个工作日内持下列材料到沂水县自然资源和规划局进行资格审查,办理《成交确认书》:1.竞买申请书(自行登录系统下载打印并加盖公章);2.竞买资格确认书(自行登录系统下载打印并加盖公章);3.成交通知书(自行登录系统下载打印并加盖公章);4.营业执照副本及复印件;5.出价记录;6.法定代表人身份证明书;7.授权委托书;8.法定代表人(或代理人)身份证及复印件;9.法人公章;10.出让文件规定的其他材料。

**七、其他需要公告的事项**

(一)申请人应详细了解本次网上挂牌出让地块现状及所列条件,提交竞买申请即视同对本次网上挂牌出让地块现状及所列条件无异议并全面接受。  
(二)本次国有建设用地使用权挂牌出让的事项如有变更,将发布变更公告,届时以变更公告为准。  
(三)申请人请在网页提示下使用网上交易系统,并慎重上传需提交的资料。如上传虚假或与竞买申请无关的资料扰乱网上交易活动的,申请人将被列入沂水县土地

市场诚信体系黑名单。

(四)竞得人在网上交易系统向其发出《成交通知书》后3个工作日内按资格审查的要求提供有关材料。土地竞得人按上述要求提供材料或提交虚假材料的,资格审核通过后应签订《成交通认书》而不签订的,撤销竞买资格,没收50%的竞买保证金(最高不超过起始价的20%),竞得结果无效,该宗国有建设用地使用权重新挂牌出让。  
(五)参加限时竞价的竞买人需使用自备电脑登录交易系统参加限时竞价。为保证网上限时竞价的顺利进行,请按照《土地竞买人操作手册》要求设置网络环境。《操作手册》在临沂市公共资源交易网“办事指南”专栏,请认真阅读)。

**八、联系方式**

沂水县自然资源和规划局土地收购储备中心  
地址:沂水县沂蒙山东路18号  
咨询电话:0539-2268073  
临沂市公共资源交易中心(http://ggzyjy.linyi.gov.cn/linyi/)  
技术支持电话: 0539-8770063  
中国土地市场网(http://www.landchina.com)  
**沂水县自然资源和规划局**  
**2025年6月20日**