

从“民生清单”到“幸福答卷”

枣庄市山亭区党建引领齐聚力 为民服务“亭”多彩

刘柏宏 王瑞 徐鸣卿

党的二十届三中全会提出，“解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，不断满足人民对美好生活的向往”。民生领域的“关键小事”，既是人民群众热切期盼的“心上事”，也是各级党委聚焦聚力的“上心事”。近年来，枣庄市山亭区坚持以党建引领为核心，以群众需求为导向，开展一系列民生实事项目，用“马上就办、办就办好”的务实作风，将作风建设的成果转化为一件件解民忧、暖民心的实事。

从口袋公园的遍地开花到乡间小路的灯光点亮，从供水管网的升级改造到农业大棚的拔地而起，从爱心食堂的饭香四溢到城市书房的墨香流淌……一处处细微改变，一张张生活剪影，折射出“不墨山亭、幸福小城”的发展温度，让承诺中的画卷蓝图成为看得见、摸得着的好日子。

赓续红色血脉 厚植新发展党员为民情怀



山亭区是一座拥有宝贵精神财富和深厚红色底蕴的活力新区，山亭的红色精神镌刻在每一寸土地上，流淌在每个山亭人的记忆长河里，八路军115师在抱犊崮山区积极开展群众运动，建立抗日民主政权，一个个军民一心鱼水情的故事代代相传。

为传承红色精神，厚植新发展党员为民情怀，山亭区开展“研读一套专题书籍、参加一次志愿服务、组织一次现场观摩”等“七个一”系列活动，从思想根源强化宗旨意识，努力打造一支政治立场坚定、服务本领卓越、为民情怀深厚的高质量党员队伍。

深学细悟强根基

定制入党申请人“理论套

餐”，将《中国共产党简史》《人民就是江山》等书籍作为必读书目，深入了解中国共产党党史、群众路线、为民服务宗旨内涵等内容；举办“不忘初心 全心服务”专题辅导报告会15场次，邀请优秀共产党员、村（社区）党支部书记等，结合自身经历分享工作经验，激励新党员积极投身为民服务实践。

为民服务践初心

组织开展“初心铸魂 服务为民”行动，在村（社区）设立实践锻炼岗位230余个，组织新发展党员、入党积极分子认领实践锻炼岗位，常态化开展志愿服务、民意调查、结对帮扶等服务。行动实施以来，累计开展系列志愿服务34场次，服务群众1200余

人次，帮助解决热点、难点问题94个，在实践中不断提升履职能力。

实践研学拓思路

组织140余名新发展党员到八路军115师抱犊崮抗日纪念馆、城乡供水一体化工程现场以及乡村振兴项目现场等地开展观摩学习17场次，让党员在边走边看、边思边悟中，不断增强为民服务的思想自觉和行动自觉；以“厚植为民情怀 做群众的贴心人”为主题，围绕如何站稳人民立场、办好民生实事等方面开展学习交流，并组织入党申请人制定为民服务事项清单，切实将学习成效转化为服务群众、助力高质量发展的强大动力。

跟踪培养促成长

推行新发展党员跟踪培养教育制度，建立“2+1”结对帮带机制，明确1名支部委员、1名区级以上优秀共产党员帮带1名新发展党员，开展跟踪培养教育工作。由新发展党员所在党支部“一人一策”制定年度培养计划，通过每季度1次谈心谈话，每半年1次考察分析、每年1次述职汇报，跟进了解新发展党员的思想状况、政治表现、做出贡献等情况，并针对共性问题，形成4方面16条新发展党员成长指南，督促其成长成才。活动开展以来，已有27名新发展党员成长为村（社区）后备干部。

“凡遇烦心事均可找社区” 打造居民满意的社区生活圈



“2号楼1单元601的水管爆了，麻烦找人上门维修。”晚上8点，山亭区山城街道君兰社区的党支部书记收到居民发来求助后，立即在“匠心服务队”群里@党员维修工雷师傅。半小时后，雷师傅维修完毕。

这份“速度与温度”的民生答卷背后，是山亭区充分发挥社区党组织引领作用，以“完善社区服务功能”为核心，拓宽诉求收集渠道，拓展为民服务功能的治理革新。

为解决社区居民事务办理流程繁琐、紧急事件无法处理、遛娃无处可去等问题这一难题，山亭区坚持党建引领基层治理，创新开展“凡遇烦心事均可找社区”活动，通过健全社区服务机制，充分发挥社区纽带作用，致力于达成“小事不出社区、矛盾就地化解”的目标，让居民切实感受到便捷、贴心的社区服务。

在线下借助社区党群服务中心设立“一窗受理”窗口，在线上开发“有事我帮您”服务平台，成立以无职党员、新就业群体党员、居民党员等“红色合伙人”为主体的26

支“流动服务队”，提供37项便民服务。同时，明确1名社区党组织成员担任“跟踪督办员”，全流程参与“群众点单、社区接单、队伍领单、办结反馈”诉求办理，对“不满意事项”由街道党工委跟进化解。今年以来，帮助办理群众诉求事项320余件，提供便民服务790余件次。

为丰富居民精神文化生活，以“情暖社区 志愿同行”为主题，实施“护苗成长”“银发无忧”“新新相系”三项主题服务。依托“青年有为 淬火逐梦”活动，组织教育、营销等专业小队，发挥特长，建立“周末加油站”，在社区开展“斑兰”课堂丰富青少年儿童文娱生活，开展直播培训带领群众增收致富，惠及群众6000余人次。针对老年群体，推行助餐、助医、助购、助学、助行、助急“六助”服务，明确“红色帮办员”，主动上门为老人代办水电缴费等民生小事627件次。同时，充分利用“红色驿站”为新就业群体提供饮水充电、应急药品等10余项暖心服务，服务人员410余人次，切实构建起全天候、全周期的民生服务网络。

实施“双暖工程” 以党建“温度”赋能乡村全面振兴“热度”



清晨七点，晨曦微露。山亭区水泉镇下湾村党支部书记韩芹已带着笔记本开始了每日的“走村串户”。她在村口的老槐树下召开议事会，与早起纳凉的村民们围坐在一起，耐心倾听大家对村里道路硬化、路灯安装的意见；在村民王大爷家中，她仔细询问生活情况，记录下对养老设施改善的需求；在幸福湾写生基地，她靠前指挥闲置农院改造，赋予“石物”新生，推动农文旅融合产业。老党员闫成秀感慨：“她让穷山沟变成了‘幸福湾’！”

像韩芹这样主动走访群众的

村“两委”成员，在山亭区比比皆是。今年3月，山亭区在全区261个行政村部署开展“办几件实事暖一片民心”活动，指导村党组织按照“立足实际、尽力而为、量力而行”的原则，聚焦基础设施、志愿服务、集体经济、基层治理等内容，确定民生实事项目654个，用心用情为群众排忧解难，增强基层党组织的向心力、凝聚力和战斗力。

在山亭区凫城镇焦山村，驻村第一书记孙静同样忙碌。她刚到村里时，便挨家挨户走访，详细记录村民的诉求。“山亭区也在我们第一书记中部署开展了‘实事惠民生 情暖帮扶村’行动，围绕开展一次党性教育、开展一次健康义诊、成立一支志愿服务队、举办一次文体活动、开办一期爱心课堂、培育一个产业项目、举办一次农技培训、开展一次走访慰问、办好一项惠民工程等9个方面内容，指导我们聚焦小切口、下足微功夫，写好驻村帮扶大文章。”孙

静介绍。到村后，孙静了解到最希望解决的就是灌溉用水问题，为了摸清实际情况，她顶着烈日，多次深入田间地头查看灌溉设施，与村民一起探讨解决方案，迅速疏通井机3台，满足群众灌溉需求。

在“双暖工程”实施过程中，各村“两委”班子和驻村第一书记的走访，累计收集群众意见建议1600余条，精准梳理出基础设施建设、公共服务提升等方面的民生需求1000余项。这些来自群众的“急难愁盼”，成为开展惠民活动的“出发点”，也彰显了基层党员干部主动作为、坚守初心的责任担当。

烟台大学选派徐庄镇藤花峪村第一书记王雪峰在入户走访调研时注意到“不同寻常”的“大兵”（学名高兵），大兵4岁时因小儿麻痹后遗症仅可颤巍行走，随即将其列为重点帮扶对象，多次携带帮扶物资和康复训练方案造访高家，并对接骨科医院免费对其不

良步态进行康复治疗。经过20多次的康复训练，不良行走习惯已基本得到矫正。如今，“大兵”加入了藤花峪村青年志愿服务队，注册了“藤花峪大兵日常”个人抖音账号。曾经不善交际的青年，现如今不仅能操作购物平台比价采购生活物资，还能和村“两委”干部一道参与森林防火宣传、村庄人居环境整治和日常巡逻，宣传推介自己的家乡和土特产。

在山亭区北庄镇洪门村，村“两委”班子带领村民大力发展葡萄种植产业。今年年初，他们邀请专家进行技术指导，帮助村民改良品种，提高产量；积极拓展销售渠道，入驻电商平台、举办醉美洪门葡萄谷文化节，将洪门葡萄推向更广阔的市场。如今，洪门村的葡萄种植面积已达2000余亩，庭院葡萄种植率达98%，年接待游客20万人次，农村居民人均可支配收入3.5万元。“以前种庄稼收入低，现在种葡萄日子越过越红火，多亏了村‘两委’和驻村书记

的帮助！”村民赵先生感激地说。全区通过发展特色产业，带动2000余户村民增收致富。

西集镇西集村成立党员志愿服务队，采取“机械+人工”方式，全面清理河道及排水沟渠，为汛期做好准备；桑村镇桑村村投资100余万元，让曾经脏乱差的“臭水沟”华丽变身为群众家门口的文化休闲广场；城头镇西城头村在迎宾大道和隆达西路新安装路灯30盏，方便村民出行；冯卯镇北山村积极推进“生产路提质”行动，投资20万元对2000余平方米破损的生产路进行硬化改造；店子镇魏沃村协调资金26万，修建便民服务场所、爱心食堂……，山亭区通过实施“双暖工程”，累计完成民生实事项目500余个，惠及群众5万余人。这些实实在在的发展成果，不仅改善了群众的生产生活条件，更让群众看到了基层党组织的战斗力和凝聚力，党群关系更加紧密，乡村振兴的步伐更加坚实有力。