

# 党建引领有力度，医疗服务有温度

济宁市第三人民医院“心连馨”党建服务品牌提振发展创新活力

郭纪轩 通讯员 张德君 赵燕轩 董体 济宁报道

公立医院是党领导的卫生健康战线的主力军，是党联系人民、服务群众的重要窗口。近年来，济宁市第三人民医院党委始终坚持党建领航，认真贯彻党委领导下的院长负责制，使党建与业务深度融合，精心打造出“心连馨”党建服务品牌。通过发挥各党支部战斗堡垒作用，持续开展下乡义诊、乡医培训、暖心互动、延伸护理服务等活动，使党员更好地联系群众、服务群众，提升群众健康意识，改善群众就医体验，在重点专科建设、科研创新、文化建设等方面佳绩不断，开启了医院高质量发展崭新篇章。

## 党建促服务

## 推动医院发展

“老人家您好，这里有我们专门为老人准备的专用自助服务机，字体比较大，您有什么想办的业务我可以帮您！”走进济宁市第三人民医院，触目可及的红帆驿站矗立在门诊大厅一角，作为一名党员，门诊部护士王攀正微笑着解答一位就诊老人的问题。“工作中，对于年老体弱或行动不便的患者主动‘迎一步，问一句，扶一把’，帮助他们完成挂号、检查、缴费、取药等全流程操作；发现地面上有水渍、污物等，及时联系保洁员清理，避免群众滑倒，只要患者就医时有需要，我们就要第一时间出现。”王攀说。

群众满意度是医院发展的

“风向标”，近年来，济宁市第三人民医院以党组织为桥梁，最大限度整合医疗资源，优化医疗服务流程，持续改善服务细节。通过开展“三亮三比三创”“党员示范岗”等举措，组织党员、医务人员利用业余时间开展志愿服务活动，为群众提供就医咨询、指引、协助等志愿服务，为医疗服务增添人文内涵。

每天在医院门诊大厅，志愿者们穿着红色马甲，守护在群众身边，用亲和的言语、热情的微笑、贴心的服务，细致耐心地为群众解决问题。“用心服务，呵护健康是我们‘心连馨’党建服务品牌的内涵。近年来，我们以党建引领



积极开展党员志愿服务活动。

济宁市第三人民医院党委副书记、副院长邱磊介绍。

以党建引领为核心，医院优化党支部配置，依据科室设置与业务特性，力争“支部建在科室上”，做到党组织全方位覆盖，让党建工作与医疗业务紧密交织、

以细节传递医疗温度。

协同共进。通过创新医疗合作模式，以名医工作室、学科共建等形式，不断完善医疗质量管理体系，大力推进学科建设，积极引进先进医疗设备，一大批新技术、新项目在医院落地开花，医疗服务能力得到持续提升，这也让群众就医之路更加畅通。

## 党建促惠民

## 提升口碑质效

党建聚力，织密服务健康网。聚焦老百姓的就医体验，济宁市第三人民医院以党建品牌

创建为抓手开展服务流程改善行动，从就医各流程最急、最忧、最烦的“关键小事”做起，通过设

置一站式多学科诊疗中心、丰富一站式服务中心、医技检查弹性排班等举措，大大提高了就医服务的便利性。

“在三日内复诊免挂号的基础上，今年3月份，我们还实现了该项服务线上办理，群众不需要



群众就医更便利。



“互联网+护理服务”受到群众欢迎。

来院，即可通过线上预约复诊时间，大大缩减了二次就医等待时间。”医院门诊部主任、党员裘士霞表示。在她办公室一侧的屏幕上，实时显示着当日患者就医等待时长及科室挂号就诊数据，对于医院门诊部而言，让服务带着温度提速，是他们一直努力的方向，党员在其中更要起到模范带头作用，努力在党建引领下写好为民服务“大文章”。

而在医院护理部，通过积极探索党建与业务融合的新模式、新路径，一系列扎实有效的举措实现了党建工作与护理工作的互促共进、双向提升，引领着护理事业不断迈向新的高度。

“我们党员护士积极带头，持续推进中医适宜技术推广、静音

病房建设及6S管理工作应用，满足群众健康需求的同时，也使得科室日常工作更加便捷，工作效率不断提升，护理管理品质得到升华。”医院护理部主任吴勇修坦言。

尤其是以开展延伸护理温馨服务为目标，医院依托信息技术，不断完善运行机制，开展了涵盖基础护理、管道护理、康复护理、老年护理、中医护理、母婴护理、伤口造口护理等多项内容的“互联网+护理服务”。从手机预约到入户服务，患者仅在一天时间内即可接受专业的护理。此项工作开展以来，医院网约护士们利用休息时间登门入户，服务范围辐射周边数十公里，累计服务几百个家庭，真正将优质护理服务送到了患者最需要的地方。

## 党建促公益

## 凝聚职工共识

在院内，医院党群工作部通过“社工+志愿者+医务人员”的联动模式，创新性开展了药师在身边、肾知慎行健康教育、卡通玩偶进病房、病友会、病患陪伴、心理培训小课堂、健康教育等多项活动，服务对象也从患者、患者家属拓展到医护人员及其他人员。同时，制定了医院学雷锋活动实施方案，在全院倡导青年职工每年不少于50个小时的志愿服务理念。

“利用春节、端午节、重阳节等传统节日，我们定期组织党员志愿者开展送春联、包粽子、爱心义剪等医患互动活动，丰富住院患者的精神文化生活，让住院

患者感受到家一般的温暖。同时，利用劳动节、妇女节、母亲节等节日，推出免费查体、优惠体检套餐等关爱群众健康服务，使我们的优质医疗资源真正可以惠及群众。”医院工会主席、党群工作部主任陶然表示。

针对出行不便的术后患者，医院党委组建专家团队，利用下夜班、节假日休息时间入户开展健康巡诊服务工作。“在巡诊过程中，我们遇到的患者大多是因为卧病在床不便就医的，医护人员上门服务解决了他们对医疗健康的实际需求。”已多次参与健康巡诊服务工作的医院神经内科一病区主任郭振元介绍。

在济宁市第三人民医院这个1500余名干部职工汇聚的大家庭中，22个党支部筑造堡垒，348名党员担当先锋。在“心连馨”党建服务品牌的指引下，党员们走到田间地头，走入居民家中，进行免费查体、急救知识培训、送医上门换药，将群众的健康时刻放在心上。2024年，医院党员志愿

者的足迹遍布全区200个行政村，全院开展志愿服务活动305次，累计服务时长2万余小时。

多年努力下，“心连馨”党建服务品牌已经成为济宁市第三人民医院推进基层党组织建设，提升服务能力和群众满意度的重要载体。“下一步，我们

将持续深化党建品牌建设，着力推动党员先锋模范作用在医疗服务、科研创新、医院管理等各个领域全面彰显，切实将党建优势转化为发展动能，以高质量党建引领医院高质量发展新征程。”济宁市第三人民医院党委书记、院长汪新民表示。



为有需要的患者送医上门。

开展爱心回馈社会行动。