

以责任为帆 以科普为桨

济宁保险业举办“7.8全国保险公众宣传日”活动

张夫稳 田崇浩 济宁报道

7月8日是第13个“全国保险公众宣传日”。当日上午，在济宁金融监管分局指导下，济宁市保险行业协会围绕“爱和责任 保险让生活更美好”主题，在新世纪广场举办了绿色健步走暨保险科普宣传活动。来自全市90余家保险机构与中介公司的600余名保险从业者齐聚新世纪广场，展示行业发展形象，传递保险正能量。

上午8时30分，伴随着激昂的暖场音乐，各保险机构组成的整齐方阵手持鲜艳司旗，自广场南侧华表处集结出发。精神抖擞的健步队伍，沿着广场步道行进，构成一道流动的风景线，生动诠释着“爱和责任 保险让生活更美好”的活动主旨。

启动仪式后，一场精心编排的文艺汇演精彩上演。开场舞《如意舞步》踏出行业的蓬勃朝气；歌伴情景舞《总有美好在路上》以艺术形式生动展现了保险“五进入”服务场景。与文艺演出相呼应的，是精心设置的“科普市集”。

活动现场，保险机构设立宣讲展台，精心布置，在显眼位置悬挂宣传横幅，张贴主题海报，醒目的宣传元素不仅直观地展示了活动主题，也向公众传递了保险行业积极向上的形象。保险志愿者们通过发放宣传手册、一对一咨询，用通俗易懂的语言向市民普及保险功能作用、基础知识、理赔流程等，结合真实案例向广大市民讲解防范非法金融风险、金融防诈骗、理性投资等实用知识，帮助公众更好地理解保险的功能与价值，提升金融安全意识。



理解保险的功能与价值，提升金融安全意识。

期间，保险机构纷纷设置趣味游戏、有奖问答，过往居民踊跃参与，围绕自身关心的保险问题与保险志愿者们深入交流，现场气氛热烈而融洽。保险志愿者耐心细致解答群众疑问，消除公众对保险的误解和疑虑，收获广泛好评。

济宁金融监管分局三级调研员苏玉多表示，“7.8全国保险公众宣传日”主题活动不仅是行业的盛会，更是保险与公众对话的重要窗口。本次活动以“绿色健步走”凝聚行业精神、传递健康理念，以“科普市集”普及金融知识、强化大众风险意识，以公益服务传递社会温度、展现行业担当，是对保险核心功能与价值的深刻诠释，更是对以人民为中心的发展思想的坚定践行。希望济宁保险业继续聚焦金融“五篇大文章”，为全市高质量发展注入强劲动能；以更实举措创新养老服务、健康及新市民专属产品，织密织牢社会保障安全网；坚守“依法合规、以义取利”底线，让每一份保单都成为“值得托付”的承诺，携手共建诚信安全的保险新生态。

本次活动融汇运动活力、艺术张力与专业魅力，不仅集中展示了行业形象，也彰显了济宁保险业积极履行社会责任、服务民生的决心与担当。未来，济宁市保险行业协会将持续开展形式多样的保险知识宣讲普及活动，助力构建和谐金融环境，让保险的“爱和责任”走进千家万户，为广大居民的美好生活保驾护航。

深耕社区，让服务精准触达

曲阜农商银行“金融网格员”正式上岗

6月28日，一场标志着曲阜市金融服务深度融入基层治理体系的重要里程碑——鲁城街道“美·满格”网格化治理品牌发布暨曲阜农商银行金融服务网格员正式聘任授证仪式，在鲁城街道举行。在双方共同见证下，一支承载着服务民生、赋能实体重任的专业化“金融网格员”队伍正式上岗。

仪式上，曲阜市鲁城街道向曲阜农商银行郑重颁发金融服务网格员团队聘任书。随即，双方共同为精心遴选的曲阜农商银行春秋支行首批金融网格员代表佩戴专属工作证。这枚凝聚着责任与信任的工作证，不仅是身份的象征，更是曲阜农商银行“服务地方、服务实体、服务民生”初心使命在社区一线的具象化延伸。此举标志着曲阜农商银行以组织化、体系化的方式，将专业金融服务根植于街道网格最小单元，成功构建起金融服务直达社区、精准触达商户与居民的“最后一公里”新通道，为深化普惠金融、赋能社区精细化治理铸就了坚实的人才与组织根基。

深化党建共建，凝聚发展合力

本次成功实践，是曲阜农商银行党委与鲁城街道党工委深化战略合作、推进党建共建走深走实的重要成果结晶。自双方签署党建共建协议以来，以党建为引领，积极探索“党建+金融”融合发展的新机制。目前，该行辖内12家支行党支部已与街道所有26个社区党组织实现“一对一”全方位结对共建，构建了稳固的合作基础。此次，该行精心选拔36名优秀业务骨干组成金融网格员队伍，与街道182名专职网格员建立“全面结对、无缝衔接、深度融合”的联动机制，成功打造了“街道-社区-网格”三级贯通、全域覆盖的“网格化金融服务网”，形成了共建共治共享的基层治理新格局，充分彰显了政银协同服务地方发展的强大合力。

夯实阵地保障，彰显责任担当

为切实支持鲁城街道网格化治理效能提升，曲阜农商银行鼎力赞助本次活动并专门定制采购，向街道捐赠了网格员专用

马甲、工作手提包及工作证各200件全套装备。所有装备均统一印制了曲阜农商银行与街道联合标识及“金融网格员”字样，既保障了网格员工作便利性与辨识度，也生动展现了曲阜农商银行主动担当、服务基层的品牌形象，以实际行动传递了该行助力基层治理体系完善的坚定决心。

精耕网格服务，精准滴灌赋能

金融网格员的全面上岗履职，是该行深化社区金融服务战略、推动资源与服务重心下沉的关键抓手和模式创新。依托这支“近在身边”的专业队伍，曲阜农商银行正深度融入鲁城街道多层次信用体系建设与经济赋能工程，多维度精准施策，让金融活水直达实体经济“毛细血管”。

赋能“信用街区”建设筑基。金融网格员主动下沉，深入奎文社区西滨路、五福广场、曲成巷等重点信用示范街区及阙里社区鼓楼街等地，逐户走访、建档评估，精准画像。在阙里社区鼓楼街，高效完成“整街区预授信”工作，累计预授信额度1100万元，为商户送去解决经营资金难题的“及时雨”，有效激活了街区经济活力。商户反馈，授信资金如源头活水，为发展注入了强劲动能。

畅通“政银商”对接动脉。在6月初成功举办“‘曲阜·诚信墙’信用管理典型街区‘政银商’交流对接会”中，金融网格员发挥了核心信息纽带作用。他们深入街区广泛调研，收集汇总一手商户需求，为会议精准靶向奠定坚实基础。会上，基于网格员提供的翔实数据，该行针对性重磅推介了省联社济宁审计中心推出的“惠民消费循环贷”“兴商循环贷”“助企循环贷”等拳头产品，现场详细解读产品优势，高效解答疑惑，有效打通了融资渠道壁垒。会议凝聚政府、银行、商户三方共识，共同致力于打造消费者放心、商户舒心、银行乐见的信用营商环境。

共创“诚信示范市场”标杆。作为深化合作的战略延伸，曲阜农商银行正联合曲阜市信用中心、鲁城街道及南池社区，创新性启动“诚信示范市场”共建计划。该计划将构建科学严谨的商户信用评价体系，对

信用优质商户，提供包括融资利率优惠、综合收单提现优惠、行政审批绿色通道等“一站式”政策红利，切实让“守信者有价、用信有感”。对于评定的星级诚信商户，曲阜农商银行将借助省联社研发的智慧营销系统提供“整市场授信”等便捷高效的专属金融解决方案，以金融杠杆撬动市场诚信氛围，树立信用价值转化标杆。

践行社会责任，根植社区沃土

金融网格员的常态化下沉与融入，成功将曲阜农商银行的专业金融服务触角延伸至社区治理的“神经末梢”和居民生活的日常点滴。在金融服务中，网格员们积极履行社会责任。

普及金融知识。定期开展金融知识进社区活动，宣讲防范电信诈骗、识别假币、征信知识等，提升居民金融素养与风险防范能力。

关注特殊群体。为社区老年居民提供暖心上门更换社保卡等服务，解决实际金融需求；为创业青年提供政策咨询与贷款支持，助力梦想启航。

提升服务质效。通过“整街区授信”“整市场授信”等模式创新，持续迭代优化普惠金融产品，简化业务流程，推出手续简便、放款快捷的信e贷等线上办贷产品，真正实现“让数据多跑路，让客户少跑腿”。我们致力于将信用资本高效转化为驱动商户成长、激发街区活力、提升社会治理效能的源头活水。

曲阜农商银行将以这支扎根社区的“金融网格员”队伍为前沿堡垒和核心纽带，持续深耕社区沃土，强化政银协同，深化机制建设，优化服务供给，共建信用生态，为营造全市“守信有价、用信有感”的一流营商环境贡献核心金融力量。

金融服务网格员上岗是曲阜农商银行服务地方经济社会高质量发展的坚实一步。未来，曲阜农商银行将继续秉持初心，以更大担当、更实举措，为谱写新时代现代化新曲阜建设的壮丽篇章注入源源不断的金融活水与创新动能。

(通讯员 韩冬)

火灾无情 央行有爱

7月4日，中国人民银行济宁市分行收到吴某等4位渔民送来的一面写有“火灾无情 央行有爱 心系百姓服务人民”字样的感谢锦旗，感谢人民银行济宁市分行协助他们成功兑换30余万元的特殊残损人民币。

5月13日，微山县渔民吴某愁容满面地来到人民银行济宁市分行货币金银科请求紧急求助，称其4位集资用于购买单机船的60多万元现金不幸被大火烧坏，并出具了微山县南阳镇东渡口村村民委员会开具的介绍信。

人民银行济宁市分行急渔民之所急，第一时间启动应急机制，一方面及时向人民银行山东省分行进行汇报，争取到了上级行的全力支持；另一方面，对受损渔民进行安抚，表示会严格按照《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》对其进行兑换，最大程度地为其挽回损失。考虑到现金破损严重不便挪动，指导离南阳镇最近的县域特殊残损人民币兑换网点——鱼台农商银行为其清点、兑换。

火烧后的纸币脆的像灰，清点和鉴定面临着巨大的挑战。在人民银行济宁市分行指导下，鱼台农商银行工作人员用镊子尖儿轻轻挑，拿棉签慢慢蹭，把粘连的部分一点点分离，利用残币兑换尺等工具，与兑换标准仔细比对，对每一张受损纸币进行精准鉴定。该项清点兑换工作累计投入50余人次，历经10多个个工作日。

吴某为表达感谢，专程从微山赶来，向人民银行济宁市分行赠送锦旗一面，并热泪盈眶地表示，“虽然因火灾受到较大损失，但在人民银行济宁市分行及鱼台农商行的支持和帮助下，我们4户渔民家庭一定会重新振作起来，继续筹措资金发展生产。”

锦旗虽轻，但承载了人民群众对人民银行济宁市分行为民服务工作的认可和肯定。据悉，人民银行济宁市分行近年来不断优化现金支付环境建设，持续提升服务能力，2025年上半年指导辖内银行业金融机构共为人民群众兑换特殊残损人民币100余笔、金额60余万元；兑换零钱包57727个、金额1115万元。

(通讯员 徐松林 赵衍琛)