

在济南历下区文化东路街道有这样一支急救队 “莹”响力志愿服务队织就社区“安全网”

杜春娜 通讯员 程超
济南报道

缘起：一次“教科书式”急救催生的社区急救队

2022年10月20日清晨，赵莹送孩子上学途中目睹了一起交通事故——一位老人被撞倒在地，头部鲜血直流，却无人敢上前救助。一个月前刚参加过红十字会的急救培训，赵莹果断上前实施止血包扎，并安抚伤者情绪，直到救护车抵达。这场“教科书式”的紧急救援获得了居民和网友纷纷点赞，也让赵莹深刻认识到，急救技能普及对社区居民安全的重要性。

此后，赵莹开始利用业余时间，带着急救模拟人、急救包等设备，在社区里免费为独居老人、残障人士讲解包扎、心肺复苏等技能。

看到居民们对急救知识的渴望，文化东路街道“邻里帮”志愿服务项目推广中心决定支持他扩大队伍。经过筛选，12名社区骨干加入进来，街道首支应急救护志愿服务队——“莹”响力应急救护志愿服务队正式成立。这支由志愿者组成的急救队利用业余时间走街串巷，把急救课堂搬到居民身边，社区安全的种子就此埋下。

成长：从“游击队”到“专业队”的蜕变

2024年底，“莹”响力志愿服务项目在街道创投大赛中脱颖而出，在“邻里帮”志愿服务推广中心专业力量及爱心企业资金的加持下，团队实现了三大关键升级。

一是物资与运转保障升级：购置了专业的宣讲物资，包括急救模型、训练器材等，保障团队宣讲与演练的持续运转。二是服务对象拓展升级：服务对象从最初的困难群体，逐步扩展到辖区居民。每月5日，“莹”响力团队定期开展应急救护知识进网格活动，面对面为居民提供培训。三是组织架构与覆盖升级：该项目与辖区15个社区结对共建，搭建“街道—社区—社会组织”联动平台。同时实行“1+15+N”三级培训模式，即设立“1个核心讲师团、15个社区分站点、N个流动教

“手臂伸直，用身体的力量往下压！01、02、03……”在济南市历下区文化东路街道的社区活动室内，20多位居民围成一圈，跟着赵莹的指令认真练习心肺复苏。如今，这样的急救培训场景在文化东路街道的131个网格中已成为常态。以社区工作者赵莹命名的“莹”响力应急救护志愿服务队，正引领辖区全民参与应急救护，织起一张覆盖文化东路街道的社区“安全网”。



志愿服务队将急救培训送进社区和辖区企业，这样的场景在文东街道131个网格中已经成为常态。



在培训中，参与者进行实操练习，提高救护的专业性。

学点”，推进急救知识培训在辖区全覆盖。

同时，街道还联合区红十字会，对志愿者进行应急救护系统培训，提高救护专业性。

截至目前，服务队累计开展专业培训100余场，惠及居民超万人次，已有163名志愿者取得红十字救护员证书，确保辖区131个网格都有“急救明白人”。“莹”响力服务队完成了从自发零散的“游击队”到组织健全、装备完善的“专业队”

的蜕变。

创新：情景式互动培训让急救知识“活”起来

为了让专业的急救知识更接地气、更易掌握，“莹”响力服务队创新“理论+实操+情景模拟”相结合的培训模式，通过设置“老人跌倒”“儿童噎食”“烫伤处理”等场景，由居民分组扮演施救者和伤员，现场演练处置流程。

服务队还将专业知识转化成通俗易懂的形式，比如把心肺复苏的要点总结成“叫压抬吹”四个步骤（通过呼叫判断意识、胸外按压、开放气道、人工呼吸），编成顺口溜，并配合动作示范，使老人和孩子都能轻松记住。

居民表示，这种互动式学习比单纯听课有意思得多，让人印象深刻。此外，团队自编自导急救情景剧，在社区晚会上演出，让居民在观看表演过程中潜移默化地学习急救技能。这些创新举措使原本严肃的急救培训变得生动有趣，真正让急救知识“活”起来、“动”起来，大大提高了居民参与度和学习效果。

拓展：“急救+”模式助力社区治理创新

随着队伍不断壮大，“莹”响力服务队的职能也在不断拓展，形成了独具特色的“急救+”社区治理新模式。这支队伍不仅成为应急救护的先锋，更进一步延伸了基层治理的“神经末梢”，以急救知识为纽带，串联起街道、社区、社会组织与居民的多方力量，在邻里互助中不

断筑牢社区安全防线。

在急救+青少年教育方面，服务队联合辖区山东艺术学院等高校，开设“青年急救班”，系统培养青年急救讲师。今年夏季，这些“青年讲师”走进街道暑期托管班，面对面为少年儿童传授应急救护知识与技能，实现急救知识的代际传递。急救+安全巡查方面，持证救护员同时担任社区安全巡查员，在日常巡逻中留意并上报各类安全隐患，如楼道堆积易燃物、电路老化、下水道堵塞等，做到早发现、早处理，防患于未然。

从一个人到一群人，从一个想法到一套体系，“莹”响力应急救护志愿服务队用专业和热情，不仅普及了急救知识，让社区更安全、邻里更温暖，更探索出了一条专业志愿服务助力基层治理的新路径。

文化东路街道相关负责人表示：“下步将继续深化‘邻里帮’平台建设，在资源整合、机制创新与公众参与等方面持续发力，推动‘专业志愿服务+基层治理’模式走深走实，吸引更多社会资源融入社区生态，助力基层治理，推进居民幸福指数稳步提升。”

硕果满枝头 古村焕新颜

驻村第一书记王军利：让村民日子越过越有奔头

石晟绮 济南报道

盛夏时节，济南市长清区孝里街道北黄崖村的猕猴桃种植园里绿意盎然。“婶子，今年猕猴桃长势咋样？”7月16日一早，驻村第一书记王军利就来到果园，与正在劳作的村民攀谈起来。

2023年7月，王军利来到北黄崖村担任第一书记。“以前这些果树都靠雨水浇灌，下雨就能‘喝饱’，不下雨就旱着。”经



王军利（左）在与村民攀谈。

过多次走访后，王军利积极协调，为村里争取到38万元资金，改造新增2台变压器，让果树告别了“望天收”的困境。随后，王军利通过向上级部门寻求支持，成功协调20万元资金，建成了一座约432立方米的冷库。低温贮藏技术的应用，延长了果农增收的“黄金时间”。

村庄要发展，还要靠产业。看到水果种植产业有了起色，王军利又“盯”上了村子的文旅产业。

北黄崖村随处可见古宅、古桥和古道，2023年成功入选“中国传统村落名录”。面对这些珍贵的文化“宝藏”，王军利开始思考如何通过深度挖掘，为乡村发展注入新动能。如今，10处各具特色的民宿小院已经成型，让游客享受到与城市快节奏生活截然不同的“诗和远方”。

“驻村，更在于‘助村’，看到村民们的日子越过越有奔头，我的每一份努力就都是有意义的。”王军利说。