年年体检“正常”却确诊癌症晚期

女律师维权能厘清体检机构责任边界吗

记者 张子慧 济南报道

近日，北京女律师张晓玲十年间在爱康国宾、北大医疗康复医院（北大医疗康复医院健康管理中心）等机构体检未获肾癌风险预警，确诊时已至晚期的新闻，引发公众对体检机构责任边界的广泛讨论。张晓玲向这两家机构寄出了律师函，并提出三大诉求。那么，监管部门该咋管？普通人体检踩了坑，又该找谁讨说法？法律专业人士针对该事件引发的关键法律争议进行了剖析。

10年体检“无恙”却患晚癌 女律师提出三项诉求

2024年10月，张晓玲被确诊为肾癌并转移至腰椎，骨癌四期（晚期），随时可能瘫痪。经9个月跨院治疗，她失去了一个肾。病情稳定后，张晓玲向连续体检十年的爱康国宾以及2024年体检的北大医疗康复医院（北大医疗康复医院健康管理中心）寄出了律师函。

“每年体检，却从未发现病变，我需要一个真相。”张晓玲说，最初几年，她在慈铭体检。2013年起转至爱康国宾，除生孩子那两年中断，其余年份从未间断。2024年，体检机构又增加离家更近的北大医疗康复医院。

“十年里，爱康国宾的每份报告都写着‘身体健康，无异常’。”最令她介怀的是，报告中“癌胚抗原定量”一栏年年在正常区间，肾脏项目也从未提示问题。“就2023年一期报告提到‘右肾钙化灶’。”她回忆，当时爱康国宾的医护人员说“不用处理，正常现象。”

目前，张晓玲已进入投诉维权阶段。她向两家机构寄出了律师函，并于7月11日向北京市卫健委递交投诉。“如果年年体检都捕捉不到危险信号，那体检意义何在？”张晓玲提出了三大诉求：一是要求对涉事体检机构予以停业、吊销体检资格的处罚，因其误检漏检重大疾病，导致自己耽误治疗、生命受威胁且终身残疾；二是要求立即叫停涉事机构的“肿瘤标志物”筛查服务，封存相关设备，并全面调查该服务及设备的有效性、安全性、来源合法性等；三是要求严肃处理涉事机构体检数据造假、虚假宣传行为，并将直接责任人移交有关部门追究法律责任。

机构是否担责 要看过错与损害是否因果关联

从法律关系看，张晓玲与爱康国宾、北大医疗康复医院健康管理中心均构成医疗服务合同关系。依据民法典规定，体检机构负有符合医疗规范的“合理注意义务”。山东坤宁律师事务所高级合伙人冯莹莹分析认为，2023年爱康国宾的体检报告虽提示“右肾钙化灶”，但未警示癌变风险；而北大医疗康复医院2024年的体检报告显示“右肾囊肿，右肾可见一低回声，大小3.5cm×2.8cm，呈分叶状，血流信号丰富”，仅建议“至医院进一步检查，随访”，未针对该异常表现充分提示肾癌风险，也未明确告知受检者需尽快就医排查的必要性。

若经第三方鉴定确认，上述两家机构的疏漏均违反《健康体检管理暂行规定》中“对受检者进行相应的告知义务”——即未根据检查结果对潜在癌变风险作出合理警示、未明确指引进一步诊疗方向，两家机构均可能构成违约，需根据各自过错程度承担相应的合同责任。

在侵权责任层面，北京大成（济南）律师事务所律师李想指出，根据民法典规定，患者在诊疗活动中受到损害，医疗机构或者其医务人员有过错的，由医疗机构承担赔偿责任。对于爱康国宾，若张晓玲能证明2023年的“右肾钙化灶”与后续肾癌存在医学关联性，且早期发现干预有避免病情进展的可能性，同时体检机构未警示风险的行为与病情延误存在直接因果关系，则构成医疗侵权。

对于北大医疗康复医院，其2024年发现的“右肾低回声、分叶状、血流信号丰富”等表现，若根据医学规范已属于肾癌高危指征，而机构未充分提示风险、未督促及时进一步检查，导致张晓玲错失干预时机，且该疏漏与病情发展至晚期存在直接因果关系，则同样可能构成医疗侵权。

“因果关系是此类案件的核心，需结合医学鉴定和诊疗规范综合判定两家机构的过错与损害后果的关联性，不能仅以‘最终患病’直接推定任何一方存在过错。”李想说。

筛查宣传、风险告知需规范 机构义务边界待明确

针对癌症筛查项目的规范性问题，冯莹莹提到，爱康国宾将癌胚抗原（CEA）检测包装为对肾癌有效的“癌症筛查服务”，但2022版《肾细胞癌诊疗指南》显示，CEA检测结果与肾细胞癌并无被认可的关联性。这种将无效检测项目宣传为有效筛查手段的行为，违背了医疗服务的规范性要求。若爱康国宾通过虚假宣传误导张晓玲付费购买CEA筛查服务，按照《消费者权益保护法》相关规定，这种欺诈行为需承担相应法律责任。

“医疗机构在提供体检服务时，应向受检者明确告知筛查项目的适用范围、局限性及潜在风险。”李想补充说，依据《健康体检管理暂行规定》，体检机构需遵循医学伦理和诊疗规范，不得夸大检查效果。若机构刻意隐瞒项目局限性，导致消费者产生错误认知并延误诊疗，可能被认定为存在过错。

在行政责任方面，冯莹莹指出，若查实体检机构存在数据造假、虚假宣传等行为，可能面临行政监管处罚。张晓玲提出的“停业吊销资质”诉求，需结合机构过错程度、违法情节等，依据《医疗机构管理条例》等法规判定，行政机关会综合考量行为的社会危害性及整改可能性，并非必然直接吊销资质。

冯莹莹称，此案尚未进入正式诉讼阶段，已引发对体检行业规范的较高关注。此案处理结果或将为体检机构的“合理注意义务”划出更清晰边界，推动行业进一步强化服务规范性与风险告知义务，其后续进展值得关注。

编辑：于海霞 美编：马秀霞 组版：刘淼

2025年历城区第三届“闵善杯”养老护理职业技能竞赛在历城城发闵善康养中心成功举办

为深入贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快培养和选拔养老护理高素质技能人才，提升全区养老服务水平，7月17日，由历城区民政局、历城区总工会、历城区人力资源和社会保障局联合主办，历城城发闵善康养中心（暨历城区养老服务中心）承办的2025年历城区“闵善杯”养老护理职业技能竞赛在历城城发闵善康养中心成功举办。历城区副区长侯莉，济南市养老服务指导中心主任赵瑾，历城区民政局党组书记、局长李春迎，历城区总工会二级调研员刘延强，历城区人社局社保中心主任徐斌等相关领导出席颁奖仪式。

本次竞赛前，历城区组织全区各街道200多名一线养老护理员开展了养老护理职业技能培训，封闭式、系统化地培训了养老服务必备护理理论及实操技能。经过初赛的理论知识考核，在全区60多名参赛者中选拔出30名优秀选手进入实操决赛环节。决赛分居家、社区和机构三类服务场景，特别设置组合赛，新增心理辅导、护理康复等重点考核内容。决赛共涉及生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等4个职业功能模块，测试内容涵盖鼻饲老人进食进水、认知症老人记忆训练、生命体征测量等照护实操，其中健康评估、安全照护、人文关怀、感染防护、健康教育、职业安全与保护等内容贯穿竞赛始终，全面考验选手的理论功底、操作技能及心理素质和应变能力。

比赛过程中，选手们技能娴熟、操作规范，经过激烈角逐，最终评选出一等奖获得者1名、二等奖3名、三等奖6名，现场领导为获奖选手颁发荣誉证书和奖品。在本次技能竞赛中，历城城发闵善康养中心6名护理精英脱颖而出，分别获得一等奖、二等奖、三等奖，历城区云天使养老院护理员获二等奖，历城区云天使养老院、历城区鲍山街道贤德社区养老服务中心、济南市红夕阳老年公寓护理员分获三等奖。

侯莉在颁奖仪式上发表讲话。她指出，养老既是关乎社会和谐稳定的“国之大者”，也是关系千家万户幸福安康的“民之盼者”，而养老的核心是服务，服务的关键靠人才。护理技能竞赛作为加快护理人才培养、提高护理人员技能素质的重要途径，对推动养老服务高质量发展具有积极作用。希望各级养老服务工作者以此次活动为契机，聚焦养老服务人才队伍建设、养老服务能力建设、养老机构安全建设，不断加强养老服务设施体系建设，持续推动养老服务高质量发展，不断增强全区老年人的获得感、幸福感和安全感。

此次技能大赛的举办，是历城区强化养老护理人才队伍建设、推动养老服务高质量发展的有力举措，旨在通过竞赛形式实现“以赛促练、以练促学、以学促用”，在全区养老服务领域营造良好学习氛围，全面提升护理人员实践能力和综合素质。

历城城发闵善康养中心（暨历城区养老服务中心）作为历城区级创新养老服务模式、丰富健康养老服务体系的示范载体，未来将持续秉持服务初心，将“理论指导+技能提升”严格贯穿于日常工作，强化护理人才培养，提升养老服务水平，为长者打造品质晚年生活，为行业稳步发展作出自身努力！