



将健康传播与文化浸润深度融合,用优质服务回应群众关切 以“健康温度”架起民心相通之桥

近年来,聊城市卫生健康委树立“大宣传、大健康、大融合”理念,将健康传播与文化浸润深度融合,用优质服务回应群众关切,构建起精准化、常态化、长效化的社会情绪疏导机制,为新时代社会治理注入暖心力量。

□ 金增秀

靶向服务,破解民生痛点

面对青少年学业焦虑、空巢老人孤独感、特殊群体心理困扰等多元社会情绪,聊城市卫生健康系统创新实施分众化宣讲,构建起“千名专家库+百支服务队+骨干宣讲团”的立体化服务网络。1397名健康科普专家精准破解群众的专业困惑,440人组成的“繁森药箱”队伍下沉基层纾解日常烦忧,83人组成的“聊健康”骨干宣讲团用身边事讲透大道理,让服务直抵群众心坎。

“孩子去年总说压力大、学不进去,学校心理老师每周聊一次,医生还上门评估,现在学习劲头足多了。”东昌府区居民李女士说起儿子小宇的变化,难掩感激之情。

聊城市第三人民医院“繁森药箱”医疗服务队常态化开展“家门口的义诊”,泊庄社区的刘大爷总是早早等候,“子女在外地,以前闷在屋里,现在医疗队不光瞧病,还陪我唠家常。”

文化浸润,滋养心灵土壤

社会情绪疏导既需专业技术支撑,更离不开文化浸润滋养。聊城将中医药文化融入社会治理,让身心共治的传统养生智慧成为化解现代焦虑的良方。

“本想带孩子了解成无己的故事,没想到顺便治好了他的咳嗽。”在成无己纪念馆的义诊研学活动上,市民赵女士捧着刚熬好的中药汤剂,看着儿子小远认真听故事的模样,忍不住拍照发了朋友圈。活动中,

中医专家为小远辨证开方,还教他认识薄荷、金银花等草药,“能治病的小草”勾起了孩子的好奇心。

这样的文化体验在聊城中医药文化夜市随处可见。7月以来,8个县(市、区)主城区的繁华地段,香囊制作、经络按摩等区域前排着长队。而在新区街道八一社区党群服务中心广场,每周六早晨总有群人跟着音乐练八段锦,这是市卫生健康委组织的

看得见的改变背后,是读懂群众情绪密码的治理智慧。针对紧急心理需求,聊城开通7条24小时心理援助热线,累计干预危机个案1.5万例,成功解救9名轻生者。获救人员刘飞飞(化名)说:“那天的电话,是照亮我黑夜里的光。”

这种靶向治疗式服务,既避免了理论宣传“空对空”,又杜绝了情绪疏导“大水漫灌”,实现“一把钥匙开一把锁”的精准治理。

“中医生活化社区行”公益活动,由八段锦功法专家吴秀存领练。市民孙淑琴说:“大家一起练,身体好了,邻里关系也热乎了,谁有烦心事,练完坐下来聊几句,也就想开了。”

当儒家“和”文化与中医“五情相胜”理论化作身边的香囊、耳畔的口诀、舒展的身姿,这些充满烟火气的文化实践,让理论宣传有了温度,让情绪疏导有了依托。

机制创新 护航长效治理

社会情绪疏导是系统工程,需建章立制、久久为功。聊城探索构建“监测-分析-响应-反馈”全链条闭环机制,让服务从碎片化走向系统化,从阶段性任务迈向常态化。

聊城注重培养“宣讲+疏导”复合型人才,做到“事前预判、事中响应、事后跟进”。每名宣讲员都揣着“民情本”,随时记录群众的“槽点”,纳入后续服务重点,让“头痛医头”的零散服务变成“润物无声”的常态守护。

近期,市卫生健康委进社区宣讲家庭医生签约政策时,注意到家长们热议孩子近视预防,宣讲结束后特意开了小型座谈会,收集的12条建议第二天就反馈给了教体部门和市眼科医院。

此外,东昌府区上线心理健康教育云平台,突破时空限制提供服务。“孩子做完心理健康画像后,平台推荐的考前情绪调节课程太及时了!”东昌府

区中学生小周的妈妈登录平台展示学习记录:“以前考前他总说‘考砸了就完了’,现在每天看15分钟课程,跟着做呼吸训练,状态明显不一样了。”据统计,平台自去年上线以来,已完成近20万学生心理健康画像,提供的230个精准课程资源总点击量超80万次。

“社会情绪是群众心态的‘晴雨表’,理论宣传是凝聚共识的‘导航仪’。”聊城市卫生健康委党组书记、主任,市中医药管理局局长张月莲说,当宣讲接上地气、带着人气、充满文气,社会情绪疏导兼具专业精度与文化温度,便能架起党心民心的连心桥,为构建和谐社会注入源源不断的“心力量”。

如今,在聊城的街头巷尾,从社区诊室里的耐心问诊,到文化广场上的八段锦身影,再到手机屏幕里的心理课程,这股“健康温度”正化作实实在在的获得感,流淌在群众心间。

危急时刻伸援手,智勇施救人夸

公交司机和热心市民联手勇救落水老人

谢晓丽 国晓宁 通讯员 王琮
聊城报道

7月21日中午11时30分左右,聊城市利民路西首附近,一路人高喊:“有人落水了,快救人!”市公交集团K24路驾驶员徐杰、K456路驾驶员陈超在附近公交停车区等候发车,听到呼救声立即行动。

徐杰、陈超二人没有丝毫的犹豫,便以最快的速度行动起来。他们深知在紧急情况下,每一秒都关乎着落水者的生死,他们迅速分工,陈超跑向事发点,徐杰拿起车上的拖把紧跟其后赶到现场。

一位老人落在水中,热心市民拿着树枝吃力地拽着老人,情况十分危急。徐杰迅速将拖把递向老人,喊道:“抓住!”大爷腾出右手紧紧抓住了拖把。由于运河水位较低,岸边是石头砌成的陡

峭高台阶护栏,几人多次尝试拉拽都未能将老人救上岸。

情急之下,陈超翻过运河护栏,左手紧紧抱住大理石护栏,对大爷说:“抓住我的手!”大爷听罢松开树枝,一手攥着徐杰的拖把,一手紧紧抓住陈超的手。在陈超、徐杰和热心市民的共同努力下,老人终于被成功救上岸。

经了解,落水老人平日喜爱钓鱼,当天见水里有泥鳅,便想用网杆捞取却不小心落水。

事后,大爷对陈超、徐杰等人的救助感激不已,提出请众人吃饭以表谢意,被陈超和徐杰婉言谢绝。

陈超、徐杰在危急时刻见义勇为,用行动体现了英雄并不遥远,他们就在我们身边。在他人需要时,毫不犹豫挺身而出,用行动传递正能量,彰显了公交人的责任与担当。

