

您有事 我来帮

壹点帮

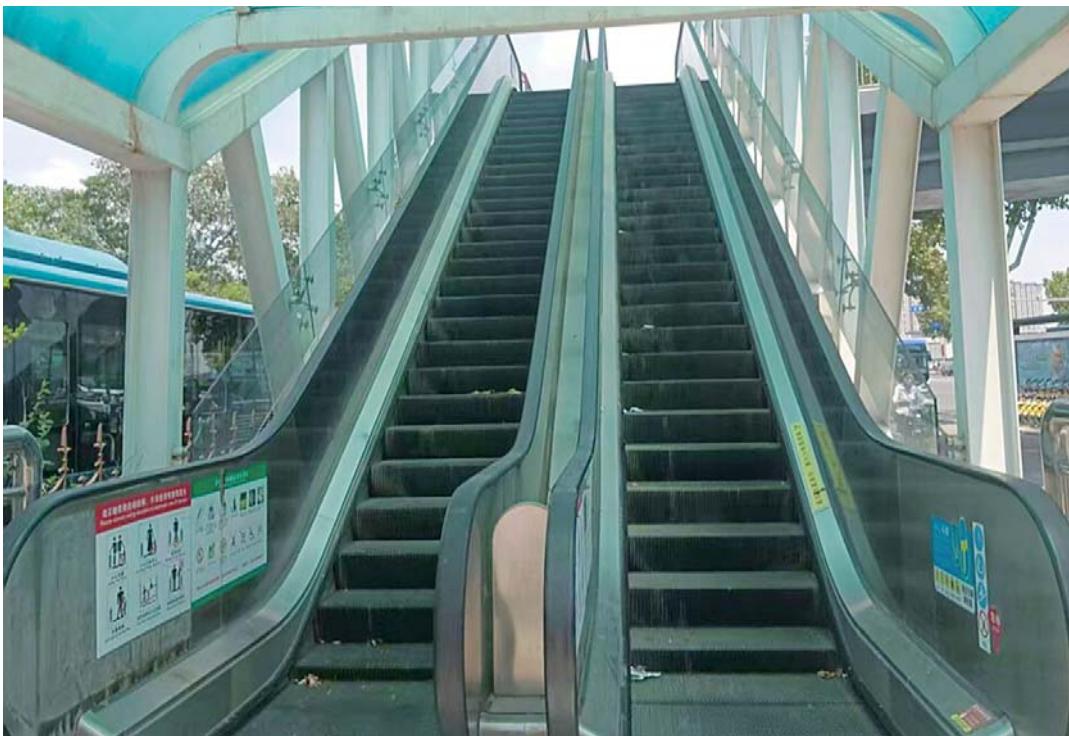
报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

# 电动扶梯老“休息”，为啥频繁停摆？

## 记者多路实地探访，管理者称部分在改造升级

过街天桥增设电梯，本是为老弱病残群体铺就的便民路，也是提升城市出行舒适度的重要举措。而如今，部分天桥电梯却因雨雪天难用、老化难修等问题频繁停摆，有的沦为摆设。过街天桥电梯停摆背后，是技术难题还是管理漏洞？改造升级能否让天桥回归安全过街的核心功能？



济南一处过街天桥的电动扶梯处于停摆状态。

文/片 记者 李苗 刘志坤  
实习生 孙悦 张文博 郭昌宸  
济南报道

### 过街天桥电梯停摆 原本便民却“添堵”

在济南多个商圈、学校、医院周边的过街天桥，电梯停摆已非个例。这些本应缓解过街难的设施，反而让市民陷入新的出行困扰。

近日，记者在经七路山东省实验中学附近的过街天桥看到，扶梯旁张贴着“雨雪天暂停使用”的公告，电梯处于关停状态。而这样的暂停在雨雪季时常出现。

该天桥两侧电动扶梯与步梯并行，但多数时候只有步梯能用。“扶梯只在学生上下学高峰期全开，平时仅开一侧。”天桥旁超市老板李先生说，两侧的电动扶梯已运行十几年，故障成了家常便饭。他至今记得，曾有老人推小车乘下行扶梯时失衡摔倒，幸好他及时冲过去关停电梯，才未造成严重后果。

在济泺路济南动物园附近的过街天桥扶梯上，塑料袋、烟头等垃圾堆积，扶手蒙着厚厚的灰尘。“从今年过年到现在就没开过。”在附近工作的盛先生说，这几部电梯去年就很少开放，今年彻底成了摆设。

不远处的济泺路与小清河北路交叉口的过街天桥，电动扶梯同样因雨雪天气损坏停运。

在济南的一些商圈附近，便民电梯也同样停摆。恒隆广场与泉城广场之间的天桥扶梯关停时，一对父母带着婴儿车，只能合力将车抬下台阶；游客拖着行李箱路过，望着停运的电梯满脸困惑。

### 雨雪天气影响 与设备老化是主因

过街天桥电梯为何老“休息”？多位管理人员的解释集中在两类，天气影响与设备老化。

负责部分天桥电梯的管理人员坦言，近期阴雨不断导致电梯损坏，已安排维修，预计几天内恢复。该管理人员提到，恒隆广场附近的电梯有固定的运行时间（早九到晚九），商场关门后因光线不足怕行人踩空而关闭。

经七路省实验中学附近的电动扶梯，则为学生调整了时间，早6点至晚10点开放，暑假也未中断，只是近期因下雨导致电路板损坏，维修后就会正常开放。

济南动物园附近的过街天桥电梯已停摆半年，负责该区域的山东通广传媒股份有限公司马经理道出另一重要原因，“原有设备老化严重，维护成本太高，之前就经常出故障。”他透露，目前已决定更换新电梯，考虑到附近鞋城明后年建成后人流量可能激增，除了换新，还计划加装一部直梯。

还有一些隐性障碍制约着电梯运行。例如多数过街天桥未装防雨棚，雨雪天极易导致电梯进水损坏。管理人员解释，装防雨棚需考虑多方面因素，不能影响周边商户，需考虑工程操作空间问题，还要检测电梯承重是否达标。即便装上，因天桥拱形结构和通风需求，雨水仍可能渗入，实际效果有限。

### 部分区域已启动改造 让电梯“动”起来

记者调查发现，电梯停摆

的核心问题，在于设备选型与管理模式未能适配实际需求。如今，济南部分区域已启动改造，试图找到更贴合城市出行的解决方案。

从设备类型看，扶梯与直梯的“适配性”差异明显。经十路上部分过街天桥此前以扶梯为主，因使用年限长、老化严重且雨雪天易损坏，已更换为直梯。现场维护人员证实，直梯故障率低，更适合室外长期使用。在奥体中心附近的居民赵女士也反馈：“直梯运行稳定，噪音小、又干净，带孩子出行方便多了。”

但扶梯并非全无优势。经七路省实验中学附近的王先生认为，学生上下学高峰期人流量大，扶梯的输送效率远高于直梯，“直梯一次装不了几个人，容易堵”。千佛山医院附近的天桥选择“直梯+扶梯”组合，兼顾人流量与老弱病残群体需求；经十路奥体中心附近采用“无障碍直梯+步梯”模式，运行至今状况良好。

除了设备更换，管理维护也需要跟进。马经理介绍，千佛山医院门口的天桥电梯改造已在4月启动，将在原有步梯基础上加建直梯和扶梯。济泺路区域不仅要换新电梯，还计划通过加装直梯提升承载能力。这些改造的目的，就是让电梯从偶尔能用变为持续可靠。

针对管养成本高的问题，有专家曾建议，可通过市场化运作，引入第三方企业承包电梯维保、清洁等服务，允许其在天桥合理范围内设置广告，用收益冲抵开支。“这既能减轻政府财政负担，又能保障电梯正常运行，实现民生需求与资源利用的双赢。”

文/片 记者 张晓鹏 刀明杰  
青岛报道

近日，青岛市李沧区居民向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，青岛重庆中路学校附近的普安路南段（由北向南连接十梅庵路段）长期处于破旧土路状态，路面坑洼不平，两侧杂草垃圾堆积，不仅影响通行，更给每天途经此处上下学的学生带来安全隐患，希望相关部门能尽快介入整治。

### 路面多半为土路 附近居民通行难

近日，记者来到现场探访发现，该路段位于重庆中路学校门前，该校为小学、初中九年一贯制，于2023年秋季正式启用。东侧则是青岛印象·滟小区一期，该小区于2022年10月交付。

记者看到，整条路面长约500米，宽不足10米，以土路为主，多处出现石头裸露。路面布满深浅不一的坑洼，最深的坑洼约有15厘米，车辆驶过时常因避让颠簸减速磕到底盘，行人则需在车流中小心绕行。一阵大风吹过，整条路面尘土飞扬，环境很差。不仅如此，道路两侧还违法停放着数十辆工程车，有挖掘机、铲车、大货车等。道路边缘地带杂草已长至半人高，其间混杂着塑料袋、废纸、污水等生活垃圾，与学校南侧操场一墙之隔的区域甚至形成上百平方米的建筑垃圾堆。

“这条路是不少学生上下学的必经之路，每天早晚高峰，接送孩子的电动车、自行车和社会车辆挤在一起，本来路就窄，加上坑坑洼洼，真是步步惊心。”家住青岛印象·滟小区一期的市民李女士告诉记者，她的孩子就读于重庆中路学校三年级，每天接送孩子时都要格外留意脚下，“下雨天更麻烦，坑洼里积满水，稍不注意就会溅一身泥；冬天结冰后，老人孩子很容易滑倒。”

附近另一位市民称，这条路的现状已持续至少两三年了，此前曾向社区和街道反映过，但始终未见明显改善。“周边居民盼着这条路能修修，哪怕先把杂草清理一清，坑洼填一填也好，至少能让家长和孩子们走得安全点儿。”

在学校附近经营健身场馆的刘经理则表示，他们于去年10月开业，但因该路段通行难，乱停车等问题，不少学员退费走了。

### 道路何时能维修 建设单位暂没音

“居民普遍反映的问题是规划九号线，该路段确实存在通行难的情况，主要因周边地块开发暂未完成以及经费紧张导致。”

李沧区湘潭路街道办事处工作人员称，根据有关要求，该路段应由李沧区城市建设管理局统筹调度，青岛世园（集团）有限公司负责建设。多年以来，他们已多次组织人员清理过路面杂草垃圾，保障基本通行。

记者查询发现，今年3月有多位网友就此事在相关网络投诉平台发布消息。3月26日，青岛世园（集团）有限公司曾作出如下答复：经落实，普安路（规划九号线）南起大枣园路，北至遵义路，规划为城市次干路。其中，普安路（十梅庵路—遵义路段，长约1645米，宽18米）修建内容包括道路沿线市政管线、景观绿化、交通配套设施等。项目实施单位为中能建（青岛）城市建设发展有限公司。2024年9月30日，该公司已发布规划九号线（普安路）设计施工总承包招标公告，并取得道路建设所需面积地形图等。经相关单位督促，力争2025年5月启动建设，为周边居民提供更加良好的居住与出行环境。

针对周边居民反映的道路出行困境，短期内是否有临时通行方案？道路铺设工程的预计启动时间和完工节点能否明确？近日，青岛世园（集团）有限公司工作人员称，已将居民反映的情况上报，相关部门就问题内容正在整理，因内部有相关流程，待审核好后会安排相关负责人联系，具体反馈仍需等待。



这段坑洼路何时能维修还是未知数。