

当“银发经济”成为国家战略层面的高频热词,如何将“养老事业”与“养老产业”深度融合,构建覆盖全周期的健康服务体系,成为行业破题的关键。在山东,金龄健康产业投资(山东)有限公司以十余年深耕给出了答案——从山东济南养老服务中心的核心辐射,到沿黄九省的康养旅居网络;从医疗资源与养老服务的无缝衔接,到“康旅+”“智慧+”的业态创新,这家养老领域的领军企业正以全产业链布局,书写着健康服务影响力的“金龄样本”。

记者 王君 通讯员 许娟

正如金龄健康产业投资(山东)有限公司董事长冯继军所言:“老百姓对养老的关注点,就是金龄健康的发力点。”从生存型到发展型的老龄需求转变中,金龄健康以“备老、享老、养老”全周期服务为轴,构建起覆盖医疗、康旅、社区、智慧、人才的银发产业谱系,成为山东乃至全国银发经济高质量发展的标杆。

医养深度融合:
让养老服务既有“温度”更有“精度”

在济南领秀城南2公里的山东济南养老服务中心,一幅“医养融合”的立体图景正在展开:87岁的张爷爷在老年公寓刚练完八段锦,就到健康管理中心做月度体检,数据实时同步至健康档案;隔壁护理专区,护理人员正为失能老人李奶奶做康复理疗,这是她每周三次的“固定项目”;认知症照护专区里,照护人员用奥马哈平台系统记录着长者的情绪变化……这里不是单一的养老院,而是集生活照料、医疗护理、健康管理于一体的养老综合社区。

作为金龄健康的核心阵地,山东济南养老服务中心构建起多层次医疗服务网络:济南市金龄老年公寓服务健康活力长者,健康管理中心提供动态健康评估,中医调理中心开展理疗养生,济南金龄健康护理院覆盖术后康复与临终关怀,2024年新增的济南市中金龄医院更是填补了“养老机构缺专业医疗”的行业痛点。这家按“小综合大专科”布局的医院,开设内科、康复科、中医科等科室,并与三甲医院共建医联体,实现“小病不出院、大病有通道”。

“普惠”是这个养老综合社区里最动人的注脚。中心设立的普惠专区作为全市首个示范点,拿出200张床位优先收住济南户籍低收入困难家庭的失能老人,费用比市场价低,却同样享受生活照料、医疗护理等全流程服务。83岁的刘奶奶入住后,每月仅花3500元就得到专业照护,其子女感慨:“这才是老百姓能享受到的优质养老。”

医疗资源的触角更在向社区延伸。金龄健康将专业服务下沉至“15分钟生活圈”,打造特色康养社区品牌“千金要方馆”,衍生出“千金茶坊”“千金膳坊”“千金药坊”(中医理疗)系列产品,实现了“养老在机构、健康在社区”的无缝衔接。

康旅业态创新:
从“旅居养老”到
“全域康养”的价值跃迁

“住了半个月,每天赶海、学剪纸,还认识了一群老伙计,比在家热闹多了!”刚从威海“旅居青波里”返程的济南老人王爷爷,对这次康养之旅赞不绝口。这是金龄健康康旅业态的一个缩影——2022年成立康旅分公司后,这家企业正以“文旅+养老”的融合创新,重塑银发消费场



全产业链布局 书写健康服务样本

金龄健康产业投资(山东)有限公司

景。

在威海,“康养春风里”与“旅居青波里”两大项目形成互补:前者运营200余间体验公寓,配套“修致苑”“家珍坊”,儿童成长中心,满足家庭式康养需求;后者依托天鹅湖生态资源,配套“海餐厅”“摄影展览馆”满足旅居长者精神文化需求。自运营以来,两项目累计接待大型团队200余团,承接省市疗休养活动80多批次,服务游客超11万人次,成为山东“康养旅居”的金字招牌。



业态创新不止于“游”,更在于“产”的延伸。金龄健康将威海的海产品、山东的特色农产品纳入“银龄好品馆”,通过数字化平台打通“康旅+消费”链路,成为济南市首批入驻的养老企业。



从区域项目到全国网络,金龄健康的康旅布局更具战略视野。按照“资源共享、优势互补”思路,公司已搭建沿黄九省康养旅居网络,与建信人寿山东分公司、山东健康集团、杭州金色年华老年公寓等企业达成战略合作。这种跨区域联动,不仅让山东的长者能便捷体验外地康养资源,更将齐鲁文化、滨海生态等特色资源推向全国,实现“资源输出”与“客源引入”的双向赋能。

多元业务破壁:
“金龄模式”引领行业高质量发展

“养老不是单一的服务,而是一个需要多维度支撑的产业生态。”董事长冯继军的这句话,道出了金龄健康多元布局的底层逻辑。十余年来,这家企业从单一养老机构运营,成长为涵盖模式输出、智慧服务、人才培养的综合型养老集团,其“126+N”产业体系正成为行业复制的范本。

“金龄模式”的输出是其影响力的直接体现。凭借标准化运营经验,公司深度参与济南起步区、济阳区、钢城区养老服务中心的设计咨询,为甘肃临夏州大健康产业园提供运营测算服务,累计完成济南及周边地区200余个养老服务设施等级评定、1000余户经济困难老年人适老化改造。

智慧化是多元业务的技术支撑。金龄健康养老服务智慧管理平台,通过线上完成机构运营管理、机构入住管理、健康档案等操作,实现人员管理信息化、服务记录电子化、质量监管全程化。社区智慧养老服务开展依托“金龄惠家”APP,可满足服务及商品下单、服务流程监管、服务满意度评价等功能,服务管理效能大幅提升。依托“建设云商”APP进一步拓展康养服务及产品线上销售渠道。

人才是产业持续发展的根基。金龄健康构建起“校企合作+职业培训”的双轨培养体系:与山东女子学院、山东青年政治学院、山东中医药高等专科学校共建实训基地,参与课程设计与教材编写;依托济南金龄健康职业培训学校、大师工作室、云平台,通过“线上+线下”的培训方式,提供养老护理员职业技能企业自主评价鉴定服务及继续教育,为养老服务领域输送职业人才。

从养老和医疗资源的深度融合,到康旅业态的创新突破,再到多元业务的生态构建,金龄健康的每一步布局都紧扣“银发经济”的发展脉搏。金龄健康用实践证明:当养老事业的温度,养老产业的活力与全产业链的韧性相遇,不仅能满足老年人对美好生活的向往,更能为经济社会发展注入新动能。

