

济南柏圣家政服务有限公司 用心用情让农村养老更有温度

在济南市济阳区回河街道，有一处让老人们安享晚年的温暖港湾——回河街道综合养老服务中心。自济南柏圣家政服务有限公司运营以来，这家农村敬老院实现了从“公办”到“公建民营”的转型跨越，并在专业团队的运营下，用实打实的服务赢得了口碑与荣誉。

记者 王君

从“保基本”到“高品质”： 软硬件双提升

2018年9月，济南柏圣家政服务有限公司与回河街道签订委托运营协议，接过敬老院的管理接力棒。彼时的敬老院虽能满足基本居住需求，但设施老化、服务单一等问题逐渐凸显。“公建民营不是简单的‘接盘’，而是要注入专业力量，让养老服务从‘有没有’向‘好不好’转变。”济南柏圣家政服务有限公司总经理王玲华表示，团队入驻后的第一件事，便是用系统化改造破解硬件瓶颈。

历时数月的升级改造，让敬老院焕然一新：升级自动喷淋消防系统、锅炉燃气设备，筑牢安全防线；对院内进行整体装修，加装电梯、配备独立卫浴、空调、电视等适老化设施，引入2台便携式助浴器，让行动不便的老人也能轻松洗浴；安装床头呼叫器、全区域监控及联动式预警系统，用科技手段守护老人安全。

针对院内入住老人的不同需求，团队构建起“分类照护”体系：对自理老人，提供膳食搭配、文娱活动等基础服务；对失能、半失能老人，安排护理人员实行双班倒，24



小时响应起居需求；对特殊群体，专门开设认知症照护单元和临终关怀小屋，用专业陪伴化解生命难题。2022年，“如康家园”残疾人之家的建成，更是将服务延伸至周边村庄——为留守老人上门助餐、日间照料，让“养老”变成“暖老”。

医养+文娱： 打造有温度的养老

“张大爷，今天血压有点高，记得按时吃降压药。”一大早，医务室的医生便拿着血压仪，逐房间为老人做健康监测。在王玲华看来，“养老”与“医疗”不能分割，为此，他们在街道综合养老服务中心里配齐了医务室、诊疗室，还为每位老人建立健康档案，根据病史、体质定制个性化照护方案。

除了身体健康，老人们的精神需求同

样被重视。敬老爱老文化墙上，贴满了老人的书画作品；门球场上，时常传来组队比赛的欢笑声；手工室里，剪纸、编织等活动让老人们乐在其中。“每周三下午学剪纸，周五打门球，日子过得比在家还充实。”82岁的刘大爷笑着说。

饮食上的用心，更让老人们感受到家的温暖。公司对餐厅进行“净化美化”改造，适老化桌椅、防滑地板，无障碍通道一应俱全；“明厨亮灶”工程让食材处理、烹饪过程全程透明，让老人吃得放心。院外征租的15亩土地，被开辟成“院民小菜园”，老人们闲暇时种种菜，既能活动筋骨，又能吃上自己种的蔬菜，成就感满满。

从机构到社区： 服务触角延伸到家门口

如果说回河街道综合养老服务中心是柏圣家政的“主战场”，那么新河社区日间照料中心便是其服务延伸的“新阵地”。2024年4月，由政府与社会力量共建的新河社区日间照料中心正式投入使用，柏圣家政团队将街综的服务经验复制到这里，为社区老人打造“家门口的养老院”。

日间照料中心内，长者食堂、娱乐室、康复室、理发室等功能区一应俱全。团队每日采购的食材会搭配成杂粮粥、清蒸鱼、时令蔬菜等适合老人的菜品；观影、棋牌、手工课等让社区老人的生活不再单调。中心配备了护理人员、餐饮工作者、管理人员及医护人员，从助餐、助浴到健康监测，全方位覆盖老人需求。“上午来康复室锻炼，中午在食堂吃饭，下午大家一起打打扑克，比在家一个人待着强多了。”68岁的社区居民赵阿姨竖起大拇指。

“养老服务没有捷径，靠的是细节里的用心。”王玲华说。正是这份专业与用心，让越来越多的老人选择在这里安度晚年，也让“柏圣家政”成为济南养老服务的一块金字招牌。



名一养老服务(山东)有限公司

用心守护“一小一老”的幸福家园



名一养老服务(山东)有限公司自2017年成立以来，始终锚定“一手托两家”的服务目标，从母婴护理到社区居家养老，从医疗陪护到康复照护，为“0岁到100岁”群体构建起完整的家庭服务生态，成为业内公认的“济南样本”。

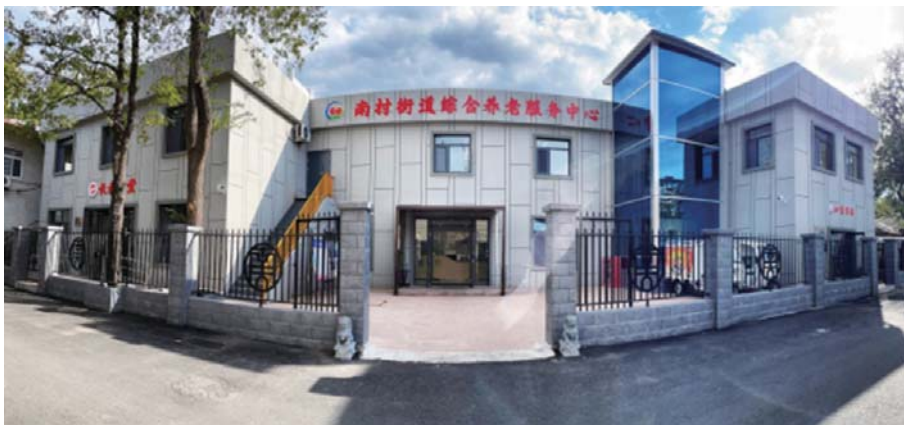
记者 王君 通讯员 于丽丽

十年深耕：从医疗护理到 康养服务的跨越

作为山东省首批集医院全科护理、母婴护理、社区居家养老等于一体的多元化企业，名一养老在医疗护理领域的探索堪称行业标杆。公司以母婴陪护为起点，逐步拓展至全科服务，尤其在康复科室创新“循环服务模式”，打破传统一对一服务局限，实现康复训练与科室陪护的无缝衔接。这一模式不仅提高了医疗资源利用效率，更让患者在住院期间就能接受专业康复指导，累计获得山东省立第三医院、千佛山医院等多家合作医院的表彰。

在康养服务核心板块，名一养老依托中国农工民主党山东省委员会、山东第一医科大学医养健康战略研究院两大实践基地，自2018年起探索“医、养、康、护、悦”五位一体模式，构建“一站多点”服务网络。目前，公司运营8家社区嵌入式综合服务设施、1家“如康家园”残疾人之家及1家残疾人“康复之家”，形成“长期住院、短期住站、居家入户、基本医疗”四位一体服务格局，为不同需求的老年人提供精准化照护。

标杆引领：从“一碗热饭” 到“五床联动”的实践



天桥区工人新村南村街道综合养老服务中心和市中区二七新村街道综合养老服务中心，是名一养老写下的社区养老“幸福答卷”。2023年投入运营的这两家三星级养老服务中心，共设置77张托养床位，辐射14个社区近2万名老人，成为街坊邻居口中“离幸福最近的地方”。

这里的创新不只是硬件，中心突出失能失智照护、居家服务、三甲医院绿色就医通道等6大功能，创新实践的“五床联动”模式，实现养老床位、医疗床位、家庭养老床位等无缝转接，为老人提供从急性期治疗到临终关怀的全周期闭环服务。

社区食堂的烟火气里，藏着更具体的幸福。中心配套服务同样亮眼：社区食堂已累计服务超6万人次，日均服务150余人次，

被评为市级助餐示范站点，成为社区居民的“暖心食堂”；助餐、团购、健康讲堂、文娱活动等配套服务，让老人在“家门口”就能享受高品质生活。

专业赋能：从匠心服务到 泉城示范的突破

品质服务背后，是一支专业过硬的人才队伍。名一养老100余名员工中，60余名服务人员全员持证上岗，更有养老护理员师资、日本社会福祉士、护师等专业人才提供个性化服务。公司通过定期开展技能竞赛、引入国际照护理念，持续提升服务标准，2025年承办的天桥区第五届养老护理职业技能竞赛，吸引了全区15家机构的52

名护理员参赛，“以赛促训”模式获民政部门高度认可。

凭借扎实的服务和创新实践，名一养老屡获殊荣：2021年，工人新村南村街道综合养老服务中心获“济南康养榜样先锋”；2023年，二七新村街道综合养老服务中心成为两大实践基地，南村、二七新村中心同列“济南市首批示范型街道综合养老服务中心”；2024年，公司入选“五床联动”市级试点企业，获评“济南市十佳养老服务组织”，并成为全国养老服务推进观摩点，获中央电视台、新华网等16家媒体报道。

“爱心与责任、承诺与坚守”，这十字价值观刻在名一养老的墙上，更藏在每一次的俯身服务里。从母婴护理的第一声啼哭，到百岁老人床头的一杯温水，名一养老这家从济南生长起来的企业，正在向品牌化、规模化发展，以“医康养结合”的实践，让更多“一小一老”的幸福，有处安放。

